



Powiatowy Urząd Pracy  
w Mławie



---

PODSUMOWANIE REALIZACJI ZADAŃ  
POWIATOWEGO URZĘDU PRACY  
W MŁAWIE  
W 2020 ROKU

MŁAWA, STYCZEŃ 2021 R.

Głównym celem działania **pośrednictwa pracy** jest pomoc bezrobotnym w aktywnym poszukiwaniu odpowiedniego zatrudnienia, a pracodawcom w znalezieniu odpowiednich kandydatów do pracy. Dla zapewnienia standardów obsługi osób zarejestrowanych oraz pracodawców zainteresowanych współpracą w kreowaniu lokalnego rynku pracy prowadzimy pośrednictwo pracy o modelu dwutorowym (podział obowiązków na pośredników stacjonarnych- doradców klienta zajmujących się obsługą osób bezrobotnych i poszukujących pracy oraz pośredników terenowych- doradców klienta zajmujących się obsługą pracodawców). Indywidualne rozmowy z naszymi klientami pozwalają na lepsze kojarzenie pracodawców zgłaszających zapotrzebowanie na pracowników z potencjalnymi kandydatami wyłonionymi przez doradców spośród osób bezrobotnych. Zwiększa się także dostępność do baz danych o wolnych miejscach pracy.

Za kontakty z pracodawcami odpowiadają trzej doradcy klienta instytucjonalnego (pośrednicy terenowi). Dzięki cyklicznie przeprowadzanym kontaktom z przedsiębiorcami i pracodawcami pośrednicy pozyskują informacje o wolnych miejscach pracy- ofertach pracy, promują usługi, programy i kampanie Urzędu. W wyniku zmieniających się realiów na rynku pracy, pracodawcy bardzo często zgłaszali trudności ze znalezieniem kandydatów do pracy posiadających odpowiednie kwalifikacje zawodowe. Dlatego w trakcie rozmów z przedsiębiorcami pośrednicy pracy zachęcali do zatrudniania bezrobotnych posiadających niższe kwalifikacje zawodowe, których przed rozpoczęciem pracy Urząd skieruje na właściwe szkolenia zawodowe, zgodne z ich potrzebami. Podpowiadają również, by osoby zatrudnione mogły dostosować swoje kwalifikacje w ramach kursów finansowanych z Krajowego Funduszu Szkoleniowego.

W 2020 roku **doradcy klienta instytucjonalnego odbyli spotkania z 619 pracodawcami** oraz przeprowadzili rozmowy telefoniczne z **4468 klientami instytucjonalnym**. Dzięki tym kontaktom nawiązali współpracę z **1891** przedsiębiorcami i pozyskali **8108** wolnych miejsc pracy, w tym **7596 niesubsydiowanych**. Były to oferty przede wszystkim w branży elektronicznej i przetwórstwa spożywczego. Pracodawcy zainteresowani byli również zatrudnieniem osób w zawodach: magazynier, sprzedawca oraz elektryk.

Należy nadmienić, iż wizyty u pracodawców zostały wstrzymane od 16 marca 2020 roku po ogłoszeniu stanu epidemicznego w Polsce. Dlatego też od 1 kwietnia br. zostały uruchomione dwie dodatkowe linie telefoniczne dedykowane przedsiębiorcom zainteresowanym pozyskaniem wsparcia z tarczy antykryzysowej. Uruchomienie tych infolinii przyczyniło się do sprawnej i efektywnej obsługi klientów instytucjonalnych, co w efekcie wpłynęło na szybką i terminową realizację złożonych wniosków.

Kontakty nawiązujące współpracę z pracodawcą	Kontakty osobiste z pracodawcami	Telefoniczne kontakty podtrzymujące współpracę	Oferty pozyskane w wyniku tych działań
1891	619	4468	7596

Tabela 1. Kontakty z pracodawcami

Źródło: opracowanie własne

Oferty pracy znajdujące się w dyspozycji Urzędu pozyskujemy poprzez bezpośrednie kontakty pośredników terenowych w siedzibach firm oraz dzięki wizytom pracodawców w naszym Urzędzie. Oferty te są realizowane m. in. poprzez **spotkania rekrutacyjne, giełdy pracy i targi pracy**, w trakcie których osoby bezrobotne zainteresowane podjęciem zatrudnienia mają możliwość bezpośredniego spotkania z przedstawicielami firm. Przedsięwzięcia te poprawiają dostęp do wolnych miejsc pracy dla osób szukających zatrudnienia, a pracodawcom umożliwiają bezpośredni kontakt z odpowiednimi kandydatami do pracy. Część ofert pracy zgłaszana przez pracodawców służy określeniu możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych podmiotu powierzającego wykonanie pracy cudzoziemcowi obejmujących obywateli polskich i cudzoziemców, zarejestrowanych jako osoby bezrobotne lub poszukujące pracy.

Giełdy pracy są formą bezpośredniego kontaktu pracodawcy z wieloma kandydatami spełniającymi wymogi zgłoszonej oferty pracy. Odbývają się one w siedzibie Urzędu i są organizowane przez pośredników terenowych. W 2020 roku zostało zorganizowanych **31 giełd pracy z udziałem przedstawicieli 13 firm.**

W ramach giełd pracy dla kandydatów pracodawcy przygotowali **212 miejsc pracy**. Firmy poszukiwały osób m.in. w zawodach: monter podzespołów elektronicznych, kontrolera jakości, sprzedawca, kucharz małej gastronomii, magazyniera, robotnik drogowy.

Kolejną formą świadczenia usługi pośrednictwo pracy są **targi pracy**, które przede wszystkim umożliwiają bezpośredni kontakt wielu osób poszukujących zatrudnienia z dużą liczbą pracodawców. Pozwalają także na budowanie rozpoznawalności marki i pozytywnego wizerunku firm. Mławskie Targi Pracy organizujemy we współpracy z Burmistrzem Miasta Mława, pod honorowym patronatem Starosty Mławskiego. Dotychczas zorganizowaliśmy dziewięć edycji. Kolejna dziesiąta edycja Mławskich Targów Pracy zaplanowana była na dzień 23 kwietnia 2020 roku. Jednak ze względu na ogłoszony stan epidemii i wprowadzenie zakazu organizowania zgromadzeń, targi pracy zostały odwołane.

Za bezpośrednie kontakty z osobami zarejestrowanymi odpowiadają **doradcy klienta indywidualnego**, którzy systematycznie odbywają spotkania z bezrobotnymi i poszukującymi pracy. Celem tych spotkań jest ustalenie potrzeb klienta, pozyskanie informacji o jego sytuacji zawodowej (doświadczeniu, kompetencjach, barierach uniemożliwiających wejście lub powrót na rynek pracy etc.), informowanie o dostępnych formach pomocy oraz realizacja zadań związanych z udzielaniem klientowi pomocy w znalezieniu odpowiedniego zatrudnienia.

Doradcy klienta indywidualnego w 2020 roku obsłużyli **16 729** wizyt osób zarejestrowanych. Rozprzestrzenianie się wirusa Covid- 19 oraz troska o zdrowie naszych klientów, spowodowały konieczność zastosowania nowych rozwiązań zapewniających ciągłość udzielanego osobom bezrobotnym wsparcia i kontaktów z doradcami klienta. Od 16 marca 2020 roku wprowadziliśmy głównie kontakty telefoniczne i internetowe. Przyjęliśmy system obsługi bezpośredniej umawiając określoną liczbę osób na wyznaczone godziny, wcześniej telefonicznie ustalając wszelkie szczegóły wizyt tak, by skrócić czas przebywania klienta w budynku do minimum. W takiej formule obsłużyliśmy łącznie **5869 osób zarejestrowanych**.

W trakcie tych wizyt doradcy klienta indywidualnego przedstawili **4279** propozycji pracy lub stażu. Poniższa tabela przedstawia ilość wydanych skierowań przez doradców klienta.

Skierowania do pracy również w ramach aktywnych form	Zatrudnienie w wyniku skierowań	Skierowania na staż	Liczba wydanych skierowań ogółem
895	542(60,6%)	184	1079

Tabela 2. Liczba wydanych skierowań

Źródło: opracowanie własne

Nadal szczególną opieką objęte są **osoby z niepełnosprawnością**. Doradca klienta- doradca zawodowy posiadający niezbędne kwalifikacje i umiejętności w trakcie rozmów indywidualnych z tymi osobami, określa rodzaj pracy i czynności, które mogą wykonywać biorąc pod uwagę ich ograniczenia zdrowotne. W ramach tych działań w 2020 roku **7** osób posiadających orzeczenie o niepełnosprawności ukończyło szkolenia zawodowe, **1** osoba odbyła staż, **76** bezrobotnych podjęło pracę, w tym **11 osób** w ramach pomocy subsydiowanej oraz **4** osoby rozpoczęły działalność gospodarczą.

Dla poprawy sytuacji grup osób bezrobotnych potrzebujących szczególnego wsparcia szczególnie istotne jest **poradnictwo zawodowe**. Usługa ta polega na udzielaniu bezrobotnym i poszukującym pracy pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia oraz

pracodawcom w doborze kandydatów do pracy na stanowiska wymagające szczególnych predyspozycji psychofizycznych. Poradnictwo zawodowe jest realizowane w formie porad indywidualnych i grupowych:

- **porady indywidualne** polegają na rozmowach doradczych, tj. bezpośrednim kontakcie doradcy zawodowego z klientem i dotyczą takich problemów, jak wybór zawodu po raz pierwszy lub ponowny czy też określenie predyspozycji zawodowych. Do końca czerwca 2020 roku przeprowadzono **1043** rozmów doradczych w ramach indywidualnej porady zawodowej, z której skorzystało **691** osób, w tym **380** bezrobotnych zamieszkałych na wsi. Po skorzystaniu z tych porad pracę podjęło **527** osób;
- **porady zawodowe w formie grupowej** mają na celu dokonanie przez klienta samooceny oraz rozwijanie umiejętności podejmowania decyzji związanych z planowaniem swojej kariery zawodowej. W omawianym okresie łącznie w **18** grupach uczestniczyło **104** bezrobotnych, w tym 72 osoby zamieszkałe na wsi.

