



*Sprawozdanie z działalności
Powiatowego Urzędu Pracy
w Jarosławiu
za rok 2021*

Spis treści

1 Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu – organizacja jednostki	3
2 Działalność administracyjno-ewidencyjna	6
3 Działalność aktywizacyjna	8
3.1 Działalność Referatu Obsługi Klienta Indywidualnego	9
3.1.1 Kierowanie do pracy osób bezrobotnych	9
3.1.2 Upowszechnianie i realizacja ofert pracy	10
3.1.3 Udzielanie pracodawcom pomocy w doborze kandydatów do pracy oraz bezrobotnym w znalezieniu odpowiedniego zatrudnienia	10
3.1.4 Przedstawianie bezrobotnemu propozycji odpowiedniego zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub innej formy pomocy oferowanej przez PUP	11
3.1.5 Podejmowanie i utrzymywanie kontaktu z bezrobotnym	11
3.1.6 Opracowywanie, modyfikacja oraz realizacja Indywidualnych Planów Działania	12
3.1.7 Poradnictwo zawodowe	12
3.2 Działalność Referatu Obsługi Klienta Instytucjonalnego	15
3.2.1 Zwolnienia grupowe i zwolnienia monitorowane	19
3.2.3 Wizyty monitorujące u przedsiębiorców i pracodawców	20
3.2.3 Zatrudnienie cudzoziemców	20
3.2.4 Krajowy Fundusz Szkoleniowy	20
3.3 Działalność Referatu Instrumentów Rynku Pracy	23
3.3.1 Projekty realizowane przez Referat Instrumentów Rynku Pracy w 2021 roku	24
3.3.2 Wskaźniki zrealizowane przez Referat Instrumentów Rynku Pracy w 2021 r. w ramach usług i instrumentów rynku pracy	28
3.3.3 Formy aktywizacji bezrobotnych – podsumowanie	32
3.3.4 Efektywność działań aktywizujących	34
4 Działalność Zespołów do obsługi zadań w ramach tzw. „Tarczy Antykryzysowej” ...	35
5 Działalność Wydziału Księgowo-Finansowego	37
5.1 Środki – FUNDUSZ PRACY	38
5.2 Środki – PFRON	42
5.3 Środki – BUDŻET	42

„Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Jarosławiu za 2021 rok” zostało opracowane na podstawie danych ilościowych i jakościowych, przygotowanych i przekazanych przez Kierowników Wydziałów i Referatów w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jarosławiu oraz na podstawie gromadzonych przez tutaj. Urząd danych statystycznych.

1 Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu – organizacja jednostki

Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu jest jednostką organizacyjną powiatu wchodzącą w skład powiatowej administracji zespolonej. Zwierzchnictwo nad działalnością Urzędu sprawuje Starosta Powiatu Jarosławskiego. Podstawą funkcjonowania Powiatowego Urzędu Pracy jest:

- ✓ Ustawa z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2020 r., poz. 920 z późn. zm.);
- ✓ Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2022 r., poz. 690);
- ✓ Ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2021 r., poz. 573 z późn. zm.);
- ✓ Ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 305 z późn. zm.).

Przy realizacji zadań Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu przestrzega zasad określonych przez organy zatrudnienia i współdziała m.in. z Ministerstwem Rodziny i Polityki Społecznej (MRiPS), Wojewodą, Marszałkiem, organami administracji rządowej, Ochotniczymi Hufcami Pracy (OHP), Centrum Integracji Społecznej (CIS), Ośrodkami Pomocy Społecznej (OPS), Powiatową Radą Rynku Pracy, jednostkami organizacyjnymi powiatu, samorządami terytorialnymi z terenu powiatu, bezrobotnymi, organizacjami pracodawców i poszczególnymi pracodawcami, szkołami i uczelniami wyższymi działającymi na terenie powiatu, związkami zawodowymi, zarządami funduszy celowych oraz organizacjami, instytucjami i firmami zajmującymi się problematyką promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej.

W swoich działaniach Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu kieruje się dobrem bezrobotnych i innych partnerów rynku pracy, dba o jak najlepszą znajomość ich oczekiwań, ustala i stosuje czytelne, jednoznaczne i zgodne z prawem procedury, zapewnia terminową i profesjonalną realizację usług.

W 2021 roku Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu funkcjonował wg schematu określonego w Regulaminie Organizacyjnym, zmienionym uchwałą Nr 383/2017 Zarządu Powiatu Jarosławskiego z dnia 15 lutego 2017 roku.

Obowiązująca w 2021 roku struktura organizacyjna, przedstawia się następująco:

- I. PION DZIAŁAŃ AKTYWIZACYJNYCH** – bezpośredni nadzór Dyrektora
 - 1. Wydział Centrum Aktywizacji Zawodowej (CAZ), w skład którego wchodzi:
 - a. Referat Obsługi Klienta Indywidualnego,
 - b. Referat Obsługi Klienta Instytucjonalnego,
 - c. Referat Instrumentów Rynku Pracy.
- II. PION DZIAŁAŃ EWIDENCYJNYCH** – bezpośredni nadzór Zastępcy Dyrektora
 - 1. Wydział Rejestracji, Ewidencji i Świadczeń,
 - 2. Zespoły i komisje zadaniowe.
- III. PION DZIAŁAŃ WSPOMAGAJĄCYCH** – bezpośredni nadzór Dyrektora
 - 1. Wydział Finansowo-Księgowy,
 - 2. Wydział Organizacyjno-Administracyjny,
 - 3. Samodzielne stanowisko ds. prawnych,
 - 4. Samodzielne stanowisko ds. obsługi teleinformatycznej,
 - 5. Samodzielne stanowisko ds. analiz rynku pracy.

W roku 2021 zaplanowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu działania realizowane były przez 87 pracowników. W stosunku do pracowników zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 21 listopada 2008 roku o pracownikach samorządowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1282 z późn. zm.).

W omawianym okresie Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu opracowywał szczegółowe informacje o sytuacji na lokalnym rynku pracy na potrzeby różnych instytucji i organizacji współpracujących z Urzędem, w tym dla Powiatowej Rady Rynku Pracy, która jest organem opiniotwórczo-doradczym Starosty Jarosławskiego w sprawach polityki rynku pracy.

W skład Powiatowej Rady Rynku Pracy wchodzi 11 członków reprezentujących:

- działające na terenie powiatu terenowe struktury każdej organizacji związkowej i organizacji pracodawców, reprezentatywnych w rozumieniu ustawy o Trójstronnej Komisji do Spraw Społeczno-Gospodarczych i wojewódzkich komisjach dialogu społecznego,
- społeczno-zawodowe organizacje rolników, w tym związki zawodowe rolników indywidualnych i izb rolniczych,
- organizacje pozarządowe zajmujące się statutowo problematyką rynku pracy.

Starosta w skład Rady może powołać trzech przedstawicieli organów jednostek samorządu terytorialnego lub nauki o szczególnej wiedzy i autorytecie w obszarze działania Rady.

W 2021 roku odbyło się 10 posiedzeń, w tym 9 odbyło się w trybie obiegowym z powodu pandemii wirusa Sars-CoV-2. Podczas posiedzeń Rada zapoznawała się z sytuacją panującą na lokalnym rynku pracy, z informacjami o stopniu realizacji przez Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu zadań oraz opiniowała:

- ✓ wybór form aktywizacji zawodowej bezrobotnych i innych uprawnionych osób, w ramach ustalonej dla powiatu kwoty na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia, aktywizacji zawodowej,
- ✓ kryteria podziału środków Funduszu Pracy na finansowanie programów dot. promocji zatrudnienia i innych fakultatywnych zadań,
- ✓ wnioski dotyczące umorzeń nienależnie pobranych świadczeń,
- ✓ wnioski o organizację stażu w firmie prowadzonej przez członka rodziny, na ruchomy czas pracy stażysty, o pracę zmianową oraz wnioski o możliwość ponownego odbycia stażu,
- ✓ wnioski o kształcenie ustawiczne z Krajowego Funduszu Szkoleniowego,
- ✓ nowe formy pomocy dla przedsiębiorców wprowadzone ustawą o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19 i innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych.

Powiatowa Rada Rynku Pracy została powołana Zarządzeniem Starosty Jarosławskiego z dnia 17 października 2018 r. na czteroletnią kadencję na lata 2018-2022.

Ponadto odpowiadając na wnioski Wojewódzkiej Rady Rynku Pracy w Rzeszowie, Powiatowa Rada Rynku Pracy opiniowała wnioski o utworzenie nowych kierunków kształcenia w zawodach: technik bezpieczeństwa, technik stylisty, technik robotyk, pracownik obsługi hotelowej, technik elektroniki i informatyki medycznej, technik optyk, protetyk słuchu, podolog i technik sterylizacji medycznej.

W 2021 r. Urząd przystąpił do realizacji nowego projektu konkursowego pn. „Szansa na lepsze”, realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego 2014-2020, Oś Priorytetowa VII – Regionalny rynek pracy, działanie 7.1 – Poprawa sytuacji osób bezrobotnych na rynku pracy.

W związku z epidemią, ustawą z 02.03.2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, wprowadzone zostały instrumenty mające na celu utrzymanie działalności gospodarczych oraz miejsc pracy u pracodawców. Obsługa tych zadań zlecona została wojewódzkim i powiatowym urządowi pracy.

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Jarosławiu w grudniu 2020 r. powołany został zespół ds. obsługi zadań określonych w ustawie o szczególnych rozwiązaniach związanych z przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw. Zespół początkowo realizował zadania związane z przyznawaniem jednorazowo dotacji na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej mikroprzedsiębiorcy i małego przedsiębiorcy określonych branż (art. 15z⁴ ustawy). W ciągu roku zakres działalności Zespołu poszerzono o realizację instrumentu określonego w art. 15z^{4a} ustawy, tj. wsparcie mikro i małych przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą polegającą na sprzedaży środków spożywczych, papierniczych i piśmienniczych na terenie jednostek systemu oświaty.

W lipcu 2021 r. powołany został kolejny Zespół ds. obsługi zadań związanych z realizacją zadań „Tarczy Antykryzysowej”, w skład którego weszli pracownicy na co dzień wykonujący zadania w różnych wydziałach. Do zadań zespołu należy realizacja zadań związanych z:

- ✓ dofinansowaniem części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych od nich składek na ubezpieczenia społeczne dla mikroprzedsiębiorców, małych i średnich przedsiębiorców;
- ✓ dofinansowaniem części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej dla przedsiębiorców samozatrudnionych;
- ✓ niskoprocentowaną pożyczką z Funduszu Pracy dla mikroprzedsiębiorców oraz dla organizacji pozarządowych;
- ✓ dofinansowaniem części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych od nich składek na ubezpieczenia społeczne dla organizacji pozarządowych;
- ✓ dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz składek na ubezpieczenia społeczne dla kościelnej osoby prawnej działającej na podstawie przepisów o stosunku Państwa do Kościoła katolickiego w Rzeczypospolitej Polskiej, o stosunku państwa do innych kościołów i związków wyznaniowych oraz o gwarancjach wolności sumienia i wyznania oraz jej jednostce organizacyjnej;
- ✓ dotacją na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej mikroprzedsiębiorcy i małego przedsiębiorcy określonych branż.

Epidemia powodowała utrudnienia w pracy Urzędu. Absencje pracowników spowodowane zwolnieniami lekarskimi, kwarantannami, korzystaniem przez pracowników z prawa do opieki nad dzieckiem, które wprowadzono w związku z zamknięciem przedszkoli i szkół, a także kierowanie pracowników na pracę zdalną w celu ochrony ich przed zakażeniami, wymuszały reorganizację pracy Urzędu. Biorąc pod uwagę dynamiczną sytuację kadrową, konieczne było codzienne podejmowanie decyzji umożliwiających utrzymanie ciągłości pracy Urzędu oraz opracowanie koniecznych procedur.

W celu zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa klientom i pracownikom, wprowadzone zostały niezbędne zasady bezpieczeństwa: wprowadzono obowiązek noszenia maseczek ochronnych, obowiązkowa jest dezynfekcja rąk. Z powodu epidemii w pierwszym półroczu 2021 roku Urząd częściowo ograniczał bezpośrednią obsługę klientów, wprowadzając załatwianie spraw telefoniczne i drogą elektroniczną.

2 Działalność administracyjno-ewidencyjna

W 2021 r. w Wydziale Rejestracji, Ewidencji i Świadczeń wydano łącznie 13287 decyzji, tj. o 837 więcej niż w 2020 roku (12450), w tym:

- 12201 decyzji administracyjnych o przyznaniu, bądź utracie statusu osoby bezrobotnej (w tym przyznaniu i utracie prawa do zasiłku), tj. o 652 decyzje więcej niż w 2020 roku (11549);
- 290 decyzji o przyznaniu prawa do dodatku aktywizacyjnego, tj. o 39 decyzji więcej niż w 2020 roku (251);
- 455 decyzji o przyznaniu stypendium stażowego i szkoleniowego, tj. o 55 decyzji więcej niż w 2020 roku (400);
- 95 decyzji w sprawie zwrotu nienależnie pobranych zasiłków dla bezrobotnych, tj. o 15 decyzji więcej niż w 2020 roku (80);
- 9 decyzji o rozłożeniu na raty nienależnie pobranych świadczeń, tj. o 3 decyzje więcej niż w 2020 roku (6);
- 4 decyzje o umorzeniu nienależnie pobranych świadczeń, tj. o 6 decyzji mniej niż w 2020 roku (10);
- 233 decyzje po wznowieniu postępowania, tj. o 79 decyzji więcej niż w 2020 roku (154).

Na drogę egzekucji sądowej skierowano 10 spraw związanych ze zwrotem nienależnie pobranych świadczeń, tj. o 7 mniej niż w 2020 roku (17).

W 2021 roku 21 osób bezrobotnych odwołało się od decyzji Starosty Jarosławskiego do organu wyższej instancji, który:

- ✓ 18 decyzji utrzymał w mocy,
- ✓ 2 decyzje uchylił i przekazał do ponownego rozpatrzenia.

Odwołanie w 1 przypadku nie spełniło wymogów odwołania.

W 2021 roku w ramach współpracy z ośrodkami pomocy społecznej wydano 5145 zaświadczeń o statusie osoby bezrobotnej i pobieranych świadczeniach, w tym za pośrednictwem systemu SEPI wydano 5103 zaświadczenia. Ogólnie w roku 2021 zanotowano spadek liczby wydanych zaświadczeń o 72 w stosunku do roku poprzedniego (2020 – 5217).

W ramach współpracy z instytucjami, w szczególności z komornikami sądowymi, Policją, Sądami, Inspekcją Pracy udzielono w 2021 roku 812 informacji o osobach bezrobotnych, tj. o 245 mniej niż w 2020 roku (1057).

Do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w 2021 roku wystosowano 55 zawiadomień dotyczących wypłaty świadczeń z Funduszu Pracy w związku z przyznanym prawem do rent, emerytur oraz świadczeń przedemerytalnych. Ilość wystosowanych zawiadomień w 2021 roku (55) była porównywalna do roku 2020, kiedy wydano 57 zawiadomień.

Tabela 1 Ilościowe zestawienie decyzji, odwołań, skarg oraz zaświadczeń w 2021 roku

Wyszczególnienie	Ilość	wzrost↑/ spadek↓ w porównaniu do 2020 r.
wydane decyzje, w tym	13287	837↑
decyzje o przyznaniu/utracie statusu bezrobotnego	12201	652↑
decyzje o przyznaniu prawa do dodatku aktywizacyjnego	290	39↑
decyzje o przyznaniu stypendium stażowego/szkoleniowego	455	55↑
decyzje o ustaleniu zwrotu nienależnie pobranych świadczeń	95	15↑

decyzje o rozłożeniu na raty zwrotu nienależnie pobranych świadczeń	9	3↑
decyzje o umorzeniu nienależnie pobranych świadczeń	4	6↓
decyzje po wznowieniu postępowania	233	79↑
odwołania od decyzji, w tym	21	1↑
decyzje utrzymane w mocy	18	4↑
decyzje uchylone i przekazane do ponownego rozpatrzenia	2	1↓
decyzje uchylone i orzeczenie w sprawie	0	1↓
odwołania niespełniające wymogów odwołań	1	1↓
wydane zaświadczenia	5145	72↓
informacje o osobach (dla komorników sądowych, Sądów, Policji, Inspekcji Pracy)	812	245↓
zawiadomienia do ZUS dot. wypłaty świadczeń	55	2↓

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych z Wydziału Rejestracji, Ewidencji i Świadczeń PUP w Jarosławiu

Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu prowadzi ewidencję i udziela wsparcia osobom bezrobotnym z terenu miast: Jarosław i Radymno, gminy miejsko-wiejskiej Pruchnik oraz gmin: Jarosław, Radymno, Chłopice, Laszki, Pawłosiów, Roźwienica, Rokietnica, Wiązownica.

Na koniec 2021 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jarosławiu zarejestrowanych było 5381 osób bezrobotnych (2887 kobiet), co oznacza spadek o 691 osób w porównaniu do końca 2020 roku (6072).

Prawo do zasiłku posiadały na koniec 2021 roku 782 osoby bezrobotne, co oznacza spadek o 141 osób w porównaniu z rokiem poprzednim. W 2021 roku na terenie powiatu jarosławskiego okres pobierania zasiłku wynosił 365 dni, dla bezrobotnych spełniających określone w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy kryteria jego przyznania.

Prawo do dodatku aktywizacyjnego na koniec 2021 roku posiadało 78 osób bezrobotnych, co oznacza wzrost o 8 osób w porównaniu z rokiem poprzednim.

Tabela 2 Osoby bezrobotne, w tym osoby z prawem do zasiłku zarejestrowane w PUP Jarosław (grudzień 2021 rok)

Obszar	Osoby bezrobotne			
	ogółem	kobiety	z prawem do zasiłku	
			ogółem	kobiety
Miasto Jarosław	1576	775	201	116
Miasto Radymno	226	121	34	15
Gmina Chłopice	229	120	32	17
Gmina Jarosław	579	324	78	53
Gmina Laszki	349	194	41	26
Gmina Pawłosiów	365	186	66	34
Gmina miejsko-wiejska Pruchnik	519	309	77	40
Gmina Radymno	485	256	71	38
Gmina Rokietnica	207	113	28	15
Gmina Roźwienica	343	207	65	41
Gmina Wiązownica	503	282	89	52
powiat jarosławski	5381	2887	782	447

Źródło: Sprawozdanie o rynku pracy MRPiT-01, opracowanie własne

Ogółem w 2021 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jarosławiu zarejestrowano 5760 osób bezrobotnych, w tym 2713 kobiet. Napływ bezrobotnych w 2021 roku był niższy o 443 osoby w porównaniu z rokiem 2020, kiedy w Urzędzie zarejestrowano 6203 osoby bezrobotne.

Liczba osób wyrejestrowanych w 2021 roku z ewidencji tut. Urzędu wyniosła 6451, w tym 3007 kobiet. Odpływ bezrobotnych w 2021 roku był wyższy o 1105 osób w porównaniu z rokiem 2020, kiedy z ewidencji tut. Urzędu wyłączono 5346 osób.

Tabela 3 Bilans bezrobotnych (napływ/odpływ) w 2020 i 2021 roku

Miesiąc	Napływ bezrobotnych				wzrost↑/ spadek↓ w porównaniu do 2020 r.	Odpływ bezrobotnych				wzrost↑/ spadek↓ w porównaniu do 2020 r.
	2020 r.		2021 r.			2020 r.		2021 r.		
	razem	kobiety	razem	kobiety		razem	kobiety	razem	kobiety	
styczeń	750	328	527	244	223↓	417	184	297	129	120↓
luty	617	247	604	306	13↓	519	238	501	276	18↓
marzec	483	208	486	215	3↑	559	260	575	278	16↑
kwiecień	410	228	341	144	69↓	238	116	493	191	255↑
maj	481	217	448	215	33↓	311	128	582	235	271↑
czerwiec	467	220	355	147	112↓	419	198	556	258	137↑
lipiec	498	232	455	222	43↓	426	176	555	233	129↑
sierpień	541	277	510	249	31↓	565	262	540	241	25↓
wrzesień	634	326	596	310	38↓	671	347	735	382	64↑
październik	402	200	473	237	71↑	462	208	650	335	188↑
listopad	480	207	467	203	13↓	414	185	566	267	152↑
grudzień	440	192	498	221	58↑	345	128	401	182	56↑
ogółem	6203	2882	5760	2713	443↓	5346	2430	6451	3007	1105↑

Zródło: Sprawozdanie MRPiT-01, PUP Jarosław, opracowanie własne

3 Działalność aktywizacyjna

Zgodnie z Uchwałą 383/2017 Zarządu Powiatu Jarosławskiego działania aktywizujące zostały przydzielone Centrum Aktywizacji Zawodowej (CAZ), w ramach którego funkcjonują:

- a. Referat Obsługi Klienta Indywidualnego,
- b. Referat Obsługi Klienta Instytucjonalnego,
- c. Referat Instrumentów Rynku Pracy.

W Centrum Aktywizacji Zawodowej w Jarosławiu zadania w 2021 roku wykonywało 47 pracowników, w tym 1 Kierownik CAZ, 3 Kierowników Referatów oraz 1 Z-ca Kierownika Referatu.

W 2021 roku Wydział Centrum Aktywizacji Zawodowej w Jarosławiu wdrażał następujące działania:

- aktywizacja osób bezrobotnych i poszukujących pracy w ramach działalności Referatu Obsługi Klienta Indywidualnego;
- realizacja aktywnych form wsparcia w celu przeciwdziałania bezrobociu w ramach działalności Referatu Instrumentów Rynku Pracy;
- przygotowywanie i realizacja projektów realizowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach działalności Referatu Instrumentów Rynku Pracy;
- obsługa zatrudniania cudzoziemców w ramach działalności Referatu Obsługi Klienta Instytucjonalnego;
- współpraca z pracodawcami i instytucjami pożytku publicznego w ramach działalności Referatu Obsługi Klienta Instytucjonalnego;
- przyznawanie środków z Krajowego Funduszu Szkoleniowego w ramach działalności Referatu Obsługi Klienta Instytucjonalnego;
- realizacja instrumentów wsparcia w ramach tzw. „Tarczy Antykrzysowej”.

3.1 Działalność Referatu Obsługi Klienta Indywidualnego

Referat Obsługi Klienta Indywidualnego wspólnie z Referatem Obsługi Klienta Instytucjonalnego realizuje w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jarosławiu usługę pośrednictwa pracy, która zgodnie z art. 35 ustawy o promocji zatrudnienia (...) zaliczana jest do podstawowych usług rynku pracy, w ramach których udzielana jest pomoc bezrobotnym i poszukującym pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia oraz pracodawcom w pozyskaniu pracowników o określonych kwalifikacjach.

W roku 2021 usługi pośrednictwa pracy były realizowane w Referacie Obsługi Klienta Indywidualnego przez 20 pracowników, w tym Kierownika Referatu, Z-cy Kierownika Referatu, 12 pośredników pracy i 6 doradców zawodowych. Wśród 20 pracowników Referatu Obsługi Klienta Indywidualnego funkcję doradcy klienta pełniło 18 osób.

Doradcy klienta wykonujący zadania w Referacie Obsługi Klienta Indywidualnego mają na celu utrzymywanie kontaktów z osobami bezrobotnymi i poszukującymi pracy w zakresie ich aktywizacji poprzez przedstawianie odpowiedniej oferty pracy lub innej formy pomocy określonej w ustawie. Zadania doradców klienta określone zostały w Rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014 r., poz. 667).

Działania realizowane przez Referat Obsługi Klienta Indywidualnego to:

- kierowanie do pracy osób bezrobotnych;
- upowszechnianie i realizacja ofert pracy;
- udzielanie pracodawcom pomocy w doborze kandydatów do pracy oraz bezrobotnym w znalezieniu odpowiedniego zatrudnienia;
- przedstawianie bezrobotnemu propozycji odpowiedniego zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub innej formy pomocy oferowanej przez PUP;
- podejmowanie i utrzymywanie kontaktu z bezrobotnym;
- opracowanie i realizacja indywidualnych planów działania;
- poradnictwo zawodowe dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

3.1.1 Kierowanie do pracy osób bezrobotnych

Podstawowym zadaniem doradcy klienta realizowanym w Referacie Obsługi Klienta Indywidualnego jest aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych poprzez przedstawianie propozycji odpowiedniej pracy i kierowanie na rozmowę kwalifikacyjną na zgłoszoną przez pracodawcę do tuł. Urzędu ofertę pracy.

W roku 2021 doradcy klienta wystawili 3986 skierowań, w tym 3105 skierowań na zgłoszone wolne miejsca pracy ogólnodostępne i subsydiowane oraz 881 skierowań na zgłoszone miejsce stażu.

W celu aktywizacji zawodowej w roku 2021 doradcy klienta kierowali na:

- ✓ prace interwencyjne – wydano 537 skierowań, w tym 271 osób bezrobotnych zostało zatrudnionych w 2021 roku;
- ✓ roboty publiczne – wydano 762 skierowania, w tym 274 osoby bezrobotne zostały zatrudnione w 2021 roku;
- ✓ wyposażenie/doposażenie stanowiska pracy – wydano 571 skierowań, w tym 186 osób (178 osób bezrobotnych i 8 osób poszukujących pracy) zostało zatrudnionych w 2021 roku;

- ✓ staż – wydano 881 skierowań, w tym 419 osób (415 osób bezrobotnych i 4 osoby poszukujące pracy) rozpoczęło staż w 2021 roku;
- ✓ oferty ogólnodostępne – wydano 1215 skierowań, w tym 84 osoby zostały zatrudnione w 2021 roku.

3.1.2 Upowszechnianie i realizacja ofert pracy

Każda oferta wolnego miejsca pracy przekazana do Referatu Obsługi Klienta Indywidualnego jest przesyłana do CBOP (Centralnej Bazy Ofert Pracy). Doradca klienta poprzez kontakt z pracodawcą, który złożył ofertę wolnego miejsca pracy monitoruje jej realizację, aktualizuje zawarte w niej dane, aż do momentu finalizacji (usunięcia oferty z bazy ofert). Zgłaszane oferty upowszechniane są na stronie internetowej tutaj. Urzędu, na telebimach oraz na tablicach ogłoszeń w siedzibie Urzędu.

W roku 2021 doradcy klienta realizowali 1780 ofert pracy na zgłoszone 2504 wolne miejsca pracy (stanowiska pracy). Dla porównania w 2020 roku doradcy klienta realizowali 1436 ofert pracy na zgłoszone 2243 wolne miejsca pracy (stanowiska pracy). Liczba zgłoszonych w 2021 roku miejsc pracy wzrosła o 261 w porównaniu do 2020 roku.

Doradcy klienta w 2021 roku składali osobom bezrobotnym propozycje zatrudnienia lub aktywizacji zawodowej w ramach:

- ✓ prac interwencyjnych – zgłoszono 274 wolne miejsca pracy, tj. o 1 mniej niż w 2020 roku (275 wolnych miejsc pracy);
- ✓ robót publicznych – zgłoszono 277 wolnych miejsc pracy, tj. o 51 więcej niż w 2020 roku (226 wolnych miejsc pracy);
- ✓ ofert ogólnodostępnych – zgłoszono 1302 wolne miejsca pracy, tj. o 120 więcej niż w 2020 roku (1182 wolne miejsca pracy);
- ✓ refundacji kosztów wyposażenia/wyposażenia stanowiska pracy – zgłoszono 192 wolne miejsca pracy, tj. o 23 więcej niż w 2020 roku (169 wolnych miejsc pracy);
- ✓ stażu – zgłoszono 459 miejsc stażu, tj. o 70 więcej niż w 2020 roku (389 miejsc stażu).

Wśród realizowanych ofert wolnych miejsc pracy i wolnych miejsc aktywizacji zawodowej 36 przeznaczonych było dla osób niepełnosprawnych, w tym 12 finansowanych ze środków PFRON.

Pracodawcy mają możliwość wskazania kandydata na staż i często korzystają z tego przywileju. W 2021 roku organizatorzy stażu określili dane stażysty w 317 zgłoszonych miejscach stażu, co stanowi 69,1% ogółu zgłoszonych miejsc stażu (459). Dla porównania w 2020 roku pracodawcy określili dane stażysty w 293 zgłoszonych miejscach stażu, co stanowi 75,3% wszystkich zgłoszonych miejsc stażu (389).

3.1.3 Udzielanie pracodawcom pomocy w doborze kandydatów do pracy oraz bezrobotnym w znalezieniu odpowiedniego zatrudnienia

Doradca klienta w ramach swoich obowiązków dot. realizacji oferty kontaktuje się z pracodawcą w celu:

- ✓ aktualizacji złożonej oferty;
- ✓ przekazania informacji o bezrobotnych kierowanych na rozmowy kwalifikacyjne;
- ✓ doprecyzowania dodatkowych wymagań stawianych przed bezrobotnymi;

- ✓ potwierdzenia zakończenia rekrutacji i dezaktualizacji oferty (wycofanie oferty ze strony internetowej tut. Urzędu oraz CBOP).

Skierowania na rozmowy kwalifikacyjne są wydawane bezrobotnym, którzy spełniają wszystkie wymagania zawarte w ofercie wolnego miejsca pracy, a także w odczuciu doradcy klienta mają szansę podjęcia zatrudnienia. W stosunku do bezrobotnych, którzy nie spełniają wszystkich warunków oferty, a są nią zainteresowani doradcy klienta udzielają informacji o ofercie odnotowując powyższy fakt w systemie informatycznym.