Kolejną formą poradnictwa zawodowego jest **informacja zawodowa** dotycząca zawodów, rynku pracy, możliwości szkolenia i kształcenia. W ramach grupowej informacji zawodowej odbyło się **25** spotkań, w których uczestniczyły **203** osoby. Z **indywidualnej informacji zawodowej** skorzystały **4124** osoby. Informacja indywidualna dotyczyła głównie rynku pracy, możliwości podniesienia wykształcenia lub kwalifikacji zawodowych oraz usług rynku pracy.

W ramach wsparcia osób bezrobotnych w procesie powrotu na rynek pracy udostępniamy chętnym salę z dostępem do komputera i Internetu. Osoby bezrobotne mają tam możliwość korzystania z zasobów elektronicznych wspierających szukanie pracy (np. opracowanie CV, listu motywacyjnego, wyszukiwanie i analiza ofert pracy), również w trakcie pandemii.

Realizując poradnictwo zawodowe ściśle współpracujemy z Wojewódzkim Urzędem Pracy Filia w Ciechanowie. Jedną z form współpracy są organizowane dla naszych klientów **porady grupowe** prowadzone przez doradców zawodowych z **Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej** Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie Filia w Ciechanowie. W warsztatach zorganizowanych dla 3 grup zajęciowych dotyczących m.in. przedsiębiorczości, przygotowania dokumentów aplikacyjnych, rozpoznania posiadanych zasobów i rynku pracy, uczestniczyło **21** osób.

#### AKTYWIZACJA ZAWODOWA OSÓB BEZROBOTNYCH

W 2020 roku tutejszy Urząd przystąpił do realizacji 7 programów, dzięki którym wsparcie w aktywizacji zawodowej otrzymały najtrudniejsze grupy osób bezrobotnych (2 projekty są przechodzące na przyszły rok). Łączna wartość pozyskanych na te działania środków wyniosła ponad

**6 mln 609,6 tys. zł.** W działaniach aktywizacyjnych wzięło udział **591 osób** bezrobotnych. Wśród zrealizowanych programów znajdują się:

1. **Algorytm**
2. **„Wewnętrzny Program Specjalny 2020”**- w szczególności: osoby zamieszkujące na wsi, osoby powyżej 50 roku życia, długotrwale bezrobotni, osoby bezrobotne wymagające wsparcia w programie specjalnym- na podstawie Indywidualnego Planu Działania, kobiety.
3. Projekt **„Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie mławskim (IV)”** w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (PO WER) dla osób bezrobotnych w wieku 18-29 lat
4. Projekt **„Aktywizacja osób w wieku 30 lat i powyżej pozostających bez pracy w powiecie mławskim (III)”** w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020 współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Działania 8.1 dla osób bezrobotnych
5. Projekt konkursowy **„Bezrobotni z III profilem pomocy aktywni na rynku pracy powiatu mławskiego”** w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020 współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Działania 9.2- projekt konkursowy dla Osób bezrobotnych.
6. **Program specjalny PS 1/2020** dla osób bezrobotnych w szczególności spełniających jeden z warunków: długotrwale bezrobocie, zamieszkiwanie terenów wiejskich, kobiety oraz osoby bezrobotne wymagające wsparcia w programie specjalnym- na podstawie Indywidualnego Planu Działania. Nasi klienci mogą skorzystać ze staży, szkoleń, prac interwencyjnych, robót publicznych lub otrzymać zatrudnienie w ramach refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy, zgodnie z ich indywidualnymi potrzebami. Nowością zastosowaną w omawianym programie były bezpłatne sesje coachingowe jako specyficzny element wspierający zatrudnienie. Zastosowanie coachingu przyczyniają się do łagodzenia skutków bezrobocia, aktywizowania i inspirowania uczestników programu specjalnego do zmiany swojej sytuacji zawodowej. Uważamy, iż to nowatorskie podejście do tematu motywacji w poszukiwaniu pracy, wyznaczania celów i ich realizacji pozwoli na lepsze dotarcie do uczestników programu i uzmysłowienie im, że z każdej trudnej sytuacji można wyjść z sukcesem.
7. Projekt konkursowy **„Aktywizacja społeczna i zawodowa szansą na lepsze życie w gminach wiejskich powiatu mławskiego”** dla osób zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w

Mławie zamieszkujących gminy Dzierzgowo, Lipowiec Kościelny, Radzanów, Strzegowo, Szydłowo, Wieczfnia Kościelna, Wiśniewo.

---

**BONY NA ZASIEDLENIE** - w 2020 roku bony na zasiedlenie przyznaliśmy 29 osobom, przy czym zauważalny był spadek zainteresowania osób młodych korzystaniem z tej formy wsparcia. Z pewnością sytuacja wywołana pandemią wstrzymała ruchy kadrowe w wielu dużych firmach, w których najczęściej zatrudniani byli nasi bezrobotni, powodując tym samym brak motywacji do zmiany miejsca zamieszkania przez osoby do 30 roku życia w związku z podjęciem pracy.

---

**PRACE INTERWENCYJNE**- W ubiegłym roku widoczne było duże zainteresowanie pracodawców tą formą wsparcia- 146 osób bezrobotnych podjęło w jej ramach zatrudnienie.

---

**ROBOTY PUBLICZNE**- W ramach robót publicznych skierowaliśmy do pracy 76 bezrobotnych. Skierowane osoby podjęły zatrudnienie głównie w urzędach gmin i jednostkach podległych, stowarzyszeniach działających na terenie powiatu mławskiego oraz Rejonowym Związku Spółek Wodnych.

---

**REFUNDACJA KOSZTÓW DOPOSAŻENIA LUB WYPOSAŻENIA STANOWISKA PRACY**- dla zaspokojenia powstałych potrzeb przeznaczyliśmy środki finansowe pozwalające na doposażenie 65 stanowisk pracy dla 66 osób- to jest o ponad 20 miejsc więcej niż w 2019 roku. Nowo tworzone miejsca pracy dotyczyły głównie stanowisk biurowych, budowlanych, handlowych oraz branży meblarskiej. Porównując sytuację z 2019 roku zainteresowanie pracodawców tą formą wsparcia zdecydowanie wzrosło. Nawet podczas najtrudniejszych miesięcy 2020 roku, tj. marzec-maj, do Urzędu wpływały wnioski o przyznanie tej refundacji. W dalszym ciągu obserwujemy rozwój części podmiotów, które powstały z dotacji udzielonych przez tutejszy Urząd w poprzednich latach. Osoby te kontynuują współpracę z naszym Urzędem jako przedsiębiorcy zainteresowani zatrudnieniem pracowników, zwracając się o wsparcie przy tworzeniu nowych miejsc pracy.

---

**JEDNORAZOWE ŚRODKI NA ROZPOCZĘCIE DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ**- Do końca 2020 r. przyznaliśmy 75 dotacji na założenie nowych firm. W ramach otrzymanych środków najwięcej osób podjęło działalności usługowe, wśród których dominowały usługi z branży: budowlanej, stolarskiej, prawnej, kosmetycznej. Zainteresowanie dotacjami na założenie własnej firmy nieco spadło w porównaniu do 2019 roku- z naszej analizy wynika, iż ze względu na aktualną sytuację w kraju i na

świecie, osoby zainteresowane prowadzeniem własnej firmy czekają na poprawę warunków gospodarczych.

---

**STAŻ**- oprócz wypracowania doświadczenia zawodowego, pozwala na zdobycie lub podniesienie posiadanych już kwalifikacji zawodowych od strony praktycznej, w środowisku pracy. W ubiegłym roku zorganizowaliśmy staże zawodowe dla 170 osób bezrobotnych. Bezrobotni kierowani byli głównie na stanowiska takie jak: pomoc administracyjna, referent ds. księgowości, sprzedawca, pomoc kuchenna. Warto zaznaczyć, że w 2020 roku w porównaniu z latami poprzednimi widoczne jest zmniejszenie zainteresowania ze strony osób bezrobotnych podejmowaniem staży ze względu na dużą liczbę ofert pracy. Zwłaszcza osoby młode częściej decydowały się na zatrudnienie i zdobywanie kwalifikacji podczas pracy.

---

**SZKOLENIA ZAWODOWE**- organizacja szkoleń zawodowych jest odpowiedzią na zmiany zachodzące na lokalnym rynku pracy. Pracodawcy oczekują coraz bardziej kompetentnych osób o kwalifikacjach odpowiadających nowoczesnym stanowiskom pracy. W roku 2020 r. zorganizowaliśmy szkolenia dla 27 osób. Ich tematyka była bardzo zróżnicowana, dopasowana do konkretnych potrzeb lokalnego rynku pracy. Kierunki szkoleń ustalono na podstawie analizy ofert pracy i wymagań, jakie pracodawcy stawiają przed kandydatami do pracy. Skierowani bezrobotni brali udział w takich szkoleniach jak: operator koparko-ładowarki, spawanie metodami TIG, MIG, MAG. Ze względu na pandemię nasze działania w zakresie szkoleń zawodowych częściowo zostały wstrzymane- przez większość roku praktycznie nie odbywały się zajęcia w ramach rozpoczętych szkoleń, ani nie organizowano nowych. Część firm szkoleniowych odwiesiła organizację kursów i szkoleń dopiero w czerwcu, część do tej pory nie uruchomiła swoich usług.

Pozyskane w 2020 roku środki, oprócz tych przyznawanych ustawowo w ramach tzw. algorytmu, były wyłącznie efektem dodatkowych, indywidualnych starań tutejszego Urzędu. Przystąpiliśmy do realizacji 1 dodatkowego programu na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej, finansowanego z rezerwy Funduszu Pracy oraz kontynuowaliśmy 1 projekt konkursowy w ramach RPO WM. Ponadto w miesiącu lipcu 2020 r. otrzymaliśmy z Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych w Warszawie informację o pozytywnym zakończeniu negocjacji projektu konkursowego **„Aktywizacja społeczna i zawodowa szansą na lepsze życie w gminach wiejskich powiatu mławskiego” dla 150 osób zamieszkujących (80K, 70M), zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Mławie zamieszkujących gminy Dzierzgowo, Lipowiec Kościelny, Radzanów, Strzegowo, Szydłowo, Wieczfnia Kościelna, Wiśniewo**, o wartości ogółem 1.478.238 zł- realizacja projektu przewidziana jest na lata 2020-2022. Projekt ten



złożyliśmy w październiku 2019 roku w konkursie nr RPMA.09.01.00-IP.01-14-086/19 ogłoszonym w ramach RPO WM 2014-2020 Oś IX Wspieranie włączenia społecznego i walka z ubóstwem 9.1 Aktywizacja społeczno-zawodowa osób wykluczonych i przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu.

Głównym celem projektu jest wsparcie indywidualnej i kompleksowej aktywizacji społeczno-zawodowej osób bezrobotnych wykluczonych i zagrożonych wykluczeniem społecznym. W projekcie założono dla wszystkich uczestników zajęcia z doradcą zawodowym, opracowanie ścieżki reintegracji oraz Warsztaty Rozwoju Osobistego, a także indywidualny coaching i trening umiejętności społecznych. Realizowane będą także instrumenty aktywnej integracji o charakterze zawodowym: staże zawodowe, prace interwencyjne, szkolenia zawodowe np. spawacz TIG/MAG/MIG, obsługa i programowanie obrabiarek sterowanych numerycznie, Instalator systemów fotowoltaicznych, doradca klienta z ECDL, Sprzedawca z ECDL, operator koparko-ładowarki.

Zapobieganie zjawisku wykluczenia społecznego i integracja społeczna to zagadnienia wychodzące poza standardową działalność Urzędu, która opiera się na aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych. Także dzięki podejmowanym projektom Urząd wchodzi głębiej w problem bezrobocia osób oddalonych od rynku pracy. Realizacja projektów jest kontynuacją wsparcia, które 2 lata temu skierowaliśmy do osób wymagających największej pomocy (osoby długotrwale bezrobotne, najbardziej oddalone od rynku pracy).

## KRAJOWY FUNDUSZ SZKOLENIOWY

Wspieraniem dla polskich pracodawców i pracowników w podnoszeniu jakości świadczonych przez



nich usług oraz zwiększającymi szanse na utrzymanie zatrudnienia przez osoby już pracujące jest Krajowy Fundusz Szkoleniowy. W ramach KFS osoby pracujące oraz pracodawcy mogą uczestniczyć w kształceniu ustawicznym (szkolenia, kursy, egzaminy, studia podyplomowe), zapobiegającym utracie zatrudnienia przez osoby pracujące z powodu kwalifikacji nieadekwatnych do potrzeb dynamicznie rozwijającej się gospodarki. Tutejszy Urząd również w tym zakresie świadczy pomoc- z początkiem roku pozyskaliśmy kwotę w wysokości **349,5 tys. zł.** **Z rozpatrzonych pozytywnie wniosków podpisałiliśmy łącznie 96 umów na sfinansowanie kosztów kształcenia ustawicznego dla 271 osób na całą kwotę limitu. Przyznane środki pozwoliły na sfinansowanie kursów zawodowych dla 267 osób, 4 osoby podjęły studia podyplomowe. W ramach kursów 32 osoby zdały egzaminy końcowe, na podstawie których otrzymały nowe kwalifikacje zawodowe. Tematyka podejmowanych szkoleń dotyczyła głównie zarządzania, administrowania i pokrewnych, usług transportowych, w tym**

**prawo jazdy i wózki widłowe oraz usług fryzjerskich i kosmetycznych, jak również opieki zdrowotnej.**

## PAŃSTWOWY FUNDUSZ REHABILITACJI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Od października 2020 r. mławski Urząd Pracy przejął realizację rehabilitacji zawodowej w ramach PFRON. Pomimo dość krótkiego czasu oraz ogólnej sytuacji spowodowanej pandemią COVID-19,



Państwowy Fundusz  
Rehabilitacji Osób  
Niepełnosprawnych

zrealizowaliśmy plan finansowy i przeznaczyliśmy środki finansowe na wsparcie wyposażenia stanowiska pracy dla osoby niepełnosprawnej w jednej z mławskich firm produkcyjnych. Dzięki temu jeszcze w miesiącu grudniu 2020 r. kolejna niepełnosprawna osoba poszukująca pracy otrzymała zatrudnienie na okres 3 lat.

Wsparcie to finansowane ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON) do tej pory realizowane było w Starostwie Powiatowym w Mławie.

Działania w ramach rehabilitacji zawodowej mają na celu ułatwienie osobie niepełnosprawnej uzyskania i utrzymania odpowiedniego zatrudnienia i awansu zawodowego przez umożliwienie jej korzystania z poradnictwa zawodowego, szkolenia zawodowego i pośrednictwa pracy.

Wśród wielu firm panuje przekonanie o piętrzących się trudnościach związanych z przyjęciem do pracy osoby niepełnosprawnej m.in. polegających na konieczności przebrnięcia przez skomplikowaną przepisami procedurę zatrudniania zarówno po stronie obowiązków pracodawców jak i uprawnień osób niepełnosprawnych. Jednak w dobie zmian na rynku pracy warto zastanowić się nad możliwościami, jakie niesie zatrudnianie osób niepełnosprawnych oraz idące za tym wsparcie z PFRON.

Ponieważ na terenie powiatu mławskiego nie działa od wielu lat żaden zakład pracy chronionej, osoby niepełnosprawne mogą poszukiwać zatrudnienia jedynie na otwartym rynku pracy i być traktowani na równi z pełnosprawnymi kandydatami do pracy. Tak więc praktycznie każdy pracodawca może sięgnąć po możliwości wsparcia zatrudnienia kandydatów z orzeczoną niepełnosprawnością.

Środki z PFRON przyznawane są powiatom do dyspozycji na dany rok kalendarzowy. Wraz z nowym rokiem nasz Urząd otrzyma nowy limit na ustawową realizację rehabilitacji zawodowej. W ramach tych środków dostępne będą poniższe formy wsparcia, uzależnione od zainteresowania ze strony wnioskodawców.

### Uprawnienia pracodawcy zatrudniającego

- Zwrot kosztów przystosowania stanowiska pracy- max. 100 480 zł na 36 m-cy.
- Zwrot kosztów wyposażenia stanowiska pracy- max.75.367,20 zł na 36 m-cy.
- Zwrot kosztów szkolenia pracownika- do 70% nie więcej niż 10 tys. zł, zatrudnienie na 24 m-ce

<p><b>osobę z orzeczonym stopniem o niepełnosprawności</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>zwrot miesięcznych kosztów zatrudnienia pracowników pomagających pracownikowi niepełnosprawnemu w pracy, kosztów szkolenia tych pracowników (do kwoty 2600 zł) w zakresie czynności ułatwiających komunikowanie się z otoczeniem, a także czynności niemożliwych lub trudnych do samodzielnego wykonania przez pracownika niepełnosprawnego na stanowisku pracy.</li> </ul>
<p><b>Spółdzielnia socjalna jako pracodawca</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>jednorazowe środki na utworzenie stanowiska pracy dla skierowanej przez powiatowy urząd pracy osoby niepełnosprawnej, o której mowa w art. 11 ust. 1, w wysokości określonej w umowie, zawartej ze starostą: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) nie wyższej niż 30.146,88 zł w przypadku zobowiązania do utrzymania zatrudnienia osoby niepełnosprawnej, o której mowa w art. 11 ust. 1, na utworzonym stanowisku pracy nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 miesięcy,</li> <li>b) wynoszącej od 30.146,88 zł do 75.367,20 zł, w przypadku zobowiązania do utrzymania zatrudnienia osoby niepełnosprawnej, o której mowa w art. 11 ust. 1, na utworzonym stanowisku pracy nieprzerwanie przez okres co najmniej 24 miesięcy</li> </ul> </li> <li>środki na finansowanie kosztów wynagrodzenia, w okresie do 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy ze starostą, wypłacane miesięcznie w wysokości nie wyższej niż kwota najniższego wynagrodzenia przez okres nie dłuższy niż 6 miesięcy, dla zatrudnionej skierowanej przez powiatowy urząd pracy osoby niepełnosprawnej, o której mowa w art. 11 ust. 1.- 6x2600=15.600 zł</li> </ul>
<p><b>Osoby niepełnosprawne podejmujące i prowadzące działalność gospodarczą lub rolniczą</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wsparcie finansowe na podjęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej: <ul style="list-style-type: none"> <li>nie wyższej niż 30.146,88 zł, w przypadku zobowiązania do prowadzenia działalności gospodarczej, rolniczej lub członkostwa w spółdzielni socjalnej nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 miesięcy</li> <li>wynoszącej od 30.146,88 zł do 75.367,20 zł, w przypadku zobowiązania do prowadzenia działalności gospodarczej, rolniczej lub członkostwa w spółdzielni socjalnej nieprzerwanie przez okres co najmniej 24 miesięcy</li> </ul> </li> </ul>

## TARCZA ANTYKRYZYSOWA

Od 1 kwietnia br. tutejszy Urząd realizuje wsparcie z ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem Covid-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, tzw. tarczy antykryzysowej, które mają przeciwdziałać negatywnym skutkom gospodarczym pandemii. Główny nacisk zapisy „tarczy” kładą na ochronę miejsc pracy i bezpieczeństwo pracowników, a także finansowanie przedsiębiorców. Nowe wyzwania, które stanęły przed nami praktycznie z dnia na dzień wymagały przeorganizowania dotychczasowej pracy oraz nabycia dużego zakresu wiedzy przez pracowników oddelegowanych do realizacji nowej ustawy.