3.1.4 Przedstawianie bezrobotnemu propozycji odpowiedniego zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub innej formy pomocy oferowanej przez PUP

Zadaniem doradcy klienta jest umiejscowienie osoby bezrobotnej na rynku pracy, zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2021, poz. 1100 z późn. zm.) doradca klienta przedkłada osobie bezrobotnej propozycję odpowiedniej pracy lub innej formy pomocy określonej w ustawie. Doradca klienta kierując osobę bezrobotną na rozmowę kwalifikacyjną do pracodawcy, w każdym przypadku proponuje tzw. odpowiednią pracę, czyli zatrudnienie lub inną pracę zarobkową, które podlegają ubezpieczeniom społecznym, i do wykonywania których bezrobotny ma wystarczające kwalifikacje lub doświadczenie zawodowe lub może je wykonywać po uprzednim szkoleniu. Ważną kwestią jest też odległość od potencjalnego miejsca pracy, łączny czas dojazdu do miejsca pracy i z powrotem środkami transportu zbiorowego nie może przekroczyć 3 godzin. Propozycja płacy za wykonywaną pracę musi natomiast osiągać wysokość co najmniej minimalnego wynagrodzenia za pracę w przeliczeniu na pełny wymiar czasu pracy. W przypadku braku dla osoby bezrobotnej oferty pracy, doradca klienta przedstawia propozycję innej formy pomocy określoną w ustawie.

Ze względu na wysoki poziom bezrobocia wśród osób młodych, Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu realizuje wsparcie w ramach tzw. „Gwarancji dla młodzieży”. Zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia (...), osobom bezrobotnym do 25 roku życia (po decyzji Ministra osobom bezrobotnym do 30 roku życia) powiatowy urząd pracy w okresie do 4 miesięcy od dnia rejestracji powinien przedstawić propozycję zatrudnienia, innej pracy zarobkowej, szkolenia, stażu, odbycia przygotowania zawodowego dorosłych, zatrudnienia w ramach prac interwencyjnych lub robót publicznych albo innej formy pomocy określonej w ustawie. Doradcy klienta zatem w szczególny sposób zajmują się osobami do 30 roku życia, jeśli do 4 miesięcy od rejestracji brak jest odpowiedniej oferty, propozycji szkolenia, stażu, przygotowania zawodowego dorosłych, zatrudnienia w ramach prac interwencyjnych lub robót publicznych, wówczas osobie bezrobotnej przedstawiona zostaje propozycja udziału w indywidualnej lub grupowej informacji zawodowej bądź poradzie indywidualnej.

3.1.5 Podejmowanie i utrzymywanie kontaktu z bezrobotnym

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014 r., poz. 667) pośrednictwo pracy jest prowadzone w formie bezpośredniego kontaktu pracownika urzędu pracy z osobą zarejestrowaną lub osobą niezarejestrowaną w celu przedstawienia propozycji odpowiedniej pracy lub innej propozycji pomocy. Utrzymywanie kontaktu przez doradcę klienta z osobą bezrobotną ma na celu zwiększenie szans klienta na wyjście ze stanu bezrobocia w możliwie krótkim czasie.

Zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2021, poz. 1100 z późn. zm.) doradca klienta w okresie realizacji Indywidualnego Planu Działania (IPD) powinien co najmniej raz na 60 dni podjąć kontakt z osobą bezrobotną w celu monitorowania realizacji działań zawartych w IPD. Doradcy klienta nawiązują kontakt z osobami bezrobotnymi w formie rozmowy telefonicznej lub drogą elektroniczną, po uprzednim wyrażeniu zgody bezrobotnego, na taką formę kontaktu.

Przeciętnie w roku 2021 każda osoba bezrobotna około 10 razy nawiązała kontakt ze swoim doradcą klienta. Liczba kontaktów zwiększa się w przypadku pozyskiwania i przedkładania odpowiednich dla danej osoby bezrobotnej ofert pracy.

3.1.6 Opracowywanie, modyfikacja oraz realizacja Indywidualnych Planów Działania

W celu zwiększenia szans osoby bezrobotnej na rynku pracy, poprzez dobór najbardziej adekwatnej formy pomocy ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy zobowiązuje doradcę klienta do opracowania Indywidualnego Planu Działania, którego czasokres realizacji ustalany jest wspólnie z osobą bezrobotną lub poszukującą pracy.

W roku 2021 doradcy klienta przygotowali 5561 Indywidualnych Planów Działania, tj. o 1326 mniej niż w 2020 roku (6887). Na koniec 2021 roku Indywidualny Plan Działania realizowało 5126 osób bezrobotnych i poszukujących pracy (w liczbie tej ujęte są osoby będące na stażu).

3.1.7 Poradnictwo zawodowe

W ramach Referatu Obsługi Klienta Indywidualnego swoją pomoc osobom bezrobotnym i poszukującym pracy świadczyli oprócz pośredników pracy, doradcy zawodowi. Poradnictwo zawodowe jest obok pośrednictwa pracy i organizacji szkoleń podstawową usługą rynku pracy.

Zadania i zakres działania doradców zawodowych określa:

- ✓ Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2022 r., poz. 690),
- ✓ Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014 r., poz. 667).

Poradnictwo zawodowe realizowane jest zgodnie z zasadami:

1. dostępności;
2. dobrowolności;
3. równości bez względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, pochodzenie etniczne, narodowość, orientację seksualną, przekonania polityczne i wyznanie religijne lub przynależność związkową;
4. swobody wyboru zawodu i miejsca zatrudnienia;
5. bezpłatności;
6. poufności i ochrony danych.

Celem poradnictwa zawodowego jest udzielanie pomocy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy w zakresie wyboru odpowiedniego zawodu, miejsca pracy, planowaniu kariery zawodowej oraz przygotowanie do lepszego radzenia sobie w poszukiwaniu i podejmowaniu pracy.

Pomoc świadczona przez doradców zawodowych w Referacie Klienta Indywidualnego polega w szczególności na:

- ✓ udzielaniu informacji o zawodach, rynku pracy, możliwościach szkolenia i kształcenia, umiejętnościach niezbędnych przy aktywnym poszukiwaniu pracy i samozatrudnieniu;
- ✓ udzielaniu porad z wykorzystaniem standaryzowanych metod ułatwiających wybór zawodu, zmianę kwalifikacji, podjęcie lub zmianę pracy, w tym badaniu kompetencji, zainteresowań i uzdolnień zawodowych;
- ✓ kierowaniu na specjalistyczne badania psychologiczne i lekarskie umożliwiające wydawanie opinii o przydatności zawodowej do pracy i zawodu albo kierunku szkolenia;
- ✓ inicjowaniu, organizowaniu i prowadzeniu grupowych porad zawodowych dla bezrobotnych i poszukujących pracy.

W 2021 roku usługi poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy, w Referacie Obsługi Klienta Indywidualnego świadczyło 6 doradców, w formie:

- ✓ porady indywidualnej – bezpośredni kontakt doradcy zawodowego z osobą zgłaszającą potrzebę pomocy w celu rozwiązania jej problemu zawodowego;
- ✓ informacji indywidualnej – bezpośredni kontakt doradcy zawodowego z osobą zgłaszającą potrzebę uzyskania informacji zawodowej;
- ✓ informacji grupowej – bezpośredni kontakt doradcy zawodowego z osobami zainteresowanymi spotkaniem, w celu przedstawienia informacji zawodowych;
- ✓ porady grupowej – bezpośredni kontakt doradcy zawodowego z osobami, które potrzebują pomocy w celu rozwiązania problemów zawodowych lub nabycia umiejętności w zakresie poszukiwania pracy.

Szczegółowe informacje statystyczne dotyczące poradnictwa zawodowego przedstawia poniższa tabela.

Tabela 4 Poradnictwo zawodowe świadczone w 2020 i 2021 roku

Bezrobotni	porada zawodowa				informacja zawodowa			
	indywidualna		grupowa		indywidualna		grupowa	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
ogółem	342	249	45	25	848	1119	64	96
-do 30 roku życia	207	135	29	19	-	-	45	72
-pow. 50 roku życia	28	19	3	0	-	-	5	2
-do 6 m-cy	239	175	29	16	-	-	45	61
-od 6 do 12 m-cy	21	23	3	4	-	-	4	11
-pow. 12 m-cy	70	50	13	5	-	-	15	21
długotrwale bezrobotni	97	71	17	8	-	-	19	27
niepełnosprawni	8	11	1	0	-	-	4	2

Źródło: Załącznik 2 do sprawozdania MRPIIT -01, PUP Jarosław

Ogółem z usług indywidualnego poradnictwa zawodowego w 2021 roku skorzystało 1368 osób bezrobotnych i poszukujących pracy, tj. o 178 osób mniej niż w roku 2020 (1190). W omawianym okresie z porady indywidualnej skorzystało 249 osób bezrobotnych, tj. o 93 mniej niż w roku 2020 (342). W ramach porady indywidualnej osoby bezrobotne odbyły 265 wizyt u doradców zawodowych, liczba ta była niższa o 101 w stosunku do liczby wizyt w 2020 roku (366).

Podczas realizacji usług poradnictwa zawodowego indywidualnego, celem określenia preferencji i zainteresowań zawodowych osób zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jarosławiu doradcy zawodowi stosowali różne metody i narzędzia diagnostyczne. Badaniami testowymi w 2021 roku objęto 71 osób (w tym 37 kobiet), tj. o 58 więcej niż

w roku 2020 (13 osób). Łączna liczba wykonanych badań testowych w 2021 roku wyniosła 75, dla porównania w 2020 r. wykonano 17 badań.

Jednym z działań doradców zawodowych w ramach świadczonej usługi jest kierowanie na specjalistyczne badania psychologiczne i lekarskie umożliwiające wydawanie opinii o przydatności zawodowej do pracy i zawodu albo kierunku szkolenia. W 2021 r. doradcy zawodowi skierowali na badania lekarskie i psychologiczne 15 osób bezrobotnych, w tym osoby bezrobotne do 30 roku życia w ramach bonu szkoleniowego oraz osoby chcące uczestniczyć w szkoleniu indywidualnym ze środków Funduszu Pracy.

Doradcy zawodowi oprócz porad indywidualnych udzielali osobom bezrobotnym i poszukującym pracy informacji w formie indywidualnej. Ogółem z ww. formy pomocy świadczonej przez doradców zawodowych w 2021 r. skorzystało 1119 osób (w tym 583 kobiety), tj. o 271 osób więcej niż w roku 2020 (848).

W ramach pomocy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy doradcy zawodowi w 2021 roku udostępniali „zasoby informacji” do samodzielnego korzystania i udzielali informacji o:

1. zawodach i specjalnościach;
2. rynku pracy, w tym o pracodawcach i profilach prowadzonej przez nich działalności;
3. zakresie i formach działania instytucji publicznych i niepublicznych, które mogą być przydatne w rozwiązywaniu problemów zawodowych, poszukiwaniu pracy lub podejmowaniu działalności gospodarczej;
4. szkołach i instytucjach szkoleniowych;
5. stowarzyszeniach zawodowych i formach ich działania;
6. metodach i sposobach poszukiwania pracy w kraju i za granicą, w tym przez sieć EURES;
7. sposobach i metodach rekrutacji oraz prowadzenia rozmów kwalifikacyjnych;
8. zasadach przygotowywania, rodzajach i wzorach dokumentów aplikacyjnych;
9. stronach internetowych, na których znajdują się informacje przydatne w rozwiązywaniu problemów zawodowych lub w poszukiwaniu pracy;
10. warunkach świadczenia pracy;
11. warunkach podejmowania działalności gospodarczej, w tym o przepisach prawnych, procedurach postępowania i wzorach dokumentów;
12. projektach, o których mowa w art. 2 ust 1 pkt. 26 a, w ramach których można uzyskać pomoc w zakresie poradnictwa zawodowego.

„Zasoby informacji” były udostępniane przez doradców zawodowych w formie drukowanej oraz w formie dokumentów elektronicznych.

Od 01.01.2021 r. do 31.12.2021 r. przeprowadzono 22 informacje grupowe, na które zostało skierowanych 118 osób, w tym 22 nie zgłosiły się na zorganizowane spotkania. Ogółem w informacjach grupowych w 2020 roku uczestniczyło 96 osób bezrobotnych i poszukujących pracy, w tym 49 kobiet. Liczba informacji grupowych w 2021 roku (22) zwiększyła się o 19 w porównaniu z rokiem 2020 (3). Liczba osób uczestniczących w informacjach grupowych w 2021 (96) roku była wyższa o 32 w porównaniu do 2020 roku (64).

Na zajęciach prowadzonych w 2021 roku w ramach informacji grupowej omawiano następujące tematy:

- ✓ „Autoreklama – dokumenty aplikacyjne”;
- ✓ „Poznaj usługi i instrumenty rynku pracy realizowane przez Powiatowy Urząd Pracy”;
- ✓ „Rozmowa kwalifikacyjna – krok po kroku”;

- ✓ „Wiem jak szukać pracy – Metody aktywnego poszukiwania pracy”.

W 2021 roku doradcy zawodowi przeprowadzili 5 porad grupowych, w których uczestniczyło 25 osób, w tym 13 kobiet.

Porady grupowe realizowane w 2021 roku podejmowały następujące tematy:

- ✓ „Bądź kowalem swojego losu – Motywacja do samodzielnego poszukiwania pracy”;
- ✓ „Na progu zmian zawodowych – czyli jak odnaleźć własną ścieżkę zawodową”;
- ✓ „Jak mnie widzą – tak mnie oceniają – jak wyrzucić dobre wrażenie na pracodawcy? Autoprezentacja”.

Celem prowadzonych w 2021 roku porad grupowych było m. in.: określenie poziomu motywacji i jej wzbudzenie, nabycie kompetencji komunikacyjnych oraz umiejętności interpersonalnych.

Najważniejszym zadaniem realizowanym przez doradców zawodowych było łagodzenie problemu bezrobocia i rozwój zasobów ludzkich przez zwiększenie mobilności i aspiracji osób bezrobotnych w trudnym procesie poszukiwania pracy.

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Jarosławiu doradca zawodowy posługujący się językiem migowym wspierał aktywizację zawodową osób niepełnosprawnych z zaburzeniem głosu, mowy i chorobami słuchu.

3.2 Działalność Referatu Obsługi Klienta Instytucjonalnego

Referat Obsługi Klienta Instytucjonalnego wspólnie z Referatem Obsługi Klienta Indywidualnego realizuje w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jarosławiu usługę pośrednictwa pracy, która zgodnie z art. 35 ustawy o promocji zatrudnienia (...) zaliczana jest do podstawowych usług rynku pracy, w ramach których udzielana jest pomoc bezrobotnym i poszukującym pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia oraz pracodawcom w pozyskaniu pracowników o określonych kwalifikacjach.