Dla zapewnienia prawidłowości i sprawności załatwianych spraw w naszym Urzędzie powołane zostały 2 pięcioosobowe zespoły pracowników (przesuniętych z innych komórek organizacyjnych), których zadaniem była merytoryczna obsługa „tarczy” oraz prowadzenie infolinii telefonicznej z numerami komórkowymi, specjalnie uruchomionej pod te potrzeby. W szczytowym okresie zainteresowania wsparciem (kwiecień- czerwiec) infolinie obsługiwały około 150 rozmów

telefonicznych dziennie. Ponadto od miesiąca maja pracownicy pracowali ponad limitem godzin pracy- praca w godzinach nadliczbowych rozpoczęła się od godz. 7.00.

Należy zauważyć, iż pomimo wprowadzonego od 16.03.2020 r. ograniczenia w obsłudze klientów, ilość pracy na pozostałych stanowiskach wcale nie zmalała. Opracowaliśmy i wdrożyliśmy nowe procedury zdalnej obsługi klienta tak, by zachować wymagane bezpieczeństwo osób bezrobotnych i pracodawców, w tym wnioskodawców zainteresowanych skorzystaniem z „tarczy”, oraz naszych pracowników. Jednakże brak bezpośredniego kontaktu z klientem często powodował konieczność dodatkowych czasochłonnych i pracochłonnych działań.

Na realizację pomocy z „tarczy” pozyskaliśmy z rezerwy Funduszu Pracy dodatkowe środki w wysokości ponad 36 mln zł, z czego wydatkowaliśmy 26 mln 363,1 tys. zł. Do końca 2020 roku wpłynęły do naszego urzędu 4362 wnioski na nowe formy wsparcia. Poniższa tabela zawiera szczegółowe zestawienie dotyczące złożonych wniosków.

<b>Forma wsparcia</b>	<b>Łączna liczba wniosków, które wpłynęły do Urzędu Pracy</b>	<b>Liczba wniosków rozpatrzonych pozytywnie</b>	<b>Łączna liczba ochronionych miejsc pracy</b>	<b>Łączna liczba ochronionych działalności gospodarczych</b>	<b>Kwota udzielonego wsparcia (wyplaconego) - w PLN</b>
Dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych od tych wynagrodzeń składek na ubezpieczenia społeczne w przypadku spadku obrotów gospodarczych w następstwie wystąpienia Covid-19- Art. 15zzb	395	344	1981	-	8 101 781,50
Dofinansowanie części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej dla przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną, niezatrudniającego pracowników, w przypadku spadku obrotów gospodarczych w następstwie wystąpienia Covid-19- Art. 15zzc	705	653	-	653	3 433 040,00
Pożyczka na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej mikro przedsiębiorcy - Art. 15zdd	3133	2908	-	2908	14 538 982,00
Pożyczka na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej organizacji pozarządowej w rozumieniu art.3 ust.2 ustawy z dnia 24 kwietnia	57	54	-	54	167 352,69

2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie lub podmiotowi, o którym mowa w art. 3 ust. 3 tej ustawy - Art. 15zzda					
Dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz składek na ubezpieczenia społeczne dla organizacji pozarządowych oraz podmiotów, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie - Art. 15zze	3	2	10	-	61 917,36
Dotacja na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej mikroprzedsiębiorcy/ małego przedsiębiorcy- art. 15zze <sup>4</sup>	69	12	-	12	60 000,00
<b>Razem</b>	<b>4 362</b>	<b>3 973</b>	<b>1 991</b>	<b>3 627</b>	<b>26 363 073,55</b>

Tabela 3. Liczba złożonych wniosków w ramach Tarczy Antykryzysowej

Źródło: opracowanie własne

Jednym z najpopularniejszych instrumentów była niskooprocentowana pożyczka do 5 tys. zł na pokrycie bieżących kosztów działalności gospodarczej dla mikroprzedsiębiorcy, oraz np. kół gospodyń wiejskich czy parafii. Do 31.12.2020 r. wpłynęło do urzędu 3190 wniosków tylko na tą formę pomocy. Łączna suma wypłaconych środków wyniosła ponad 14,7 mln zł. Aktualnie jesteśmy na etapie weryfikacji udzielonych pożyczek pod umorzenia, które zgodnie z nowelizacjami „tarczy” dokonuje się z urzędu, a nie na wniosek pożyczkobiorcy. Warunkiem umorzenia jest prowadzenie działalności gospodarczej przez nieprzerwany okres 3 miesięcy od daty udzielenia pożyczki. Do końca 2020 umorzyliśmy 2944 pożyczki.

Kolejną popularną formą było dofinansowanie części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej dla przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną, niezatrudniającego pracowników - Art. 15zzc w ramach, którego wpłynęło ponad 700 wniosków.

Celem kolejnej formy- dofinansowania części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych od tych wynagrodzeń składek na ubezpieczenia społeczne - art. 15zzb, jest ochrona miejsc pracy. Pracodawcy w złożonych wnioskach wskazali blisko 2000 miejsc pracy, kwalifikujących się do wsparcia. Dofinansowanie trwa od 1 do 3 miesięcy, w których otrzymujący wsparcie składają stosowne oświadczenia oraz kalkulatory wynagrodzeń pracowników- dokumenty te składane są

kilkukrotnie. Biorąc pod uwagę, że o pomoc mogły się ubiegać wszystkie firmy zatrudniające od 1 do 249 osób oraz wszystkie osoby samozatrudnione skala wpływających dokumentów była bardzo duża.

Przed samym końcem 2020 roku weszła w życie Tarcza 6.0, która wprowadziła nową formę pomocy dla mikro i małych przedsiębiorców działających w branżach zamkniętych kolejnymi obostrzeniami rządowymi. Z dotacji na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej mikroprzedsiębiorcy/ małego przedsiębiorcy zgodnie z art. 15z<sup>4</sup> tarczy mogą skorzystać firmy posiadające określone symbole przeważającego PKD, w wysokości do 5 tys. zł. Na starym roku wsparliśmy jeszcze kolejnych 12 wnioskodawców, którzy złożyli do nas wnioski elektroniczne. Na tę dotację wnioski można składać do końca stycznia 2021 roku.

Zgodnie z nowelizacjami Traczy anty kryzysowej pozostałe formy wsparcia wypłacane będą do końca czerwca 2021 r.

## REJESTRACJA I EWIDENCJA OSÓB BEZROBOTNYCH

Tutejszy Urząd realizuje zadania z zakresu rejestracji osób bezrobotnych i poszukujących pracy i ich ewidencji z zakresu przyznawania świadczeń i koordynacji wypłacanych świadczeń. Prowadzimy postępowania z zakresu obsługi formalnej osób bezrobotnych oraz profilowania pomocy dla tych osób, a także postępowania w zakresie odwołań od decyzji administracyjnych. Do końca 2020 r. zarejestrowało się 3009 osób, w tym 792 osoby posiadające prawo do zasiłku dla bezrobotnych.

W porównaniu do analogicznego okresu 2019 roku, osób tych było mniej (3474 w 2019 r.). Zmniejszyła się natomiast liczba osób, które zarejestrowały się w naszym Urzędzie po pracy za granicą- do końca ubiegłego roku było ich 85, natomiast w analogicznym okresie 2019 r.- 110 osób. W przypadku bezrobotnych, którzy w bieżącym roku zarejestrowali się po zamknięciu swoich firm, odnotowujemy spadek- było to 48 osób. Do końca 2020 roku natomiast takie przypadki były 73. Spośród zamkniętych w tym roku firm najwięcej działało w branży usługowej- 19 i budowlanej- 10.

Rejestracja bezrobotnych i obsługa świadczeń przysługujących tym osobom jest czynnością administracyjną, kończącą się wydaniem decyzji- w 2020 roku wydano 7390 takich decyzji. Każdej osobie, która korzystała ze świadczenia finansowego przyznanego przez Urząd ze środków krajowych, wystawiamy informację o dochodach podatnika PIT-11. Za 2019 rok przygotowaliśmy 1353 takich dokumentów, które zainteresowani mogli odebrać osobiście w siedzibie Urzędu. Informacje nieodebrane wysłane zostały drogą pocztową.

Podobnie jak w latach ubiegłych wciąż wykorzystujemy **platformę komunikacyjną SEPI** pomiędzy Urzędem a ośrodkami pomocy społecznej z terenu powiatu mławskiego. Umożliwia ona szybką



wymianę informacji o wspólnych klientach ograniczając tym samym obieg dokumentów wymaganych przy ubieganiu się o pomoc finansową. Wdrożenie platformy komunikacyjnej przynosi również wymierne korzyści dla klientów ww. instytucji, którzy nie muszą przyjeżdżać po zaświadczenie, wydając pieniądze na dojazd do Mławy. Do końca 2020 roku wydano **3932** zaświadczenia, głównie dla klientów ubiegających się o wsparcie z pomocy społecznej- 2272, w tym 1395 za pośrednictwem SEPI.

W ramach komunikacji z **Zakładem Ubezpieczeń Społecznych funkcjonują usługi U1, U2, U3 i U4** pozwalające na bezpośrednią weryfikację informacji na temat naszych klientów. Na podstawie raportów pozyskiwanych z baz ZUS możemy stwierdzić rozbieżności pomiędzy danymi znajdującymi się w ZUS a tymi, które posiada w swojej bazie danych tut. Urząd i na ich podstawie wszczynamy postępowania w celu ustalenia stanu faktycznego. Do końca grudnia 2020 r. otrzymano z ZUS do zweryfikowania dane **406** osób. Zweryfikowane dane dotyczyły **325** osób bez prawa do zasiłku i **81** osób z prawem do zasiłku. W wyniku weryfikacji złożono **226** wniosków do ZUS, które następnie miały wpływ na zmianę statusu osób bezrobotnych i ich wyrejestrowanie z ewidencji bezrobotnych.

## CUDZOZIEMCY

Oprócz wspierania lokalnych pracodawców poprzez realizację ofert pracy i kojarzenie potencjalnych kandydatów z firmami poszukującymi pracowników, tutejszy Urząd realizuje obowiązki ustawowe związane z zatrudnianiem cudzoziemców. Zadania, jakie nakłada w tym zakresie ustawa są realizowane przez utworzone w 2018 roku wieloosobowe stanowisko ds. cudzoziemców. Głównymi obszarami naszych działań jest: legalizacja zatrudnienia na podstawie oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy i zezwoleń na pracę sezonową oraz wydawanie informacji starosty o możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych pracodawcy na lokalnym rynku pracy.

## INFORMACJE STAROSTY O MOŻLIWOŚCI ZASPOKOJENIA POTRZEB KADROWYCH PRACODAWCY NA LOKALNYM RYNKU PRACY

Informacja starosty jest dokumentem wyłącznie informacyjnym, a jego wydanie nie wiąże się bezpośrednio z zalegalizowaniem pracy cudzoziemca. Dokument ten ma na celu wykazać ilość osób bezrobotnych na dane stanowisko pracy, czyli określa możliwość zaspokojenia potrzeb kadrowych pracodawcy. Informacje starosty są wydawane przez Urząd Pracy właściwy ze względu na miejsce wykonywania pracy.

Do końca 2020 r. do tutejszego Urzędu wpłynęły **172** oferty pracy na **6342** stanowiska, złożone w celu wydania Informacji starosty. Z kolei w 2019 roku w adekwatnym okresie wpłynęło **148** ofert na

3384 stanowiska, czyli o 2958 stanowiska mniej niż w 2020 roku. Dominującą branżą korzystającą z tej procedury zarówno w tym, jak i w ubiegłym roku, jest branża elektroniczna.

#### OŚWIADCZENIA O POWIERZENIU WYKONYWANIA PRACY CUDZOZIEMCOM

Legalizują one zatrudnienie dla obywateli 6 krajów- Republiki Armenii, Republiki Białorusi, Republiki Gruzji, Republiki Mołdawii, Federacji Rosyjskiej oraz Ukrainy, na maksymalnie 180 dni w ciągu kolejnych 12 miesięcy. Wydawane są przez Urząd Pracy właściwy ze względu na siedzibę lub miejsce pobytu stałego podmiotu powierzającego pracę. Praca na podstawie oświadczenia może być wykonywana również w delegacji, co jest cechą charakterystyczną dla branży budowlanej i transportowej.

W całym 2020 roku do tutejszego Urzędu wpłynęło **1896** oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcom, z których **1830** zostało wpisanych do ewidencji oświadczeń, a tym samym zalegalizowało zatrudnienie cudzoziemców. Jest to znaczący wzrost w porównaniu do 2019 roku, w którym zarejestrowano **1305** oświadczeń.

#### ZEZWOLENIA NA PRACĘ SEZONOWĄ CUDZOZIEMCÓW

Legalizują zatrudnienie dla obywateli wszystkich krajów trzecich na maksymalny okres 9 miesięcy w danym roku kalendarzowym i wydawane są przez Urząd Pracy właściwy ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania podmiotu powierzającego wykonywania pracy. Dotyczą one wykonywania pracy wyłącznie w sektorach tj. rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo, rybactwo czy zakwaterowanie w ramach działalności uznanych za sezonowe określonych w odrębnym rozporządzeniu.

W ubiegłym roku do naszego Urzędu wpłynęło **38** wniosków w celu uzyskania zezwolenia na pracę sezonową cudzoziemca, wszystkie dotyczyły obywateli Ukrainy. Na wniosek pracodawców 9 wniosków zostało wycofanych, pozostałe 26 umorzono, gdyż cudzoziemcy nie zgłosili się do pracodawców w celu wykonywania pracy. Na podstawie złożonych wniosków wydano **3** zezwolenia na pracę.

W powiecie mławskim zatrudnianie cudzoziemców jest zjawiskiem, dotyczącym głównie branż: elektronicznej (ponad 1500 osób) i rolno-spożywczej (ok. 600 osób). Branże te, z uwagi na wielkość zakładów pracy, tworzą odrębne linie produkcyjne dla obcokrajowców. Co istotne, lokalne zakłady nie zajmują się bezpośrednim zatrudnieniem cudzoziemców, gdyż w tym celu korzystają z usług agencji pracy tymczasowych, które profesjonalnie zajmują się wyszukiwaniem pracowników z zagranicy i legalizowaniem ich zatrudnienia na terenie Polski. Są to głównie agencje z: Olsztyna, Bielana Wrocławskich, Zabrze, Warszawy, Piaseczna i Nowego Sącza. Dlatego też nie ma możliwości konkretnego wskazania faktycznej liczby cudzoziemców, jaka pracuje w powiecie, gdyż agencje



należą miejscowo do innych urzędów na terenie Polski. Możemy posługiwać się jedynie danymi przedstawionymi powyżej oraz informacjami otrzymywanymi od lokalnych zakładów pracy. Na potrzeby niniejszej informacji przeprowadzono rozmowy telefoniczne z większymi zakładami pracy zatrudniającymi cudzoziemców oraz agencjami pracy z terenu całego kraju, które współpracują z tymi zakładami, mające na celu przedstawienie przybliżonej liczby zatrudnionych cudzoziemców. Na tej podstawie można wnioskować, że liczba zatrudnionych cudzoziemców w powiecie mławskim to **ponad 2500 osób**, a około **300** cudzoziemców, którzy podejmą pracę na terenie naszego powiatu w najbliższym czasie. Liczba ta nie uwzględnia branży transportowej i budowlanej, gdyż biorąc pod uwagę specyfikę pracy w tych branżach- praca jest wykonywana poza powiatem mławskim.

#### UNIJNE POŚREDNICTWO PRACY- EURES

Do zadań Urzędu należy także wspieranie i realizacja działań sieci EURES, w szczególności pośrednictwo pracy wraz z doradztwem w zakresie mobilności na rynku pracy w Unii Europejskiej.



W omawianym okresie za pośrednictwem systemów informatycznych Viator i Syriusz realizowano **146 ofert pracy EURES**, o których informowano osoby zainteresowane pracą w Unii.

Oferty te dotyczyły głównie zatrudnienia w: Niemczech- 80, Norwegii- 23 oraz Estonii i Belgii- po 9.

#### INNOWACYJNE DZIAŁANIA URZĘDU

Efektywne dysponowanie pozyskanymi środkami finansowymi łączymy z różnego rodzaju przedsięwzięciami, które promują zwiększanie zatrudnienia wśród osób bezrobotnych



i pracodawców. Opracowujemy kampanie skierowane do tych grup klientów, które według danych statystycznych i naszych analiz mają szczególne trudności z powrotem na rynek pracy, ale dzięki objęciu dodatkowymi działaniami mają szansę na aktywność zawodową. Z początkiem 2020 roku rozpoczęliśmy kampanię promocyjną „**Od Juniora do Seniora**”, obejmującą wszystkie programy własne założone na ten rok. Kampania skierowana jest do mieszkańców powiatu mławskiego. Jej założeniem jest dotarcie z informacjami na temat naszych zadań i pomysłów na zwiększenie aktywności zawodowo- społecznej do jak najszerszej grupy odbiorców.

Prezentowane działania dotyczą różnych grup docelowych- zarówno osób bezrobotnych, pracodawców, uczniów, jak i osób nieaktywnych zawodowo będących w wieku poprodukcyjnym,

których warto zachęcić do wspierania członków ich rodzin poprzez aktywne spędzanie czasu wspólnie z najmłodszym pokoleniem. Zmiany społeczne spowodowały, iż osoby starsze są dłużej aktywne na rynku pracy lub po prostu w inny sposób organizują sobie czas wolny. Warto wrócić do dawnych wzorców, ale do tego potrzeba woli osób starszych do pomocy młodszym pokoleniom. Planujemy zorganizowanie konferencji promującej łączenie pokoleń oraz korzyści z tego płynących dla lokalnego rynku pracy. Pomysł nasz będzie również swego rodzaju dopełnieniem rozpoczętych w 2019 roku programów „Aktywna kobieta- czas na pracę!” oraz „Ukryty potencjał osób biernych i nieaktywnych zawodowo”.

#### DZIAŁANIA SKIEROWANE DO UCZNIÓW SZKÓŁ PONADPODSTAWOWYCH

Doradcy zawodowi analizując sytuację panującą na lokalnym i krajowym rynku pracy zaobserwowali, iż pracodawcy potrzebują coraz więcej pracowników, od których oczekują konkretnych kompetencji (umiejętności zawodowych), co potwierdza się w zgłaszanych do Urzędu ofertach pracy. Równocześnie, mimo dobrej koniunktury, w rejestrach tutejszego Urzędu pozostaje coraz więcej osób długotrwale bezrobotnych, których aktywizacja staje się coraz trudniejsza. Brak jest do pracy młodych, wykształconych do wykonywania zawodu fachowców. Kandydaci do pracy, którzy posiadają konkretne umiejętności zawodowe, bardzo szybko znajdują zatrudnienie i mogą liczyć na wysokie stawki płacowe.