Pośrednictwo pracy dla bezrobotnych i poszukujących pracy oraz pracodawców jest prowadzone nieodpłatnie, zgodnie z zasadami:

1. dostępności usług pośrednictwa pracy dla poszukujących pracy oraz dla pracodawców;
2. dobrowolności – oznaczającej wolne od przymusu korzystanie z usług pośrednictwa pracy;
3. równości – oznaczającej obowiązek udzielania wszystkim bezrobotnym i poszukującym pracy pomocy w znalezieniu zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej bez względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie lub orientację seksualną;
4. jawności – oznaczającej, że każde wolne miejsce pracy zgłoszone do urzędu pracy jest podawane do wiadomości bezrobotnym i poszukującym pracy.

W 2021 roku usługi pośrednictwa pracy były realizowane w Referacie Obsługi Klienta Instytucjonalnego przez 10 pracowników, w tym 1 Kierownika Referatu i 9 pośredników pracy. Wśród 10 pracowników Referatu Obsługi Klienta Instytucjonalnego funkcję doradcy klienta pełniło 9 osób.

W celu pozyskania informacji o potrzebach zatrudnieniowych pracodawców, pośrednicy pracy pełniący funkcję doradcy klienta nawiązywali i utrzymywali kontakty z pracodawcami wyrażającymi zainteresowanie współpracą z Urzędem oraz informowali o zakresie usług świadczonych przez publiczne służby zatrudnienia na rzecz pracodawców i przedsiębiorców. Kontakty realizowane były głównie w formie telefonicznej i mailowej.

Klient w ramach współpracy z urzędem mógł skorzystać z pomocy pośredników w przygotowywaniu oferty pracy, doborze odpowiednich kandydatów do pracy, pomocy przy wypełnieniu stosownych dokumentów i wniosków na subsydiowane formy wsparcia, czy też zasięgnąć informacji na temat zatrudniania cudzoziemców.

Referat Obsługi Klienta Instytucjonalnego zajmował się również formą wsparcia dla pracodawców w postaci Krajowego Funduszu Szkoleniowego, dającego możliwość dofinansowania kształcenia pracowników i pracodawców (80% kosztów kształcenia ustawicznego, ale nie więcej niż do wysokości 300% przeciętnego wynagrodzenia w danym roku na jednego uczestnika lub 100% kosztów kształcenia ustawicznego – w przypadku mikro przedsiębiorcy – ale nie więcej niż do wysokości 300% przeciętnego wynagrodzenia w danym roku na jednego uczestnika).

W 2021 roku w dalszym ciągu zmagaliśmy się z trwającą pandemią. Czas pandemii, zarówno utrudnienia, jak i nowe wyzwania dla urzędu. Niewątpliwie pandemia miała wpływ na rynek pracy oraz pracę urzędu. Wiele firm zawiesiło swoją działalność. Zmieniły się warunki pracy, sposoby rekrutacji, dostępność ofert pracy. Lokalne firmy, które ucierpiały z powodu pandemii, mogły liczyć na wsparcie ze strony urzędu. Podobnie, jak w roku poprzednim, Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu realizował wsparcie oferowane w ramach rządowego programu „Tarczy Antykryzysowej”.

Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu przywiązuje dużą wagę do efektywnej współpracy pomiędzy Urzędem a Pracodawcami, w której jakość świadczonych usług oraz ich intensywność wpływa na efektywność polityki rynku pracy i działań na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych.

W wyniku panującej w kraju sytuacji epidemiologicznej i konieczności realizowania rządowego programu w ramach „Tarczy Antykryzysowej” Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Jarosławiu powołał zespoły realizujące zadania określone w ustawie z dnia 02.03.2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw oraz Rozporządzeniu Rady Ministrów w sprawie wsparcia uczestników obrotu gospodarczego poszkodowanych wskutek pandemii COVID-19.

W związku z powyższym Referat Obsługi Klienta Instytucjonalnego zajmował się:

- ✓ dofinansowaniem części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej przedsiębiorcy będącemu osobą fizyczną niezatrudniającemu pracowników, w przypadku spadku obrotów gospodarczych w następstwie wystąpienia COVID-19 (art. 15ztc ustawy z dnia 02.03.2020 r.);
- ✓ realizacją dotacji na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej mikroprzedsiębiorcy i małego przedsiębiorcy określonych branż (art. Rozdz. 3 Rozporządzenia);
- ✓ realizacją dotacji na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej mikroprzedsiębiorcy i małego przedsiębiorcy określonych branż (art. 15ztc⁴ ustawy z dnia 02.03.2020 r.);
- ✓ realizacją dotacji na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej przez sklepiki szkolne COVID-19 (art. 15ztc^{4a} ustawy z dnia 02.03.2020 r.).

W ramach powierzonych dodatkowych zadań pracownicy Referatu Obsługi Klienta Instytucjonalnego udzielali wnioskodawcom informacji telefonicznych w ramach obsługiwanej infolinii na temat dostępnej pomocy z „Tarczy Antykryzysowej”, wprowadzali wnioski do systemu Syriusz, weryfikowali wnioski, kontaktowali się z wnioskodawcami w celu uzupełniania braków w złożonych wnioskach, zawierali umowy, współpracowali z działem księgowości, dokonywali transakcji finansowo-księgowych.

Zadania pośredników pracy pełniących funkcję doradcy klienta określone zostały w Rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014 r., poz. 667).

Realizując w 2021 roku swoje zadania doradcy klienta:

- ✓ wprowadzili do systemu Syriusz 216 nowych podmiotów gospodarczych, o 2597 mniej niż w 2020 roku (2813),
- ✓ nawiązali 15167 kontaktów z pracodawcami i przedsiębiorcami, o 291 mniej niż w 2020 roku (15458),
- ✓ przeprowadzili 114 wizyt monitorujących u przedsiębiorców i pracodawców, o 31 więcej niż w 2020 roku (83),
- ✓ przyjęli, pozyskali od pracodawców 1302 wolne miejsca pracy w ramach ofert pracy ogólnodostępnych, o 120 więcej niż w 2020 roku (1182),
- ✓ upowszechnili 339 ofert pracy w ramach sieci EURES obejmujących 1641 wakatów, o 164 więcej ofert i 612 więcej wakatów niż w 2020 roku (175 ofert, 1029 wakatów),
- ✓ wpisali do ewidencji oświadczeń 7462 oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi, o 701 więcej niż w 2020 roku (6761),
- ✓ wydali 689 decyzji/postanowień dotyczących oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi, o 394 więcej niż w 2020 roku (295),
- ✓ przyjęli 136 wniosków dotyczących wydania zezwoleń na pracę sezonową cudzoziemca, o 25 mniej niż w 2020 roku (161),
- ✓ wydali 141 decyzji/postanowień dotyczących pracy sezonowej cudzoziemców, o 18 mniej niż w 2020 roku (159),
- ✓ zawarli 124 umowy/porozumienia w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego, o 41 mniej niż w 2020 roku (165).

W 2021 roku Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu organizował, współorganizował i uczestniczył w wielu wydarzeniach lokalnego rynku pracy oraz współpracował z różnymi instytucjami. Działania realizowane w 2021 roku przez Referat Obsługi Klienta Instytucjonalnego to m. in.:

- 23.12.2020 r. - 31.01.2021 r. – przeprowadzenie badania ankietowego na temat oczekiwań pracodawców w zakresie cech, umiejętności oraz wiedzy posiadanej przez potencjalnych pracowników lub możliwych do uzyskania w drodze szkoleń prowadzonych dla osób bezrobotnych, realizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu (około 100 ankiet);
- 04.01.2021 r. - 31.12.2021 r. – comiesięczne przekazywanie danych statystycznych dotyczących zgłoszeń zwolnień grupowych oraz zwolnień monitorowanych do Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie;
- 04.01.2021 r. - 31.12.2021 r. – współpraca z Placówkami Straży Granicznej podlegającymi pod Bieszczadzki Oddział Straży Granicznej w celu przekazywania

danych statystycznych dotyczących oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi i zezwoleń na prace sezonową;

- 04.01.2021 r. - 31.12.2021 r. – kwartalne przekazywanie danych statystycznych dotyczących zaangażowania środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego oraz innych niezbędnych danych do Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie;
- 05.01.2021 r. - 31.12.2021 r. – współpraca z Podkarpackim Urzędem Wojewódzkim w Rzeszowie w związku z prowadzonymi przez Wojewodę Podkarpackiego postępowaniami administracyjnymi w sprawie wydawania zezwoleń na pobyt i pracę dla cudzoziemców;
- 08.01.2021 r. - 27.01.2021 r. – przeprowadzenie ankiety badającej zapotrzebowanie na środki rezerwy Krajowego Funduszu Szkoleniowego w 2021 r. na kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawców;
- 11.01.2021 r. - 31.12.2021 r. – współpraca z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Rzeszowie obejmująca cotygodniowe raporty na temat liczby wpisanych do ewidencji oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy dla obywateli Ukrainy oraz wydanych zezwoleń na pracę sezonową dla obywateli Ukrainy w 2021 roku;
- 25.02.2021 r. - 10.03.2021 r. – współpraca z Opolskim Urzędem Celno-Skarbowym w celu udzielenia informacji na temat podmiotów rejestrujących oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi;
- 06.04.2021 r. - 08.11.2021 r. – współpraca z Oddziałami Straży Granicznej spoza terenu województwa podkarpackiego w celu wymiany informacji na temat rejestracji oświadczeń, weryfikacji autentyczności oświadczeń;
- 19.04.2021 r. - 31.12.2021 r. – współpraca z Konsulatem Generalnym RP we Lwowie w celu weryfikacji danych, autentyczności złożonych dokumentów;
- 05.07.2021 r. – spotkanie w Starostwie Powiatowym w Jarosławiu z Burmistrzami i Wójtami z terenu powiatu jarosławskiego, dotyczące środków rezerwy z Krajowego Funduszu Szkoleniowego;
- 27.07.2021 r. - 31.12.2021 r. – prowadzenie weryfikacji kont organizacji w serwisie praca.gov.pl;
- 28.07.2021 r. - 25.08.2021 r. – udzielanie informacji o ofertach pracy EURES podczas informacji grupowych;
- 27.08.2021 r. – udział w spotkaniu z Doradcą EURES z Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie, którego celem była realizacja kampanii informacyjnej Europejskiego Urzędu ds. Pracy (ELA) pod nazwą Rights for all seasons/Prawa przez cały rok;
- 13.09.2021 r. – uczestnictwo w przeprowadzonej przez Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie VII edycji badania Barometr zawodów – ze względu na sytuację epidemiologiczną spotkanie odbyło się po raz kolejny w formie zdalnej;
- 23.09.2021 r. - 27.12.2021 r. – współpraca Państwową Inspekcją Pracy polegająca na wymianie informacji na temat ukarań oraz ewentualnych wykroczeń podmiotów prowadzących działalność gospodarczą na terenie powiatu jarosławskiego.

3.2.1 Zwolnienia grupowe i zwolnienia monitorowane

W związku z podpisaniem w dniu 31.07.2020 roku porozumienia między NSZZ Solidarność, a Lear Corporation Poland II Sp. z o.o. Oddział w Jarosławiu określającego zasady przeprowadzenia zwolnień grupowych, zaplanowano przeprowadzenie zwolnień 460 osób. Zwolnienia miały nastąpić w okresie od 31.08.2020 roku do 31.12.2020 roku. W dniu 22.12.2020 roku Zakład poinformował, iż w ramach aneksu termin zakończenia zwolnień grupowych uległ przedłużeniu do dnia 31.03.2021 roku.

W dniu 26.08.2021 roku Lear Corporation Poland II Sp. z o.o. Oddział w Jarosławiu przesłał do Powiatowego Urzędu Pracy w Jarosławiu zawiadomienie o konieczności zastosowania zwolnień grupowych. W zakładzie pracy zatrudnionych było wówczas ogółem 1830 pracowników, należących do następujących grup zawodowych:

- ✓ pracownicy umysłowi – 67 osób;
- ✓ pracownicy pośrednio-produkcyjni – 415 osób;
- ✓ pracownicy bezpośrednio-produkcyjni – 1348 osób.

Zwolnienia miały dotyczyć 500 osób i miały nastąpić w terminie od 27.09.2021 roku do 31.01.2022 roku. Przyczyną zwolnienia grupowego była restrukturyzacja zatrudnienia związana z zakończeniem projektów oraz ze spadkiem zamówień klienta, co przekładało się na znaczne ograniczenie produkcji w zakładzie.

3.2.2 Usługi pośrednictwa pracy w ramach EURES

Zgodnie z § 23. 1. Rozporządzenia w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014 r., poz. 667) Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu realizuje pośrednictwo pracy w ramach sieci EURES dla pracodawców z państw EOG poprzez:

- ✓ przyjmowanie z Wojewódzkiego Urzędu Pracy zagranicznych ofert pracy przekazywanych w języku polskim, z logo sieci EURES;
- ✓ upowszechnianie zagranicznych ofert pracy w języku polskim, z logo sieci EURES.

Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu upowszechnia zagraniczne oferty pracy otrzymane z Wojewódzkiego Urzędu Pracy oraz inne zagraniczne oferty pracy wybrane z internetowej bazy ofert pracy przez podanie ich do wiadomości publicznej w miejscu ogólnie dostępnym w siedzibie Powiatowego Urzędu Pracy.

W 2021 roku przyjęto 339 ofert pracy za granicą w ramach sieci EURES otrzymanych od Doradcy EURES. Usługi sieci EURES świadczone 898 osobom. W okresie od 08.07.2021 r. do 25.08.2021 r. podczas informacji grupowych udzielano informacji o ofertach pracy EURES.

W 2021 roku Europejski Urząd ds. Pracy (ELA) wraz z Komisją Europejską, Europejską platformą do walki z pracą nierejestrowaną, siecią EURES, krajami UE i partnerami społecznymi rozpoczął kampanię informacyjną pod nazwą Rights for all seasons/Prawa przez cały rok. Zwraca ona uwagę na potrzebę rozpowszechniania informacji nt. sprawiedliwych i bezpiecznych warunków pracy dla pracowników sezonowych, którzy zatrudniani są w krajach UE. Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu poinformował o kampanii Starostwo, Urzędy Gmin i Miast, Państwową Wyższą Szkołę Techniczno-Ekonomiczną oraz lokalną prasę. Instytucje te zamieściły informacje na swoich stronach internetowych. W dniu 27.08.2021 rok w sali konferencyjnej Starostwa Powiatowego w Jarosławiu odbyło się spotkanie z Doradcą EURES z Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie. Celem spotkania była realizacja kampanii informacyjnej Rights for all seasons/Prawa przez cały rok.

Podczas spotkania można było dowiedzieć się, jak bezpiecznie wyjechać do pracy za granicę, uzyskać informację o ofertach pracy za granicą oraz warunkach życia i pracy w krajach europejskich. W spotkaniu wzięło udział około 30 osób.