Biorąc pod uwagę dotychczasowe doświadczenia oraz wychodząc naprzeciw potrzebom lokalnych przedsiębiorców, chcąc zapobiegać bezrobociu i wspierać młodzież uczącą się w szkołach podstawowych/ponadgimnazjalnych i średnich od 2017 roku realizujemy autorski program z zakresu poradnictwa zawodowego „Młodzi u progu kariery”.

---

#### PROGRAM „MŁODZI U PROGU KARIERY”

W omawianym okresie kontynuowaliśmy realizację projektu „Młodzi u progu kariery”, którego głównym celem jest przeciwdziałanie bezrobociu młodzieży, pomoc we właściwym wyborze



zawodu, promowanie wśród młodzieży aktywnej postawy w zakresie zdobywania wiedzy o zawodach, poznanie przez nich swojego potencjału, dostarczenie informacji o możliwości kształcenia oraz lokalnym rynku pracy. W ramach tego programu doradcy zawodowi z tutejszego Urzędu Pracy prowadzą zajęcia z młodzieżą ostatnich klas szkół ponadpodstawowych. W trakcie zajęć omawiane są trendy dotyczące zatrudnienia na lokalnym rynku pracy oraz zawody przyszłości. Oprócz zapoznania uczniów z wymogami stawianymi kandydatom do pracy, doradcy zawodowi promują

usługi Urzędu i formy wsparcia skierowane do osób do 30 roku życia. Pracownicy Urzędu w trakcie lekcji przedsiębiorczości uczą jak prawidłowo wypełnić wnioski o jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej oraz przekazują wiedzę, z jakich innych źródeł można jeszcze pozyskać środki na ten cel. Z uwagi na przeciwdziałanie pandemii Covid-19 zajęcia lekcyjne odbywały się w szkołach tylko do 12 marca 2020 roku. Do końca roku szkolnego 2019/2020 zajęcia odbywały się zdalnie. Dlatego też w zajęciach tych uczestniczyło tylko 33 uczniów.

W ramach programu doradcy zawodowi prowadzą również zajęcia z uczniami ostatnich klas szkół podstawowych. Celem spotkań jest wsparcie młodzieży w trafnym wyborze zawodu, szkole i zaplanowanie dalszej ścieżki edukacyjno-zawodowej. W trakcie zajęć uczniowie za pomocą wystandaryzowanych testów mogą określić swoje predyspozycje zawodowe, zapoznać się z potrzebami lokalnego rynku pracy czy ofertą szkół ponadpodstawowych. W omawianym okresie do 12 marca w zajęciach uczestniczyło **72 uczniów**.

Pandemia koronawirusa odciskająca piętno we wszystkich dziedzinach życia sprawiają, że czas, w którym przyszło nam obecnie żyć, to czas niezwykle pełen wyzwań i zmian dla gospodarki i rynku pracy. Zapewne wszyscy będziemy musieli stawić im czoła, ale sytuacja młodych osób jest wyjątkowa.

W tej sytuacji wejście na rynek pracy, wybór kierunku kształcenia i uczelni wyższej to szczególnie odpowiedzialne zadanie w życiu młodego człowieka.

Obecnie młody człowiek powinien być przygotowany do funkcjonowania w nowej rzeczywistości, gotowy do podnoszenia swoich kwalifikacji, ustawicznego doksztalcania się, zdobywania nowych umiejętności przydatnych w podejmowaniu racjonalnych decyzji dotyczących wyboru zawodu. Ważna jest umiejętność planowania kariery edukacyjno-zawodowej przez uczniów oraz umiejętność podejmowania trafnych wyborów. Planowanie nie jest jednak jednorazową decyzją, ale procesem występującym w okresie całego życia.

Dlatego też, 15 października 2020 roku w ramach realizowanego programu „Młodzież u progu kariery, pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Mławie ” pisemnie zaproponowali dyrektorom wszystkich szkół i pedagogom z terenu naszego powiatu prowadzenie zajęć on-line. Propozycja ta została przyjęta z dużym zainteresowaniem. Zgłoszenia szkół do współpracy otrzymaliśmy już po paru dniach. Pierwsze zajęcia online odbyły się w listopadzie.

W ramach programu „Młodzi u progu kariery” doradcy zawodowi wspierają nie tylko uczniów, ale także osoby do 30 roku życia zarejestrowane, jako osoby bezrobotne. Bezrobotni nieposiadający zawodu i kwalifikacji zawodowych lub planujący zmienić zawód za pomocą testów określają swoje predyspozycje zawodowe i ścieżkę kariery edukacyjnej i zawodowej, dokonują też wyboru zawodu, szkoły czy szkolenia. Zgodnie z tymi planami kierowani są na szkolenia (finansowane

przez mławski Urząd Pracy) zgodne z potrzebami lokalnego rynku pracy. Po ukończeniu szkolenia doradcy klienta wspierają i motywują bezrobotnych do podjęcia pracy.

Bezrobotni posiadający deficyty w zakresie umiejętności poszukiwania pracy uczestniczą w zajęciach grupowych. W trakcie zajęć dokonują analizy swojego potencjału, określają swoje mocne i słabe strony, nabywają umiejętności sporządzania dokumentów aplikacyjnych, poszukiwania pracy oraz zdobywają wiedzę, w jaki sposób przygotować się do rozmowy kwalifikacyjnej.

Dla młodych zainteresowanych rozpoczęciem własnej działalności gospodarczej organizujemy zajęcia Samozatrudnienie drogą do sukcesu. Na zajęcia zapraszamy przedstawicieli ZUS, Urzędu Skarbowego oraz innych instytucji, które oferują wsparcie finansowe z innych źródeł niż Fundusz Pracy.

W ramach realizacji programu Urząd Pracy kontynuuje współpracę z Wojskową Komendą Uzuppełnień w Ciechanowie.

W 2020 roku zorganizowaliśmy 6 spotkań "Formy czynnej służby wojskowej", w których uczestniczyły 63 osoby zainteresowane rozpoczęciem służby wojskowej. Podczas spotkania omówiono zasady rekrutacji do czynnej służby wojskowej, warunki kształcenia oraz zatrudnienia przyszłych żołnierzy.

Chcąc wykorzystać potencjał zawodowy osób zamieszkałych na wsi w drugim półroczu 2020 roku doradcy zawodowi zorganizowali dwudniowe porady zawodowe, w trakcie których uczestnicy dowiedzieli się w jaki sposób szukać pracy, nabyli umiejętności przygotowania dokumentów aplikacyjnych odpowiadających na konkretne zapotrzebowania pracodawców oraz nauczyli się w jaki sposób przygotować się i prowadzić rozmowę kwalifikacyjną z pracodawcą.

Po zakończeniu zajęć przygotowujących do wejścia/powrotu na rynek pracy uczestnicy porad uczestniczyli w spotkaniach z pracodawcami tak, aby już w praktyce mogli wykorzystać zdobytą wiedzę i umiejętności.

Bezrobotni potrzebujący dłuższego wsparcia w realizacji własnych celów zostali umówieni na spotkanie z coachem. W trakcie sesji coachingowych kontynuowali działania mające na celu wprowadzenie zmian w pokonywaniu przeszkód, przewyciężanie ograniczeń i utartych schematów oraz pogłębienie swoich potrzeb i motywacji.

W 2020 roku z porad indywidualnych skorzystało 334 bezrobotnych, którzy nie ukończyli 30 roku życia (ponad 48% osób wszystkich korzystających z tej usługi). Predyspozycje zawodowe za pomocą wystandaryzowanych testów określiło 31 osób. W wyniku spotkań indywidualnych 54 bezrobotnych uczestniczyło w poradach grupowych z zakresu aktywnego poszukiwania pracy oraz prowadzenia własnej działalności gospodarczej, 12 osób ukończyło szkolenia zawodowe, 31 bezrobotnych rozpoczęło działalność gospodarczą, a 276 osób podjęło pracę.

## MŁODZIEŻOWA GIEŁDA ZAWODÓW

W ramach programu „Młodzi u progu kariery” w dniu 28 lutego br. po raz pierwszy odbyła się Młodzieżowa Giełda Zawodów. Jest to innowacyjne działanie, na które licznie przybyli uczniowie



ósmych i siódmych klas szkół podstawowych funkcjonujących w powiecie mławskim. Z pierwszej ręki od pracodawców i osób wykonujących dane zawody dowiedzieli się, czym zajmuje się osoba wykonująca dany zawód, jakie są wymagania wobec osób zainteresowanych określonym zawodem, jakie czynności i w jakich warunkach wykonuje się pracę w tym zawodzie, jakie trzeba zdobyć wykształcenie oraz dodatkowe uprawnienia, aby móc wykonywać ten zawód.

W Młodzieżowej Giełdzie Zawodów uczestniczyło 24 wystawców, którzy prezentowali specyfikę pracy w takich zawodach jak: spawacz, ślusarz, lakiernik metalu i drewna, fryzjer, mechanik samochodowy, blacharz lakiernik samochodowy, piekarz, cukiernik, sprzedawca, przedstawiciel handlowy, krawiec, rozbieracz- wykrawacz, stolarz, lekarz, pielęgniarka, ratownik medyczny, prawnik, elektryk, obuwnik-szwacz.

Bardzo dużym zainteresowaniem cieszyły się stoiska służb mundurowych. Zainteresowane osoby chciały jak najwięcej dowiedzieć się na temat wymagań stawianych kandydatom do pracy w policji, wojsku oraz straży pożarnej i granicznej.

Uczniowie chętnie korzystali z pomocy doradców zawodowych. Na stoisku Urzędu Pracy za pomocą testów mogli określić swoje predyspozycje i zainteresowania zawodowe obejrzeć filmy prezentujące specyfikę i charakter pracy m.in. w zawodach, branży budowlanej, farmacji, turystyki, zarządzania oraz finansów.

Młodzieżowa Giełda Zawodów była okazją do zaprezentowania firm i zachęcenia młodzieży do nauki w zawodach i specjalnościach, na które jest lub będzie zapotrzebowanie w tych zakładach.