3.2.3 Wizyty monitorujące u przedsiębiorców i pracodawców

W okresie od 01.01.2021 r. do 31.12.2021 r. pracownicy Referatu Obsługi Klienta Instytucjonalnego przeprowadzili łącznie 114 wizyt monitorujących, w tym:

- ✓ 78 wizyt monitorujących (osobistych) u przedsiębiorców i pracodawców, które dotyczyły doposażenia/wyposażenia stanowiska pracy;
- ✓ 8 wizyt monitorujących (osobistych) u przedsiębiorców i pracodawców, które dotyczyły doposażenia/wyposażenia stanowiska pracy w ramach środków PFRON;
- ✓ 28 wizyt monitorujących na podstawie przedłożonej przez pracodawców i przedsiębiorców dokumentacji fotograficznej, które dotyczyły doposażenia/wyposażenia stanowiska pracy.

3.2.3 Zatrudnienie cudzoziemców

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Jarosławiu wpisano do ewidencji oświadczeń w 2021 roku 7462 oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi, tj. o 701 oświadczeń więcej niż w 2020 roku (6761). Zainteresowanie zatrudnianiem cudzoziemców utrzymuje się na wysokim poziomie. Wbrew wcześniejszym przypuszczeniom, nie odnotowano spadku zainteresowania ze względu na pandemię.

Jednocześnie w 2021 roku wydano 689 decyzji/postanowień dotyczących oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi, tj. o 394 więcej niż w 2020 roku (295).

Tabela 5 Zarejestrowane w PUP Jarosław oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi, lata 2012-2021

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Liczba oświadczeń	467	602	733	613	552	1998	6913	6889	6761	7462
wzrost↑/spadek↓ rok do roku	-	135↑	131↑	120↓	61↓	1446↑	4915↑	24↓	128↓	701↑

*od 2018 roku nastąpiła zmiana przepisów prawnych w zakresie obsługi zatrudniania cudzoziemców

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych z Referatu Obsługi Klienta Instytucjonalnego w PUP Jarosław

W 2021 roku pracownicy Referatu Obsługi Klienta Instytucjonalnego przyjęli 136 wniosków o wydanie zezwoleń na pracę sezonową cudzoziemca, tj. o 25 mniej niż w 2020 roku (161). Względem wniosków, zostało wydanych 141 decyzji/postanowień dotyczących zezwoleń na pracę sezonową cudzoziemców, tj. o 18 mniej niż w 2020 roku (159).

3.2.4 Krajowy Fundusz Szkoleniowy

W 2021 roku do Powiatowego Urzędu Pracy w Jarosławiu wpłynęły od Pracodawców 302 wnioski o przyznanie środków w ramach KFS, podpisano 124 umowy/porozumienia, tj. o 41 mniej niż w 2020 roku (165).

Łącznie w ramach zawartych w 2021 roku umów przeszkolono 919 pracowników, w tym 603 kobiety oraz 21 pracodawców (ogółem 940 osób). Dla porównania w 2020 roku z KFS skorzystało 624 pracowników i 32 pracodawców (ogółem 656 osób).

W ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego w 2021 roku sfinansowano:

- ✓ kursy dla 20 pracodawców i 906 pracowników, w tym 595 kobiet,
- ✓ studia podyplomowe dla 1 pracodawcy i 13 pracowników, w tym 8 kobiet.

Przy realizacji wsparcia dla pracowników i pracodawców w 2021 roku Minister ds. pracy określił następujące priorytety wydatkowania środków KFS:

- ✓ wsparcie kształcenia ustawicznego osób zatrudnionych w firmach, które na skutek obostrzeń zapobiegających rozprzestrzenianiu się choroby COVID-19, musiały ograniczyć swoją działalność;
- ✓ wsparcie kształcenia ustawicznego pracowników służb medycznych, pracowników służb socjalnych, psychologów, terapeutów, pracowników domów pomocy społecznej, zakładów opiekuńczo-leczniczych, prywatnych domów opieki oraz innych placówek dla seniorów/osób chorych/niepełnosprawnych, które bezpośrednio pracują z osobami chorymi na COVID-19 lub osobami z grupy ryzyka ciężkiego przebiegu tej choroby;
- ✓ wsparcie kształcenia ustawicznego w zidentyfikowanych w danym powiecie lub województwie zawodach deficytowych;
- ✓ wsparcie kształcenia ustawicznego osób po 45 roku życia;
- ✓ wsparcie kształcenia ustawicznego osób powracających na rynek pracy po przerwie związanej ze sprawowaniem opieki nad dzieckiem;
- ✓ wsparcie kształcenia ustawicznego w związku z zastosowaniem w firmach nowych technologii i narzędzi pracy, w tym także technologii i narzędzi cyfrowych;
- ✓ wsparcie kształcenia ustawicznego osób, które nie posiadają świadectwa ukończenia szkoły lub świadectwa dojrzałości;
- ✓ wsparcie realizacji szkoleń dla instruktorów praktycznej nauki zawodu bądź osób mających zamiar podjęcia się tego zajęcia, opiekunów praktyk zawodowych i opiekunów stażu uczniowskiego oraz szkoleń branżowych dla nauczycieli kształcenia zawodowego.

Dodatkowo Rada Rynku Pracy zdefiniowała następujące priorytety wydatkowania w 2021 roku rezerwy KFS:

- ✓ wsparcie kształcenia ustawicznego skierowane do pracodawców zatrudniających cudzoziemców;
- ✓ wsparcie kształcenia ustawicznego pracowników zatrudnionych w podmiotach posiadających status przedsiębiorstwa społecznego, wskazanych na liście przedsiębiorstw społecznych prowadzonej przez MRiPS, członków lub pracowników spółdzielni socjalnych lub pracowników Zakładów Aktywności Zawodowej;
- ✓ wsparcie kształcenia ustawicznego osób, które mogą udokumentować wykonywanie przez co najmniej 15 lat prac w szczególnych warunkach lub o szczególnym charakterze, a którym nie przysługuje prawo do emerytury pomostowej;
- ✓ wsparcie kształcenia ustawicznego pracowników Centrów Integracji Społecznej, Klubów Integracji Społecznej oraz Warsztatów Terapii Zajęciowej;
- ✓ wsparcie kształcenia ustawicznego osób z orzeczonym stopniem niepełnosprawności;
- ✓ wsparcie kształcenia ustawicznego osób dorosłych w nabywaniu kompetencji cyfrowych.

Decyzją Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii Starosta Powiatu Jarosławskiego otrzymał do rozdysponowania w 2021 roku kwotę środków Funduszu Pracy w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego (KFS) na podstawie art. 109 ust. 2k ustawy z dnia 20

kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, w zw. z art. 145 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych w wysokości 800 000,00 zł (limit podstawowy). Zasady podziału otrzymanych w 2021 roku środków ustalono zgodnie z zapotrzebowaniem pracodawców i potrzebami lokalnego rynku pracy, z czego na promocję Krajowego Funduszu Szkoleniowego przeznaczono nie więcej niż 2% przyznanej kwoty. Zaangażowana kwota środków KFS na dzień 31.12.2021 rok wyniosła 800 000,00 zł.

Decyzją Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 24 czerwca 2021 roku, na podstawie art. 109 ust. 2m ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz § 4 ust. 5 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 7 października 2011 r. w sprawie szczegółowych zasad gospodarki finansowej Funduszu Pracy, Starosta Powiatu Jarosławskiego otrzymał kwotę 237 750,00 zł na finansowanie zadań realizowanych w ramach priorytetów Rady Rynku Pracy wydatkowania środków rezerwy Krajowego Funduszu Szkoleniowego w 2021 roku. Zaangażowana kwota środków KFS w ramach limitu rezerwy na dzień 31.12.2021 r. wyniosła 237 750,00 zł. Środki przeznaczone na realizację KFS w 2021 roku (1 037 750,00 zł) były o 237 750,00 zł wyższe niż w 2020 roku (800 000,00 zł).

Tabela 6 Szczegółowe wydatkowanie środków KFS w 2021 roku

Źródło wydatków	Priorytet	Liczba osób	Kwota wydatkowana*
Limit podstawowy	wsparcie kształcenia ustawicznego osób zatrudnionych w firmach, które na skutek obostrzeń zapobiegających rozprzestrzenianiu się choroby COVID-19, musiały ograniczyć swoją działalność;	-	-
	wsparcie kształcenia ustawicznego pracowników służb medycznych, pracowników służb socjalnych, psychologów, terapeutów, pracowników domów pomocy społecznej, zakładów opiekuńczo-leczniczych, prywatnych domów opieki oraz innych placówek dla seniorów/osób chorych/niepełnosprawnych, które bezpośrednio pracują z osobami chorymi na COVID-19 lub osobami z grupy ryzyka ciężkiego przebiegu tej choroby;	-	-
	wsparcie kształcenia ustawicznego w zidentyfikowanych w danym powiecie lub województwie zawodach deficytowych;	718	506 985,80 zł
	wsparcie kształcenia ustawicznego osób po 45 roku życia;	74	108 140,20 zł
	wsparcie kształcenia ustawicznego osób powracających na rynek pracy po przerwie związanej ze sprawowaniem opieki nad dzieckiem;	-	-
	wsparcie kształcenia ustawicznego w związku z zastosowaniem w firmach nowych technologii i narzędzi pracy, w tym także technologii i narzędzi cyfrowych;	19	87 386,00 zł
	wsparcie kształcenia ustawicznego osób, które nie posiadają świadectwa ukończenia szkoły lub świadectwa dojrzałości;	17	29 288,00 zł
	wsparcie realizacji szkoleń dla instruktorów praktycznej nauki zawodu bądź osób mających zamiar podjęcia się tego zajęcia, opiekunów praktyk zawodowych i opiekunów stażu uczniowskiego oraz szkoleń branżowych dla nauczycieli kształcenia zawodowego.	29	68 200,00 zł
	Razem:	835	800 000,00 zł

Limit rezerwy	wsparcie kształcenia ustawicznego skierowane do pracodawców zatrudniających cudzoziemców;	5	1 280,00 zł
	wsparcie kształcenia ustawicznego pracowników zatrudnionych w podmiotach posiadających status przedsiębiorstwa społecznego, wskazanych na liście przedsiębiorstw społecznych prowadzonej przez MRiPS, członków lub pracowników spółdzielni socjalnych lub pracowników Zakładów Aktywności Zawodowej;	11	14 682,00 zł
	wsparcie kształcenia ustawicznego osób, które mogą udokumentować wykonywanie przez co najmniej 15 lat prac w szczególnych warunkach lub o szczególnym charakterze, a którym nie przysługuje prawo do emerytury pomostowej;	-	-
	wsparcie kształcenia ustawicznego pracowników Centrów Integracji Społecznej, Klubów Integracji Społecznej oraz Warsztatów Terapii Zajęciowej;	15	3 368,00 zł
	wsparcie kształcenia ustawicznego osób z orzeczoną stopniem niepełnosprawności;	3	552,00 zł
	wsparcie kształcenia ustawicznego osób dorosłych w nabywaniu kompetencji cyfrowych.	71	217 868,00 zł
	Razem:	105	237 750,00 zł

*wydatkowana kwota bądź kwota, na którą podpisano umowy o dofinansowanie między PUP a wnioskodawcą

Źródło: opracowanie na podstawie danych z Referatu Obsługi Klienta Instytucjonalnego

3.3 Działalność Referatu Instrumentów Rynku Pracy

Zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym Urzędu, Referat Instrumentów Rynku Pracy (RZ) jest jednym z trzech Referatów wchodzących w skład Centrum Aktywizacji Zawodowej (CAZ).

W 2021 roku Referat Instrumentów Rynku Pracy wykonywał następujące zadania:

1. Opracowywanie, przygotowywanie, wdrażanie, koordynacja realizacji oraz realizacja projektów współfinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, których wsparcie skierowane jest do osób bezrobotnych polegające na:
 - 1) opracowywaniu analiz rzeczowo-finansowych;
 - 2) przygotowywaniu wniosków o dofinansowanie przy użyciu systemów SOWA oraz LSI;
 - 3) obsłudze merytorycznej umów o realizację projektów przy użyciu systemu SL2014;
 - 4) obsłudze formalnej, finansowej oraz merytorycznej wniosków o płatność przy użyciu systemu SL2014;
 - 5) koordynacji działań urzędu polegających na:
 - a) przygotowywaniu wytycznych;
 - b) przygotowywaniu wzorów dokumentów wewnętrznych;
 - c) przygotowywaniu wzorów wniosków, umów, formularzy, plakatów itp.;
 - d) przygotowywaniu i wdrażaniu sposobów i procedur postępowania;
 - e) monitorowaniu postępu zaplanowanych działań;
 - f) monitorowaniu realizacji założonych wskaźników docelowych;
 - g) monitorowaniu zaangażowań finansowych;
 - h) przygotowywaniu i wdrażaniu zmian formalnych, rachunkowych oraz merytorycznych;
 - i) weryfikacji prawidłowości działań pozostałych komórek Urzędu;
 - j) współpracy z Instytucją Zarządzającą;
 - k) współpracy z Instytucją Pośredniczącą;

- l) pozyskiwaniu informacji dla pozostałych komórek Urzędu.
2. Realizacja usług i instrumentów rynku pracy, o których mowa w ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, ustawy z dnia 27 kwietnia 2006 r. o spółdzielniach socjalnych oraz ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym polegająca na:
- 1) analizie i monitorowaniu aktualnej sytuacji prawno-materiałnej, reagowaniu na zmiany i wypracowywaniu nowych potencjalnych rozwiązań;
 - 2) opracowywaniu wzorów wniosków o zawarcie umowy, umów cywilno-prawnych, formularzy oraz innych niezbędnych dokumentów;
 - 3) opracowywaniu wewnętrznych wytycznych, instrukcji oraz sposobów postępowania;
 - 4) przetwarzaniu złożonych wniosków o zawarcie umowy w systemie EDOK, w systemie Syriusz oraz na platformie praca.gov.pl;
 - 5) przetwarzaniu umów dot. realizacji poszczególnych usług i instrumentów w systemie EDOK, systemie Syriusz oraz na platformie praca.gov.pl;
 - 6) współpracy z instytucjonalnymi podmiotami zewnętrznymi;
 - 7) obsłudze osób bezrobotnych oraz poszukujących pracy;
 - 8) weryfikacji dokumentów źródłowych w celu naliczenia wysokości i wypłaty świadczeń;
 - 9) sporządzaniu i przekazywaniu informacji niezbędnych do wyliczenia i wypłaty świadczeń;
 - 10) sprawdzaniu pod względem merytorycznym oraz formalno-rachunkowym dokumentów dot. wypłaty świadczeń.

Wartość łącznie przetwarzanych środków w dyspozycji Referatu Instrumentów Rynku Pracy na realizację zadań wynosiła w 2021 roku 15,7 mln zł.

3.3.1 Projekty realizowane przez Referat Instrumentów Rynku Pracy w 2021 roku

➤ **Projekt „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie jarosławskim (IV)”**

Program: Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

Okres realizacji projektu: 01.01.2019 - 31.05.2021 r.

Wartość projektu w 2021 r.: 161 693,00 zł

Grupa docelowa w 2021 r.: osoby młode w wieku 18-29 lat bez pracy, w tym osoby z niepełnosprawnościami, zarejestrowane w PUP jako bezrobotne, które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu (tzw. osoby z kategorii NEET)

Liczba uczestników w 2021 r.: nie kierowano nowych uczestników, 35 os. korzystało z wsparcia (umowy z 2020 r.)

Rodzaj wsparcia w 2021 r.: staż, prace interwencyjne – kontynuacja

Cel projektu w 2021 r.: zwiększenie możliwości zatrudnienia osób młodych do 29 r. ż., w tym w szczególności osób bez pracy, które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu (NEET).

Zadania zrealizowane w 2021 r. na poziomie zarządzania i koordynacji projektu:

W 2021 r., kontynuując projekt podejmowano działania związane z umowami zawartymi w 2020 r. Nie kierowano nowych uczestników. W trakcie realizacji projektu w 2021 r. złożono 1 wniosek o dofinansowanie, podpisano 1 aneks do umowy oraz złożono 3 wnioski o płatność.

Zadania zrealizowane w 2021 r. na rzecz uczestników projektu:

W 2021 r. w ramach projektu udzielano wsparcia w postaci wypłaty stypendium stażowego i kosztów dojazdu dla uczestników odbywających staż oraz dofinansowanie wynagrodzeń uczestników skierowanych na prace interwencyjne.

Projekt był rozliczany przy pomocy stawek jednostkowych wprowadzonych wyłącznie w projektach pozakonkursowych Powiatowych Urzędów Pracy w województwie podkarpackim (100% stawki – koszt 11 768,00 zł, 50 % stawki – koszt 5 884,00 zł).

➤ **Projekt „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie jarosławskim (V)”**

Program: Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

Okres realizacji projektu: 01.01.2020 - 31.12.2022 r.

Wartość projektu w 2021 r.: 3 137 457,14 zł

Grupa docelowa w 2021 r.: osoby młode w wieku 18-29 lat bez pracy, w tym osoby z niepełnosprawnościami, zarejestrowane w PUP jako bezrobotne, w tym w szczególności te, które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu (tzw. osoby z kategorii NEET) oraz pracownicy i osoby samozatrudnione (w wieku 18-29 lat) objęte wsparciem w zakresie zwalczania lub przeciwdziałania skutkom pandemii COVID-19

Liczba uczestników w 2021 r.: 259 (200 – osoby bezrobotne, 59 – osoby pracujące objęte wsparciem w zakresie pomocy w ramach przepisów dot. COVID-19)

Rodzaj wsparcia w 2021 r.: staż, bonn szkoleniowy, bonn na zasiedlenie, doposażenie stanowiska pracy, środki na podjęcie działalności gospodarczej, dofinansowanie do wynagrodzeń lub kosztów prowadzenia działalności gospodarczej

Cel projektu w 2021 r.: Zwiększenie możliwości zatrudnienia oraz jego utrzymania przez osoby młode do 29 r. ż., w tym w szczególności osoby bez pracy, które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu (tzw. młodzież NEET).

Zadania zrealizowane w 2021 r. na poziomie zarządzania i koordynacji projektu:

W trakcie realizacji projektu w 2021 r. złożono 3 wnioski o dofinansowanie, podpisano 3 aneksy do umowy oraz złożono 5 wniosków o płatność.

Zadania zrealizowane w 2021 r. na rzecz uczestników projektu:

Uczestnicy projektu (os. bezrobotne) otrzymali wsparcie w postaci usług i instrumentów rynku pracy, które zostały poprzedzone pogłębioną analizą umiejętności, predyspozycji i problemów.

Działania polegały na:

- ✓ udzieleniu pośrednictwa poprzedzone opracowaniem/aktualizacją Indywidualnego Planu Działania;
- ✓ udzieleniu wsparcia poprzez skierowanie na: staż, wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy;
- ✓ wydaniu bonu na zasiedlenie, bonu szkoleniowego;
- ✓ przyznaniu środków na podjęcie działalności gospodarczej;
- ✓ wypłacie zwrotu kosztów dojazdu dla uczestników odbywających staż i dofinansowania wynagrodzeń uczestników prac interwencyjnych skierowanych w 2020 r.

Ponadto w zakresie zwalczania lub przeciwdziałania skutkom pandemii COVID-19 pracownicy oraz osoby samozatrudnione (w ramach zadania "Instrumenty dofinansowania") otrzymały następujące wsparcie:

- a) Art. 15zzb – Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników, osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę nakładczą lub umowy zlecenia albo innej umowy o świadczenie usług;
- b) Art. 15zzc – Dofinansowanie kosztów prowadzenia działalności przez samozatrudnionych;
- c) Art. 15zze – Dofinansowanie wynagrodzeń osób zatrudnionych przez organizacje pozarządowe oraz inne podmioty prowadzące działalność pożytku publicznego.

➤ **Projekt „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie jarosławskim (VI)”**

Program: Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

Okres realizacji projektu: 01.01.2021 - 31.12.2022 r.

Wartość projektu w 2021 r.: 810 722,70 zł

Grupa docelowa w 2021 r.: osoby młode w wieku 18-29 lat bez pracy, w tym osoby z niepełnosprawnościami, zarejestrowane w PUP jako bezrobotne, które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu (tzw. osoby z kategorii NEET)

Liczba uczestników w 2021 r.: 74

Rodzaj wsparcia w 2021 r.: staż, bon szkoleniowy, bon na zasiedlenie, środki na podjęcie działalności gospodarczej

Cel projektu w 2021 r.: zwiększenie możliwości zatrudnienia osób młodych do 29 r. ż., w tym w szczególności osób bez pracy, które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu (NEET).

Zadania zrealizowane w 2021 r. na poziomie zarządzania i koordynacji projektu:

W trakcie realizacji projektu w 2021 r. podpisano 1 umowę, złożono 2 wnioski o dofinansowanie oraz 3 wnioski o płatność.

Zadania zrealizowane w 2021 r. na rzecz uczestników projektu:

Uczestnicy projektu otrzymali wsparcie w postaci następujących usług i instrumentów rynku pracy:

- ✓ opracowanie/aktualizacja Indywidualnego Planu Działania;
- ✓ udzielenie pośrednictwa lub/i poradnictwa zawodowego;
- ✓ udzielenie wsparcia poprzez skierowanie na staż;
- ✓ wydanie bonu na zasiedlenie, bonu szkoleniowego;
- ✓ przyznanie środków na podjęcie działalności gospodarczej.

Projekt jest rozliczany przy pomocy stawek jednostkowych (100% stawki – koszt 15 769,00 zł, 50% stawki – koszt 7 884,00 zł).

➤ **Projekt „Aktywizacja osób powyżej 29 r. ż. pozostających bez pracy w powiecie jarosławskim (VI)”**

Program: Regionalny Program Operacyjny Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020

Okres realizacji projektu: 01.01.2020 - 31.05.2021 r.

Wartość projektu w 2021 r.: 240 000,00 zł

Grupa docelowa w 2021 r.: osoby bezrobotne powyżej 29 roku życia, bez pracy, zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jarosławiu, należące do następujących grup: osoby od 50 roku życia, osoby długotrwale bezrobotne, kobiety, osoby niepełnosprawne,

osoby o niskich kwalifikacjach zawodowych, a także rolnicy i członkowie ich rodzin, prowadzący indywidualne gospodarstwa rolne do wielkości 2 ha, zamierzający odejść z rolnictwa, należący do wyżej wymienionych grup

Liczba uczestników w 2021 r.: nie kierowano nowych uczestników, 65 os. korzystało z wsparcia (umowy z 2020 r.)

Rodzaj wsparcia w 2021 r.: staż, prace interwencyjne – kontynuacja

Cel projektu w 2021 r.: podniesienie poziomu aktywności zawodowej i zdolności do zatrudnienia osób bezrobotnych powyżej 29 roku życia zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jarosławiu, a w szczególności: zwiększenie możliwości zatrudnienia osób bezrobotnych, biernych zawodowo i poszukujących pracy oraz poprawa szans na zatrudnienie osób odchodzących z rolnictwa.

Zadania zrealizowane w 2021 r. na poziomie zarządzania i koordynacji projektu: projekt realizowany był od 2020 r., w 2021 r. miał swoją kontynuację, która polegała na podejmowaniu działań związanych z umowami zawartymi w 2020 r. Nie kierowano nowych uczestników. W trakcie realizacji projektu w 2021 r. złożono 1 wniosek o dofinansowanie, podpisano 1 aneks do umowy oraz złożono 4 wnioski o płatność.

Zadania zrealizowane w 2021 r. na rzecz uczestników projektu:

W 2021 r. w ramach projektu udzielano wsparcia w postaci wypłaty stypendium stażowego i kosztów dojazdu dla uczestników odbywających staż oraz dofinansowania wynagrodzeń uczestników skierowanych na prace interwencyjne.

- **Projekt „Aktywizacja osób powyżej 29 r.ż. pozostających bez pracy w powiecie jarosławskim (VII)”**

Program: Regionalny Program Operacyjny Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020

Okres realizacji projektu: 01.01.2021 - 31.05.2022 r.

Wartość projektu w 2021 r.: 2 479 419,67 zł

Grupa docelowa w 2021 r.: osoby bezrobotne powyżej 29 roku życia, bez pracy, zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jarosławiu, należące do następujących grup: osoby od 50 roku życia, osoby długotrwale bezrobotne, kobiety, osoby niepełnosprawne, osoby o niskich kwalifikacjach zawodowych, a także rolnicy i członkowie ich rodzin, prowadzący indywidualne gospodarstwa rolne do wielkości 2 ha, zamierzający odejść z rolnictwa, należący do wyżej wymienionych grup. Pierwszeństwo w przyjęciu do projektu przez cały jego okres będą miały osoby, które zgodnie z zaplanowaną ścieżką zakończyły udział w projektach realizowanych w ramach Działania 8.2 RPO WP oraz uczestnicy projektów w ramach Działania 7.4 RPO WP kwalifikujący się do objęcia wsparciem.

Liczba uczestników w 2021 r.: 155

Rodzaj wsparcia w 2021 r.: staż, doposażenie stanowiska pracy, środki na podjęcie działalności gospodarczej

Cel projektu w 2021 r.: podniesienie poziomu aktywności zawodowej i zdolności do zatrudnienia osób bezrobotnych powyżej 29 roku życia zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jarosławiu, a w szczególności: zwiększenie możliwości zatrudnienia osób bezrobotnych, biernych zawodowo i poszukujących pracy oraz poprawa szans na zatrudnienie osób odchodzących z rolnictwa.

Zadania zrealizowane w 2021 r. na poziomie zarządzania i koordynacji projektu:

W trakcie realizacji projektu w 2021 r. podpisano 1 umowę, złożono 2 wnioski o dofinansowanie oraz 3 wnioski o płatność.

Zadania zrealizowane w 2021 r. na rzecz uczestników projektu:

Uczestnicy projektu otrzymali wsparcie w postaci usług i instrumentów rynku pracy:

- ✓ opracowanie/aktualizacja Indywidualnego Planu Działania;
- ✓ udzielenie pośrednictwa lub/i poradnictwa zawodowego;
- ✓ udzielenie wsparcia poprzez skierowanie na: staż, wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy;
- ✓ przyznanie środków na podjęcie działalności gospodarczej;
- ✓ wypłata zwrotu kosztów dojazdu dla uczestników odbywających staż.

➤ **Projekt „Szansa na lepsze” – projekt konkursowy**

Program: Regionalny Program Operacyjny Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020

Okres realizacji projektu: 01.07.2021 – 31.12.2022 r.

Wartość projektu w 2021 r.: 213 570,00 zł

Grupa docelowa w 2021 r.: osoby bezrobotne w wieku 30 lat i więcej zarejestrowane w PUP Jarosław, w tym: osoby w wieku 50 lat i więcej; osoby długotrwale bezrobotne; kobiety; osoby z niepełnosprawnościami; osoby o niskich kwalifikacjach. Preferowanymi grupami w projekcie są rolnicy lub członkowie ich rodzin, prowadzący indywidualne gospodarstwo rolne do wielkości 2 ha, zamierzający odejść z rolnictwa; rodzice/opiekunowie prawni posiadający co najmniej 3 dzieci w wieku do 18 r. ż., należący do jednej z ww. grup oraz byli uczestnicy projektów z zakresu włączenia społecznego realizowanych w ramach CT9 w RPO WP na lata 2014-2020 kwalifikujący się do objęcia wsparciem.

Liczba uczestników w 2021 r.: 64

Rodzaj wsparcia w 2021 r.: staż

Cel projektu w 2021 r.: podniesienie poziomu aktywności zawodowej i zdolności do zatrudnienia osób bezrobotnych w wieku 30 lat i więcej zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jarosławiu.

Zadania zrealizowane w 2021 r. na poziomie zarządzania i koordynacji projektu:

W trakcie realizacji projektu w 2021 r. podpisano 1 umowę, złożono 1 wniosek o dofinansowanie, a także 2 wnioski o płatność.

Zadania zrealizowane w 2021 r. na rzecz uczestników projektu:

Uczestnicy projektu otrzymują pomoc poprzez zapewnienie 3 różnych instrumentów wsparcia dla każdego uczestnika projektu:

- ✓ opracowanie/aktualizacja Indywidualnego Planu Działania;
- ✓ pośrednictwo pracy;
- ✓ staż

oraz dodatkowo zwrot kosztów przejazdu.