Kolejnym wydarzeniem zaplanowanym na dzień 19 marca br. było XI Powiatowe Forum Edukacji Młodzieży. Jednakże zgodnie z zaleceniami Głównego Inspektora Sanitarnego zostało odwołane podobnie jak wszystkie wydarzenia i imprezy masowe w kraju.

## DZIAŁANIA W SFERZE WYKLUCZENIA SPOŁECZNEGO

Projekt „Wykluczenie społeczne” ma za zadanie dotarcie, dzięki współpracy z ośrodkami pomocy społecznej, do osób wykluczonych społecznie i próbę przywrócenia ich na rynek pracy. Poprzez wymianę informacji o wspólnych klientach, którzy mają szansę na aktywność zawodową, zamierzamy zastosować wobec nich nowatorskie metody pracy oparte na doradztwie osobistym oraz coachingu zawodowym.

W ramach tego projektu w **dniu 28 stycznia 2020 r. w** siedzibie Urzędu zorganizowaliśmy **seminarium pn. „Współpraca- to się opłaca”**, którego głównym celem było przybliżenie zaproponowanego przez nas innowacyjnego podejścia do pracy z osobami zagrożonymi bądź też



wykluczonymi społecznie, będącymi wspólnymi klientami urzędu pracy i ops-ów. W spotkaniu uczestniczyli kierownicy ośrodków z gmin naszego powiatu oraz miasta Mława, a także przedstawiciele innych powiatowych jednostek na co dzień zajmujących się zjawiskiem wykluczenia społecznego. Uczestnicy seminarium zapoznani zostali z założeniami proponowanej współpracy opartej na modelu doradztwa osobistego, polegającego na wspólnej pracy doradcy osobistego-pracownika urzędu oraz pracowników socjalnych poszczególnych gminnych ośrodków pomocy społecznej na rzecz wsparcia wyłonionej do aktywizacji społeczno-zawodowej grupy osób bezrobotnych,

zagrożonych zjawiskiem wykluczenia społecznego. Model ten zakłada przede wszystkim wymianę informacji pomiędzy pracownikami, które są istotne do zaplanowania i trafniejszego dopasowania możliwości wsparcia dla wspólnych klientów, a także współdziałanie w motywowaniu tych osób do zmiany swojej sytuacji. Podnoszenie motywacji klientów, określenie potencjału oraz możliwości powrotu na rynek pracy odbywać się będzie poprzez: indywidualne i grupowe porady zawodowe, warsztaty rozwoju osobistego, przygotowywanie do rozmów kwalifikacyjnych, pośrednictwo pracy, szkolenia według potrzeb, kierowanie na roboty publiczne, prace interwencyjne, czy staże.

W ramach upowszechniania modelu doradztwa osobistego oraz w zależności od zapotrzebowania, nasz Urząd organizuje spotkania z pracownikami ośrodków pomocy społecznej, które mają przybliżyć ideę i założenia modelu. Pierwsze spotkanie odbyło się w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Mławie. Dla potrzeb nowego modelu opracowane zostało Porozumienie dotyczące zasad partnerstwa w ramach współpracy na rzecz osób bezrobotnych zagrożonych wykluczeniem bądź też wykluczonych społecznie, które do tej pory podpisało 9 ośrodków pomocy społecznej. Dzięki tak połączonym, kompleksowym działaniom pracowników obu instytucji, łatwiej będzie dotrzeć do klienta, zaplanować i dopasować możliwości wsparcia oraz zmotywować go do zmiany swojej sytuacji społeczno- zawodowej.

---

## EKONOMIA SPOŁECZNA

Od 2015 roku promujemy wśród mieszkańców naszego powiatu ekonomię społeczną, która w znacznym stopniu może przyczynić się do lokalnego rozwoju. Ekonomia społeczna swoje działania koncentruje na osobach zagrożonych wykluczeniem społecznym tj. długotrwale bezrobotnych,

niepełnosprawnych, bezdomnych, uzależnionych i innymi mających problemy z samodzielnym radzeniem sobie z trudnościami życiowymi. Nasz Urząd podjął szereg działań zmierzających do powstania spółdzielni socjalnych osób fizycznych na terenie powiatu mławskiego, które zakończyły się utworzeniem 6 takich podmiotów. Kolejnym naszym założeniem jest pojawienie się na mapie powiatu spółdzielni socjalnych osób prawnych. Aktualnie na terenie powiatu mławskiego nie funkcjonuje żadna taka spółdzielnia. Dlatego też nasze działania ukierunkowane są przede wszystkim na poszerzanie wiedzy i świadomości lokalnej społeczności oraz podmiotów, które mogą utworzyć taką spółdzielnię.

Aby zachęcić samorządy do utworzenia spółdzielni socjalnej osób prawnych **11 marca 2020 r.** w siedzibie Urzędu wraz ze Starostą Mławskim, zorganizowane zostało spotkanie informacyjne dotyczące tworzenia spółdzielni socjalnych osób prawnych. Celem spotkania było omówienie możliwości, jakie daje ekonomia społeczna i jej rozwój dla naszych gmin. Uczestnikami spotkania byli wójtowie, przedstawiciele urzędów gmin oraz ośrodków pomocy społecznej z powiatu mławskiego, którzy mogli w trakcie omawianych prezentacji poznać cel i uzasadnienie dla tworzenia spółdzielni socjalnych osób prawnych, a także możliwości wsparcia finansowego tworzonych spółdzielni poprzez usługi i instrumenty rynku pracy. Animatorzy z Mazowieckiego Ośrodka Wsparcia Ekonomii Społecznej w Ciechanowie na przykładach szeroko omówili funkcjonowanie w województwie mazowieckim spółdzielni socjalnych założonych przez gminy i powiaty. W miarę możliwości podejmujemy kolejne kroki do zainspirowania nowych inicjatyw oraz metod aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych, szczególnie zagrożonych wykluczeniem społecznym.

#### PROJEKT „AKTYWNA KOBIETA CZAS NA PRACĘ” ORAZ „KOBIETA W BIZNESIE KOBIETĄ SUKCESU”

W 2020 r. kontynuowany był autorski program „Aktywna kobieta- czas na pracę!”, skierowany do



zarejestrowanych bezrobotnych kobiet. Biorąc pod uwagę dane statystyczne na koniec grudnia br. kobiety stanowiły ponad 58,7% ogółu zarejestrowanych, a ok. 190 kobiet samotnie wychowuje dzieci. Łącząc potrzebę wsparcia bezrobotnych kobiet oraz ich duże zainteresowanie działalnością gospodarczą, motywujemy także do rozwoju przedsiębiorczości poprzez działanie „Kobieta w biznesie, kobietą sukcesu”, które ma na celu wpieranie i pomoc w otwarciu własnej firmy. W ramach programu realizowane są działania aktywizacyjne: pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe indywidualne i grupowe,



szkolenia zawodowe, aktywne formy wsparcia, element wspierający przedsiębiorczość- własna firma- spotkania informacyjne ze specjalistami z innymi instytucjami.

Do końca grudnia br. doradcy klienta indywidualnego przeprowadzili ok. 2614 rozmów z bezrobotnymi kobietami, w tym 60 rozmów w sprawie założenia własnej firmy. W 2020 roku 1022

**KOBIETA W BIZNESIE, KOBIETA SUKCESU!**

WEŹ INICJATYWĘ W SWOJE RĘCE,  
I BIEGNIJ PO SUKCES!

POSTAW NA SIEBIE I SWÓJ POTENCJAŁ!

Jeśli jesteś:

- kobietą
- matką wychowującą dzieci
- osobą zdeterminowaną
- odważną
- chcącą odnieść sukces zawodowy we własnym biznesie,

to:

**Czekamy właśnie na Ciebie!**

ZAPRASZAMY DO WNIOSKU  
Pracodawcy Biznesu w Mławie

ul. Wypalenińska 7 06-100 Mława, sala operacyjna 5 stanowiąca 5 lok 3  
tel. 23 855 51 96 w. 330 lub 332  
e-mail: amiszczekowska@pup.mlawo.pl, omia.kowalska.ux@pup.mlawo.pl

kobiety podjęły zatrudnienie na umowę o pracę, a 25 otrzymało środki na założenie własnej działalności gospodarczej. Ponadto 21 kobiet zdecydowało się zarejestrować działalność gospodarczą bez ubiegania się o nasze środki. Dla wzmocnienia chęci aktywizacji zawodowej doradcy zawodowi włączyli do realizowanego projektu formę wsparcia w postaci Warsztatów Rozwoju Osobistego oraz Warsztatów z Przedsiębiorczości, które są zupełną nowością w naszej ofercie. Celem tych działań jest:

- wzmocnienie motywacji do działania co przekłada się na podejmowanie innych działań zmierzających do powrotu na rynek pracy oraz osiągnięcia różnych celów,
- uzyskanie wiedzy i umiejętności związanych z samodzielnym poszukiwaniem zatrudnienia poprzez prawidłowe przygotowanie dokumentów aplikacyjnych oraz zasad rozmowy kwalifikacyjnej,
- analiza posiadanych zasobów przedsiębiorczych,
- zdobycie wiedzy o środkach finansowych możliwych do pozyskania.

W roku 2020 w warsztatach uczestniczyło 11 kobiet. Zorganizowaliśmy 2 grupy zajęć- w miesiącu styczniu odbyły się Warsztaty z Przedsiębiorczości, natomiast w marcu przeprowadziliśmy Warsztaty Rozwoju Osobistego.