3.3.2 Wskaźniki zrealizowane przez Referat Instrumentów Rynku Pracy w 2021 r. w ramach usług i instrumentów rynku pracy

➤ **Staż**

Liczba prowadzonych spraw: **694**

Liczba przetworzonych wniosków o zawarcie umowy (wliczając wnioski z 2020 r.): **690**

Liczba wniosków o zawarcie umowy ocenionych pozytywnie: **458**

Liczba wniosków o zawarcie umowy ocenionych negatywnie: **232** (w tym rezygnacje)

Liczba przetwarzanych umów (wliczając umowy z 2020 r.): **611**

Liczba zawartych nowych umów: **419**
Liczba zawartych aneksów do umów: **66**
Liczba osób, które rozpoczęły staż: **419**
Liczba osób, które zakończyły staż zgodnie z umową: **360**
Liczba osób, które przerwały staż: **56**
Liczba wydanych zaświadczeń o ukończeniu stażu (wliczając umowy z 2020 r.): **359**
Liczba osób efektywnych zatrudnieniowo (wliczając umowy z 2020 r.): **348**
Wartość zadania: **3 879 741,93 zł**
Źródła finansowania: **Fundusz Pracy – algorytm, Europejski Fundusz Społeczny (projekty pozakonkursowe oraz konkursowe), Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych**

➤ **Zwrot kosztów przejazdu z miejsca zamieszkania i powrotu przez okres odbywania stażu**

Liczba przetworzonych wniosków: **620**
Liczba wniosków rozpatrzonych pozytywnie: **359**
Liczba wniosków rozpatrzonych negatywnie: **348**
Źródła finansowania: **Fundusz Pracy – algorytm, Europejski Fundusz Społeczny (projekty pozakonkursowe oraz konkursowe)**

➤ **Prace interwencyjne**

Liczba prowadzonych spraw: **450**
Liczba przetworzonych wniosków o zawarcie umowy: **305**
Liczba wniosków o zawarcie umowy ocenionych pozytywnie: **259**
Liczba wniosków o zawarcie umowy ocenionych negatywnie: **31**
Liczba wniosków o zawarcie umowy pozostawionych bez rozpatrzenia: **15**
Liczba przetwarzanych umów: **145**
Liczba zawartych umów: **232**
Liczba zawartych aneksów do umów: **5**
Liczba osób, które rozpoczęły pracę w ramach prac interwencyjnych: **272**
Wartość zadania: **2 171 698,36 zł**
Źródła finansowania: **Fundusz Pracy – algorytm**

➤ **Roboty publiczne**

Liczba prowadzonych spraw: **197**
Liczba przetworzonych wniosków o zawarcie umowy: **191**
Liczba wniosków o zawarcie umowy ocenionych pozytywnie: **177**
Liczba wniosków o zawarcie umowy ocenionych negatywnie: **0**
Liczba wniosków o zawarcie umowy pozostawionych bez rozpatrzenia: **14**
Liczba przetwarzanych umów: **183**
Liczba zawartych umów: **177**
Liczba zawartych aneksów do umów: **0**
Liczba osób, które rozpoczęły pracę w ramach robót publicznych: **274**
Wartość zadania: **3 134 081,90 zł**
Źródła finansowania: **Fundusz Pracy – algorytm, Fundusz Pracy – rezerwa MRiPS**

➤ **Wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy**

Liczba prowadzonych spraw: **366**

Liczba przetworzonych wniosków o zawarcie umowy: **180**

Liczba wniosków przyjętych do dofinansowania: **113**

Liczba wniosków nieprzyjętych do dofinansowania: **67**

Liczba przetwarzanych umów: **366**

Liczba zawartych umów: **113**

Liczba zawartych aneksów do umów: **96**

Liczba osób, które rozpoczęły pracę na utworzonym stanowisku pracy: **186**

Wartość zadania: **3 343 999,98 zł**

Źródła finansowania: **Fundusz Pracy – algorytm, Fundusz Pracy – Rezerwa MRiPS, Europejski Fundusz Społeczny (projekty pozakonkursowe), Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych**

➤ **Środki na podjęcie działalności gospodarczej**

Liczba prowadzonych spraw: **273**

Liczba przetworzonych wniosków o zawarcie umowy: **157**

Liczba złożonych wniosków: **157**

Liczba wniosków przyjętych do dofinansowania: **126**

Liczba wniosków nieprzyjętych do dofinansowania: **26**

Liczba rezygnacji ze złożonych wniosków: **5**

Liczba przetwarzanych umów: **237**

Liczba zawartych umów: **121**

Liczba zawartych aneksów do umów: **50**

Liczba osób, które rozpoczęły prowadzenie działalności gospodarczej: **121**

Wartość zadania: **2 367 585,16**

Źródła finansowania: **Fundusz Pracy – algorytm, Europejski Fundusz Społeczny (projekty pozakonkursowe)**

➤ **Szkolenia zawodowe**

Liczba prowadzonych spraw: **24**

Liczba przetworzonych wniosków o zawarcie umowy: **24**

Liczba złożonych wniosków: **24**

Liczba wniosków ocenionych pozytywnie: **15**

Liczba wniosków ocenionych negatywnie: **1**

Liczba rezygnacji ze złożonego wniosku: **8**

Liczba przetwarzanych umów: **15**

Liczba zawartych umów: **14**

Liczba zawartych aneksów do umów: **0**

Liczba osób, skierowanych na szkolenie: **15**

Wartość zadania: **74 036,52 zł**

Źródła finansowania: **Fundusz Pracy – algorytm**

➤ **Bony szkoleniowe**

Liczba prowadzonych spraw: **21**

Liczba przetworzonych wniosków o zawarcie umowy: **21**

Liczba złożonych wniosków: **21**

Liczba wniosków ocenionych pozytywnie: **17**

Liczba wniosków ocenionych negatywnie: **1**

Liczba rezygnacji ze złożonego wniosku: **3**

Liczba przetwarzanych umów: **29**

Liczba zawartych umów z jednostkami szkoleniowymi: **29**

Liczba zawartych aneksów do umów: **0**

Liczba osób, skierowanych na szkolenie: **17**

Wartość zadania: **112 979,77 zł**

Źródła finansowania: **Europejski Fundusz Społeczny (projekty systemowe)**

➤ **Studia podyplomowe**

Liczba prowadzonych spraw: **7**

Liczba przetworzonych wniosków o zawarcie umowy: **7**

Liczba złożonych wniosków: **7**

Liczba wniosków ocenionych pozytywnie: **5**

Liczba wniosków ocenionych negatywnie: **2**

Liczba przetwarzanych umów: **5**

Liczba zawartych umów: **5**

Liczba zawartych aneksów do umów: **0**

Liczba osób wspartych finansowo: **5**

Liczba wypowiedzianych umów: **0**

Wartość zadania: **34 514,74 zł**

Źródła finansowania: **Fundusz Pracy – algorytm**

➤ **Bon na zasiedlenie**

Liczba prowadzonych spraw: **112**

Liczba przetworzonych wniosków o wydanie bonu: **112**

Liczba złożonych wniosków o wydanie bonu: **63**

Liczba wniosków ocenionych pozytywnie: **54**

Liczba wniosków ocenionych negatywnie: **9**

Liczba przetwarzanych umów: **103**

Liczba zawartych umów: **54**

Liczba zawartych aneksów do umów: **2**

Liczba osób: **54**

Liczba wypowiedzianych umów: **2**

Wartość zadania: **503 500,00 zł**

Źródła finansowania: **Fundusz Pracy – algorytm, Europejski Fundusz Społeczny (projekty pozakonkursowe)**

➤ Refundacja składek dla spółdzielni socjalnych

Liczba prowadzonych spraw: **2**

Liczba przetworzonych wniosków: **1**

Liczba złożonych wniosków: **1**

Liczba wniosków ocenionych pozytywnie: **1**

Liczba wniosków ocenionych negatywnie: **0**

Liczba przetwarzanych umów: **2**

Liczba zawartych umów: **1**

Liczba zawartych aneksów do umów: **1**

Liczba osób: **1**

Liczba wypowiedzianych umów: **0**

Wartość zadania: **3 878,98 zł**

Źródła finansowania: **Fundusz Pracy – algorytm**

3.3.3 Formy aktywizacji bezrobotnych – podsumowanie

Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu poprzez realizację usług i instrumentów rynku pracy oferuje wsparcie w wejściu lub powrocie na rynek pracy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy.

W 2021 roku z form wspierających aktywizację zawodową, tj. szkoleń, staży, prac interwencyjnych, robót publicznych, jednorazowych środków na założenie działalności gospodarczej, wyposażenia/doposażenia stanowiska pracy, bonu na zasiedlenie skorzystało 1367 osób, w tym:

- ✓ 1359 osób bezrobotnych;
- ✓ 8 osób poszukujących pracy.

Łącznie w 2021 roku na subsydiowane formy zatrudnienia, staż oraz szkolenia skierowano 139 osób więcej, niż w roku poprzednim (1228). Wzrost liczby aktywizowanych osób jest odpowiedzią na potrzeby rynku pracy, wychodzącego w 2021 roku z kryzysu wywołanego pandemią COVID-19 oraz wynikiem znoszenia obostrzeń.

W roku 2021 tut. Urząd nie realizował wsparcia w postaci: kierowania osób bezrobotnych na przygotowanie zawodowe dorosłych, prac społecznie użytecznych, dofinansowania pracodawcy lub przedsiębiorcy wynagrodzenia za zatrudnienie bezrobotnego, który ukończył 50 r.ż. oraz bonu stażowego.

Realizację aktywnych form wsparcia osób bezrobotnych na jarosławskim rynku pracy w latach 2011-2021 przedstawia Tabela 7.

Tabela 7 Aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu realizowane przez PUP Jarosław w latach 2011-2021

Aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu											
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Szkolenia											
Liczba osób skierowanych na szkolenie (bezrobotni i poszukujący pracy)	52	261	369	361	122	79	100	103	92	63	43
w tym w ramach bonu szkoleniowego	-	-	-	-	36	38	41	51	51	41	28
Prace interwencyjne											
Liczba bezrobotnych zatrudnionych w ramach prac interwencyjnych	220	271	285	138	260	169	170	216	383	251	272
Roboty publiczne											
Liczba bezrobotnych zatrudnionych w ramach robót publicznych	141	388	312	302	374	442	440	232	185	221	274
Staż											
Liczba osób skierowanych na staż (bezrobotnych i poszukujących pracy)	283	1033	1025	1001	1146	834	738	458	802	339	419
w tym w ramach bonu stażowego	-	-	-	-	41	-	-	-	-	-	-
Przygotowanie zawodowe											
Liczba osób skierowanych na przygotowanie zawodowe	2	5	21	0	-	-	-	-	-	-	-
Prace społecznie użyteczne, w tym w ramach PAI											
Liczba osób skierowanych na prace społecznie użyteczne	0	77	90	0	10	7	18	4	7	-	-
Podjęcie działalności gospodarczej, w ramach jednorazowych środków na założenie działalności gospodarczej oraz bonu na zasiedlenie											
Liczba osób, które podjęły działalność gospodarczą (bezrobotni i poszukujący pracy)	52	177	110	204	233	260	213	122	137	119	124
Wyposażenie/doposażenie stanowiska pracy w tym ze środków PFRON											
Liczba zatrudnionych osób (bezrobotnych i poszukujących pracy)	153	242	165	397	327	324	302	183	230	169	186
Bon na zasiedlenie											
Liczba osób, które podjęły pracę	-	-	-	3	36	67	93	69	76	64	49
Dofinansowanie pracodawcy lub przedsiębiorcy wynagrodzenia za zatrudnienie bezrobotnego, który ukończył 50 r. ż.											
Liczba zatrudnionych bezrobotnych	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-
Refundacja pracodawcy lub przedsiębiorcy kosztów wynagrodzenia, nagród oraz składek na ubezpieczenia społeczne za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego do 30 r.ż. (art. 150f)											
Liczba zatrudnionych bezrobotnych	-	-	-	-	-	283	406	131	46	2	-
Liczba osób, którym udzielono wsparcia	903	2454	2377	2407	2509	2465	2480	1518	1958	1228	1367

Źródło: Dane PUP Jarosław na podstawie Sprawozdania MPiPS-01/MRPiPS-01/MRPiT-01, opracowanie własne

3.3.4 Efektywność działań aktywizujących

Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu realizując działania wspierające walkę z bezrobociem na lokalnym rynku pracy kieruje do osób bezrobotnych oraz pracodawców szeroki katalog form aktywizacji i zatrudnienia, zachęcając do korzystania z oferty. Jednocześnie tutaj Urząd ma na uwadze, aby podejmowane działania, dobór stosowanych wobec osób bezrobotnych form pomocy oraz wykorzystanie środków były jak najbardziej efektywne, gdyż Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej dokonuje oceny pracy tutaj Urzędu poprzez wskaźniki efektywności kosztowej i zatrudnieniowej.

Efektywność zatrudnieniowa (wskaźnik ponownego zatrudnienia) obliczana jest jako stosunek liczby osób bezrobotnych, które po zakończeniu lub przerwaniu udziału w danej formie aktywizacji w okresie do 3 miesięcy uzyskały zatrudnienie trwające co najmniej 30 dni, do osób bezrobotnych, które zakończyły udział w danej formie aktywizacji.

Efektywność kosztowa (koszt ponownego zatrudnienia) obliczana jest w wyniku podziału kwoty poniesionych wydatków na daną formę aktywizacji przez liczbę osób bezrobotnych, które po zakończeniu udziału w danej formie do 3 miesięcy uzyskały zatrudnienie trwające minimum 30 dni.

Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej na podstawie art. 4 ust. 1¹ pkt 1 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2022 r., poz. 690) ustala katalog form aktywizacji, dla których w danym roku będą określone wskaźniki efektywności kosztowej i zatrudnieniowej, o których mowa w art. 4 ust. 1¹ pkt 2. W 2020 roku katalog form aktywizacji obejmował:

- szkolenia,
- staże,
- prace interwencyjne,
- roboty publiczne,
- refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy,
- jednorazowe środki na dofinansowanie podejmowania działalności gospodarczej.

W 2020 roku Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu uzyskał efektywność zatrudnieniową w wysokości 93,47%, tj. o 8,12% więcej, niż wskaźnik efektywności zatrudnieniowej wyznaczony dla Polski (85,35%). Pod względem wskaźnika zatrudnieniowego osiągniętego w 2020 roku Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu uplasował się na 21 pozycji wśród 340 urzędów, dla których wskaźnik był wyznaczany.

Efektywność kosztowa dla Powiatowego Urzędu Pracy w Jarosławiu w 2020 roku wyniosła 11 100,18 zł, tj. o 870,62 zł mniej, niż wskaźnik efektywności kosztowej wyznaczony dla Polski (11 970,80 zł). Pod względem wskaźnika kosztowego osiągniętego w 2020 roku Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu uplasował się na 140 pozycji wśród 340 urzędów, dla których wskaźnik był wyznaczany.

Wskaźniki efektywności zatrudnieniowej i kosztowej za 2021 rok zostaną prawdopodobnie opublikowane przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej na koniec I lub początek II półrocza 2022 roku. Do końca I kwartału 2022 roku wskaźniki za 2021 rok mogą ulegać zmianie, ponieważ osoby, które ukończyły formę wsparcia w 2021 roku do 3 miesięcy po zakończeniu udziału w programie mogą podejmować zatrudnienie, co wpływa na wartość osiąganych wskaźników.