## DZIAŁANIA SKIEROWANE DO OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI

Urząd Pracy podjął również działania zmierzające do wypromowania potencjału zawodowego osób z niepełnosprawnościami, których efektem jest wypełnienie luk kadrowych lokalnych pracodawców. W przypadku tak specyficznej grupy osób ważne jest dotarcie do jak najliczniejszego grona pracodawców, stąd pomysł na kampanię promującą efektywną współpracę. Działania ukierunkowane na promocję zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami, które mławski urząd pracy podejmuje od lat, zintensyfikował w 2020 roku. w tym celu opracowaliśmy projekt „Potencjał zawodowy osób z niepełnosprawnościami” będący kampanią promującą zatrudnienie osób z niepełnosprawnościami. Polega głównie na pracy klienta z doradcą zawodowym przygotowanym



merytorycznie do prowadzenia rozmów doradczych z tymi osobami oraz z pracodawcami w celu wypracowania motywacji do podjęcia pracy oraz korzyści płynących z zatrudnienia.



Mimo wyjątkowej sytuacji, w jakiej wszyscy funkcjonujemy, również osobom z niepełnosprawnościami udało się podjąć zatrudnienie za naszym pośrednictwem- spośród 122 zarejestrowanych osób aż 36 z nich znalazło pracę (**5 osób** w ramach pomocy subsydiowanej oraz **1 osoba** rozpoczęła działalność gospodarczą). W ramach naszych działań w pierwszym półroczu **6** osób posiadających orzeczenie o niepełnosprawności ukończyło także szkolenia zawodowe, a **1** rozpoczęła staż.

## PROMOCJA SZKOLEŃ ZAWODOWYCH



Kolejnym naszym pomysłem ukierunkowanym na zaspokajanie potrzeb kadrowych lokalnych pracodawców i zdobywanie kwalifikacji zawodowych dopasowanych do potrzeb rynku była kampania promocyjna „Szkolenia-praca- kariera”, zachęcająca pracodawców do korzystania ze szkoleń jako wsparcia w realizacji planów kadrowych. Rynek pracy wyraźnie zmienił się na korzyść pracownika. Jednakże od kandydata oczekuje się jak najlepszych kwalifikacji zawodowych i umiejętności, które pozwolą na wykonanie powierzonych mu zadań. Kampania ma na celu także dotarcie do osób

bezrobotnych z informacją o możliwości podnoszenia kompetencji poprzez szkolenia, odpowiednio dobrane do wymagań pracodawców i realnych potrzeb rynku pracy. Z kolei dla pracodawcy największą korzyścią jest pozyskanie kompetentnego i wyspecjalizowanego pracownika. Nasza kampania skierowana była do osób zamierzających wzmocnić swoją pozycję na rynku pracy poprzez zdobycie lub podniesienie posiadanych kwalifikacji zawodowych, a tym samym dostosowanie uprawnień i umiejętności do potrzeb rynku pracy.

## PARTNERSTWO DLA ZATRUDNIENIA

W celu zwiększenia naszym klientom- osobom bezrobotnym dostępu do informacji o miejscach i stanowiskach pracy w naszym powiecie oraz okolicach, w 2020 roku nawiązaliśmy współpracę z Powiatowymi Urzędami Pracy w Żurominie, Działdowie oraz Nidzicy. W dniu **9 stycznia 2020 roku** w siedzibie Urzędu zorganizowaliśmy spotkanie „**Partnerstwo dla zatrudnienia**” z przedstawicielami powyższych instytucji oraz prezesem SSS LGD w Ciechanowie, podczas którego omówiliśmy możliwości wzmocnienia lokalnych rynków pracy w zakresie promocji działań urzędów oraz

aktywizacji zawodowej bezrobotnych. Efektem partnerstwa jest wymiana aktualnych ofert pracy z terenu działania wspomnianych urzędów, które pod hasłem „Partnerstwo dla zatrudnienia” są dostępne na naszej stronie internetowej oraz w siedzibie Urzędu. Oferty przesyłamy również do ośrodków pomocy społecznej.

## COACHING

Analizując sytuację na rynku pracy da się zauważyć konieczność adaptacji potencjalnego pracownika do zmieniających się realiów oraz stałą gotowość do podejmowania nowych wyzwań, tym bardziej w przypadku osób szukających zatrudnienia. Szybkie tempo przemian może doprowadzić część z nich do wykluczenia zawodowo-społecznego. Taka sytuacja wymaga ciągłego poszukiwania nowych, efektywnych i skutecznych metod pracy z osobami poszukującymi



zatrudnienia, dlatego też od miesiąca lipca tutejszy Urząd wprowadził nową usługę dla osób bezrobotnych, tj. coaching. Zastosowanie możliwości, jakie daje coaching, przyczyni się do łagodzenia skutków bezrobocia, aktywizowania i inspirowania osób bezrobotnych do zmiany swojej sytuacji zawodowej. Dotychczasowa praktyka w zakresie poradnictwa zawodowego pokazała nam, że celowe jest doskonalenie i prowadzenie usług o coraz szerszej tematyce, w różnych obszarach, z zastosowaniem wielu metod i narzędzi, co zwiększy jego skuteczność. Dlatego też w 2020 roku trzech pracowników urzędu ukończyło studia podyplomowe w kierunkach: Coaching oraz Doradztwo edukacyjno-zawodowe, Rozwój kariery i coaching.

Coaching kierujemy do osób bezrobotnych, poszukujących pracy, długotrwale bezrobotnych, wykluczonych społecznie lub zagrożonych wykluczeniem społecznym. Jest to praca nad osobistym potencjałem klientów, wydobywanie ich mocnych stron i omijanie wewnętrznych barier i deficytów tak, aby umożliwić im lepsze funkcjonowanie w sytuacjach zawodowych i osobistych. To prosta i efektywna metoda rozwoju osobistego, która motywuje i inspirowanie klienta do osiągnięcia celów zawodowych.

W 2020 roku odbyło się **31** spotkań grupowych opartych na coachingu dla **142** osób bezrobotnych. Większość osób z tych grupy podjęła zatrudnienie, część rozpoczęła działalność gospodarczą oraz staże. W miesiącu listopadzie br. zajęcia z coachem przeprowadzono online.

Z grupy osób zarejestrowanych w tut. Urzędzie, które były bliżej zainteresowane sesją coachingową, 1 osoba po sesji wstępnej z coachem, zdecydowała się na proces coachingowy. Sesje prowadzone są online.

W 2020 roku ponownie rozpoczęliśmy propagowanie naszej metody „Coaching- czas na pracę!” wśród przedstawicieli Ośrodków Pomocy Społecznej naszego powiatu. Dzięki dostępności kanałów informacyjnych, chcemy na większą skalę poszerzyć promocję naszej usługi. Działania te będziemy kontynuować w 2021 roku.

## GRANTY PONADNARODOWE

Poszerzając doświadczenie naszej jednostki w działaniach poza standardowych, pozwalających w nowy sposób spojrzeć na problem bezrobocia i zagrożenia wykluczeniem społecznym, w ubiegłym roku kontynuowaliśmy realizację projektu grantowego pn. **„Aktywizacja osób zagrożonych wykluczeniem społecznym w powiecie mławskim z wykorzystaniem przykładów działań aktywizujących osoby wykluczone społecznie w Niemczech”**. Otrzymany grant był wynikiem aplikowania przez nas o środki w ramach konkursu grantowego, ogłoszonego przez Fundację Fundusz Współpracy. Projekt grantowy realizowaliśmy, jako partner wiodący, w partnerstwie z Vitalis Betreuungsgesellschaft für Modellprojekte mbH z siedzibą w Schkeuditz z Niemiec. Grant służył podniesieniu poziomu świadczonych przez pracowników Urzędu oraz osoby odpowiedzialne za kierunki rozwoju powiatu mławskiego usług na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem i wykluczonych społecznie.



Efektem projektu jest opracowanie zawierające ostateczną wersję rozwiązania w postaci „Modelowej ścieżki pracy z osobą zagrożoną wykluczeniem bądź też wykluczoną społecznie”. W ramach grantu zorganizowaliśmy szereg działań promujących i rozpowszechniających osiągnięte rezultaty, m. in. Młodzieżowa Giełda Zawodów czy konferencja Inwestuj w Kadre. Ostatnim zadaniem w ramach grantu była prezentacja rezultatów grantu oraz „Modelowej ścieżki...” na XXI Sesji Rady Powiatu Mławskiego w dniu 14.12.2020 r.

Idąc dalej w kierunku zdobywania nowych inspiracji i pomysłów na poprawę sytuacji osób bezrobotnych z terenu powiatu mławskiego, w lutym ubiegłego roku aplikowaliśmy o kolejny grant oraz środki z Programu ERASMUS+. Tym razem skoncentrowaliśmy się na europejskim modelu aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych powyżej 30 r.ż. i rozwoju lokalnego. Celem grantu jest



#projekt  
**FFW**

poprawa efektywności i trafności aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych poprzez transfer dobrych praktyk z 2 państw Europy z zakresu przedsiębiorczości i rozwoju lokalnego. Pracując z bezrobotnymi można zauważyć, że standardowe metody działania nie są już wystarczające.

Od grudnia 2020 roku realizujemy projekt pn. „Kluczowe kompetencje niezbędne w powrocie lub wejściu na rynek pracy”, na który otrzymaliśmy środki z Programu ERASMUS+ Akcja 1 Mobilność



edukacyjna- Mobilność kadry edukacji dorosłych. Celem projektu jest m. in. poznanie metod i form pracy z osobami o niskich kompetencjach kluczowych, metod diagnozowania potrzeb i trafniejszego określania predyspozycji klientów, nabycie umiejętności z zakresu motywowania dorosłych do uczenia się przez całe życie oraz diagnozowania umiejętności przedsiębiorczych. Zdobyte nowych inspiracji w ramach mobilności i współpracy europejskiej przyczyni się w przyszłości do opracowania lepszych metod pracy z klientami zarówno przedsiębiorcami jak i poszukującymi pracy, promocji dobrych praktyk - standardów europejskich wśród partnerów rynku pracy.

Mława, dnia 14.01.2021 r.