Tabela 8 Wskaźniki efektywności kosztowej i zatrudnieniowej w 2015-2020

Rok	Efektywność kosztowa podstawowych form wsparcia		miejsce PUP Jarosław w rankingu urzędów wg efektywności kosztowej	Efektywność zatrudnieniowa podstawowych form wsparcia		miejsce PUP Jarosław w rankingu urzędów wg efektywności zatrudnieniowej
	powiat jarosławski	Polska		powiat jarosławski	Polska	
2015	16 616,38 zł	12 996,00 zł	297	94,01%	75,89%	3
2016	13 328,44 zł	11 291,09 zł	293	91,70%	78,74%	10
2017	13 408,18 zł	11 520,54 zł	276	93,11%	81,98%	10
2018	9 217,13 zł	10 286,42 zł	100	94,37%	84,96%	13
2019	12 506,75 zł	10 154,30 zł	307	95,11%	85,52%	15
2020	11 100,18 zł	11 970,80 zł	140	93,47%	85,35%	21

Źródło: MRiPS, opracowanie własne

4 Działalność Zespołów do obsługi zadań w ramach tzw. „Tarczy Antykryzysowej”

Od kwietnia 2020 roku w związku z wejściem w życie przepisów ustawy z dnia 31 marca 2020 r. o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych ustaw, rozpoczęła się realizacja instrumentów wsparcia dla przedsiębiorców, którzy w wyniku epidemii COVID-19 znaleźli się w bardzo trudnej sytuacji.

W ramach ww. ustawy możliwe było udzielanie przez powiatowe urzędy pracy następującego wsparcia:

- Niskooprocentowana pożyczka z Funduszu Pracy dla mikroprzedsiębiorców (art. 15zzd) – nabór wniosków zakończony 10 czerwca 2021 r.;
- Dofinansowanie części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej dla przedsiębiorców samozatrudnionych (art. 15zzc) – nabór wniosków zakończony 10 czerwca 2021 r.;
- Dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych od nich składek na ubezpieczenia społeczne dla mikroprzedsiębiorców, małych i średnich przedsiębiorców (art. 15zzb) – nabór wniosków zakończony 10 czerwca 2021 r.;
- Dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych od nich składek na ubezpieczenia społeczne dla organizacji pozarządowych (art. 15zze) – nabór wniosków zakończony 10 czerwca 2021 r.

W dniu 24 czerwca 2020 r. weszła w życie ustawa z dnia 19 czerwca 2020 r. o dopłatach do oprocentowania kredytów bankowych udzielanych przedsiębiorcom dotkniętym skutkami COVID-19 oraz o uproszczonym postępowaniu o zatwierdzenie układu w związku z wystąpieniem COVID-19, która wprowadziła zmiany w ustawie z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, co umożliwiło realizację dodatkowych instrumentów wsparcia, tj.:

- Niskooprocentowana pożyczka z Funduszu Pracy dla organizacji pozarządowych (art. 15zzda) – nabór wniosków zakończony 10 czerwca 2021 r.;

- Dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz składek na ubezpieczenia społeczne dla kościelnej osoby prawnej działającej na podstawie przepisów o stosunku Państwa do Kościoła Katolickiego w Rzeczypospolitej Polskiej, o stosunku Państwa do innych kościołów i związków wyznaniowych oraz o gwarancjach wolności sumienia i wyznania, oraz jej jednostce organizacyjnej (art. 15zże²) – nabór wniosków zakończony 10 czerwca 2021 r.

W dniu 16 grudnia 2020 r. weszła w życie ustawa z dnia 9 grudnia 2020 r. o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw. Wprowadziła ona m. in.:

- Dotację na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej mikroprzedsiębiorcy i małego przedsiębiorcy określonych branż (art. 15zże⁴) – nabór wniosków zakończony 31 stycznia 2021 r.

Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 19 stycznia 2021 r. w sprawie wsparcia uczestników obrotu gospodarczego poszkodowanych wskutek pandemii COVID-19 umożliwiło wypłatę:

- Dotacji na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej mikroprzedsiębiorcy i małego przedsiębiorcy określonych branż (Rozp. rozdz. 3) – nabór wniosków zakończony 31 sierpnia 2021 r.

W dniu 1 lipca 2021 r. w Dzienniku Ustaw pod pozycją 1192 opublikowana została ustawa z dnia 24 czerwca 2021 r. o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw, na mocy której Starosta mógł udzielić:

- Dotacji dla mikro i małych przedsiębiorstw – Sklepiki szkolne (art. 15zże^{4a}) – nabór wniosków zakończony 30 września 2021 r.

Szczegółowe informacje dotyczące złożonych w latach 2020-2021 wniosków w ramach wsparcia z tzw. „Tarczy Antykryzysowej” przedstawia poniższa tabela.

Tabela 9 Wnioski złożone w latach 2020-2021 w ramach "Tarczy Antykryzysowej" oraz poniesione wydatki w ramach realizowanych zadań

Lp.	Nazwa instrumentu wsparcia	Liczba wniosków które wpłynęły	Liczba podmiotów którym wypłacono wsparcie	Kwota wypłacona w PLN
1	Dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych od nich składek na ubezpieczenia społeczne dla mikroprzedsiębiorców, małych i średnich przedsiębiorców (art. 15zzb)	610	494	15 497.999,50
2	Dofinansowanie części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej dla przedsiębiorców samozatrudnionych (art. 15zzc)	1103	931	5 129.880,00
3	Niskooprocentowana pożyczka z Funduszu Pracy dla mikroprzedsiębiorców (art. 15zzd) i dla organizacji pozarządowych (art. 15zzda)	4428	4024	19 766.648,84

4	Dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych od nich składek na ubezpieczenia społeczne dla organizacji pozarządowych (art. 15zże) oraz dla kościelnej osoby prawnej działającej na podstawie przepisów o stosunku Państwa do Kościoła Katolickiego w Rzeczypospolitej Polskiej, o stosunku Państwa do innych kościołów i związków wyznaniowych oraz o gwarancjach wolności sumienia i wyznania, oraz jej jednostce organizacyjnej (art. 15zże ²)	37	23	664 905,80
5	Dotacja na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej mikroprzedsiębiorcy i małego przedsiębiorcy określonych branż (art. 15zże ⁴)	238	200	1 000.000,00
6	Dotacja na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej mikroprzedsiębiorcy i małego przedsiębiorcy określonych branż (Rozp. rozdz. 3)	1137	1050	5 250 000,00
7	Dotacja dla mikro i małych przedsiębiorstw – Sklepiki szkolne (art. 15zże ^{4a})	15	12	60 000,00
Razem:		7568	6734	47 369 434,14

Źródło: Sprawozdanie z wykorzystania rozwiązań zawartych w ustawie o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw w zakresie wniosków rozpatrywanych przez powiatowe urzędy pracy, dane na 31.12.2021 r.

Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 20 grudnia 2021 r. zmieniającym rozporządzenie w sprawie wsparcia uczestników obrotu gospodarczego poszkodowanych wskutek pandemii COVID-19 (Dz. U. z 2021, poz.2371), nadane zostało staroście uprawnienie do udzielenia jednokrotnej dotacji na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej mikroprzedsiębiorcy i małego przedsiębiorcy należącemu do jednej z trzech branż oznaczonych kodami PKD: 56.30Z, 93.29A, 93.29, na zasadach określonych w art. 15zże⁴ ustawy COVID-19.

Nabór wniosków na tą dotację otworzony został 1 stycznia 2022 r.

Pracownicy tut. Urzędu od chwili wprowadzenia wsparcia w ramach tzw. „Tarczy Antykryzysowej” byli mocno zaangażowani przy jej realizacji, jednocześnie wykonując powierzone im dotychczas obowiązki.

Ponadto, po zakończeniu realizowania niektórych form wsparcia nadal kontynuowane są prace z nimi związane. Polegają one na weryfikacji dokumentacji, rozliczaniu zawartych umów i archiwizacji.

5 Działalność Wydziału Księgowo-Finansowego

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Jarosławiu zadania z zakresu księgowości i finansów realizowało w 2021 roku 12 pracowników, w tym Główny Księgowy, Z-ca Głównego Księgowego i Z-ca Kierownika Wydziału.

5.1 Środki – FUNDUSZ PRACY

Wydatki z Funduszu Pracy w 2021 roku wynoszą ogółem kwotę **39 566 082,77 PLN**, w tym kwota **8 038 086,73 PLN** przeznaczona została na realizację zadań wynikających z ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, wg podziału:

- **1 978 086,73 PLN** kwota wydatkowana na zadania określone w art. 15zzb-15zze i art. 15 zze²,
- **6 000 000,00 PLN** wydatkowana na zadania określone w art. 15zze⁴
- **60 000,00 PLN** wydatkowana na zadania określone w art. 15zze^{4a}.

Wyplacone świadczenia obowiązkowe stanowią kwotę **14 507 249,21 PLN**, która jest większa w porównaniu z rokiem 2020 o kwotę **3 582 493,90 PLN** i kształtuje się następująco:

Tabela 10 Wyplacone świadczenia obowiązkowe w 2020 i 2021 roku, wyszczególnienie

wyszczególnienie	2020 rok		2021 rok		różnica	
	liczba osób w roku	kwota	liczba osób w roku	kwota	liczba osób w roku	kwota
zasiłki dla bezrobotnych 100%	1016	3 476 125,96	1026	5 009 097,52	10	1 532 971,56
zasiłki dla bezrobotnych 80%	1030	2 972 499,98	943	3 374 589,43	-87	402 089,45
zasiłki dla bezrobotnych 120%	370	1 591 085,59	366	2 151 670,73	-4	560 585,14
składki na ubezpieczenie społeczne	-	2 124 894,14	-	2 909 254,66	-	784 360,52
dodatki aktywizacyjne	338	313 049,40	364	458 630,50	26	145 581,10
świadczenia integracyjne	79	447 100,24	69	604 006,37	-10	156 906,13
składki na ubezpieczenia społeczne rolników	-	-	-	-	-	-
Razem	2833	10 924 755,31	2768	14 507 249,21	-65	3 582 493,90

Źródło: Wydział Finansowo-Księgowy PUP Jarosław, opracowanie własne

Z powyższej tabeli wynika zmniejszenie liczby osób pobierających zasiłki dla bezrobotnych w 2021 r. w stosunku do roku poprzedniego. Jednak kwota wypłaconych w 2021 roku zasiłków w porównaniu do 2020 roku wzrosła o **2 495 646,15 PLN**. W 2021 roku w stosunku do roku poprzedniego zwiększyła się liczba osób pobierających dodatek aktywizacyjny, zatem wydatki w ramach tego świadczenia uległy zwiększeniu i wyniosły **458 630,50 PLN**.

Wydatki na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej w 2021 r. wynoszą kwotę **15 084 325,01 PLN**. W porównaniu z poprzednim rokiem są mniejsze o kwotę **36 888 561,21 PLN**.

Plan wydatków w 2021 r. na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej w kwocie **23 434 572,83 PLN** został wykonany w 64,37%.

Z wyżej wymienionych środków realizowano:

Tabela 11 Wyszczególnienie kosztów realizowanych programów

Projekt (109) „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie jarosławskim (IV)” w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego	Kwota limitu: 161 693,00 PLN Kwota wydatków: 159 018,28 PLN zrealizowany w 98,35%
Projekt (115) „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie jarosławskim (V)” w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego	Kwota limitu: 2 793 851,90 PLN Kwota wydatków: 2 786 945,45 PLN zrealizowany w 99,75%
Projekt (122) „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie jarosławskim (VI)” w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego	Kwota limitu: 810 722,70 PLN Kwota wydatków: 802 477,32 PLN zrealizowany w 98,98%
Projekt (116) „Aktywizacja osób powyżej 29 r.ż. pozostających bez pracy w powiecie jarosławskim (VI)” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego	Kwota limitu: 240 000,00 PLN Kwota wydatków: 233 954,14 PLN zrealizowany w 97,48%
Projekt (123) „Aktywizacja osób powyżej 29 r.ż. pozostających bez pracy w powiecie jarosławskim (VII)” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego	Kwota limitu: 2 479 419,67 PLN Kwota wydatków: 2 455 949,56 PLN zrealizowany w 99,05%
Środki przyznane na podstawie algorytmu na aktywne formy przeciwdziałaniu bezrobociu	Kwota limitu: 8 248 885,56 PLN Kwota wydatków: 8 245 980,26 PLN zrealizowany w 99,96%
Program (129) „Aktywizacja Zawodowa Bezrobotnych w Regionach Wysokiego Bezrobocia”, finansowany ze środków Rezerwy Ministra	Kwota limitu: 400 000,00 PLN Kwota wydatków: 400 000,00 PLN zrealizowany w 100%

Źródło: Wydział Finansowo-Księgowy PUP Jarosław, opracowanie własne

Wykonanie planu na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej w rozbiciu na poszczególne aktywne formy przedstawia poniższa tabela sporządzona zgodnie ze sprawozdaniem MRPiPS-02.

Tabela 12 Wykonanie planu na realizację programów, wyszczególnienie

wyszczególnienie	Liczba osób	plan na 2021 r.	wykonanie kwota zł	pozostało kwota zł	procent wykonania w stosunku do planu
Szkolenia (oprócz Bad lek 000 SSZ)	65	189 564,52	187 244,91	2 319,61	98,78%
Prace społecznie użyteczne	0	0,00	0,00	0,00	0,00
Roboty publiczne	263	3 134 081,90	3 134 081,90	0,00	100%
Refundacja kosztów wyposażenia i doposażenia stanowiska pracy	118	2 943 999,98	2 939 034,60	4 965,38	99,83%
Dofinansowanie podejmowania działalności gospodarczej	121	2 367 585,16	2 354 490,76	13 094,40	99,45%
Prace interwencyjne	396	2 171 698,36	2 164 399,51	7 298,85	99,66%
Studia podyplomowe	5	34 514,74	34 490,59	24,15	99,93%
Staże	523	3 704 916,93	3 686 591,66	18 325,27	99,51%
Bon na zasiedlenie	53	503 500,00	502 400,00	1 100,00	99,78%
Wynagrodzenie i koszty osobowe członków spółdzielni socjalnych	1	3 878,98	3 878,98	0,00	100%
Badania lekarskie osób bezrobotnych	10	4 666,00	4 666,00	0,00	100%
Koszty przejazdu i zakwaterowania	143	76 166,26	73 046,10	3 120,16	95,90%
Inne instrumenty rynku pracy	0	0,00	0,00	0,00	0,00%
Razem	1698	15 134 572,83	15 084 325,01	50 247,82	99,67%

Źródło: Wydział Finansowo-Księgowy PUP Jarosław, Sprawozdanie MRPiPS-02, opracowanie własne

Ponadto w 2021 r. w ramach wydatków Funduszu Pracy realizowano projekty/programy:

Tabela 13 Wyszczególnienie kosztów projektów/programów w ramach wydatków Funduszu Pracy

Projekt (115) „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie jarosławskim (V)” w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego	Kwota limitu COVID-19: 500 000,00 PLN Kwota wydatków COVID-19: 343 605,24 PLN zrealizowany w 68,72%
Program (120) środki Funduszu Pracy na finansowanie w 2021 roku zadań określonych w art. 15zzb-15zze i art. 15zze² ustawy COVID-19 (Dz. U. z 2020 r. poz. 1842 z późn. zm.)	Kwota limitu COVID-19: 1 700 000,00 PLN Kwota wydatków COVID-19: 1 634 481,49 PLN zrealizowany w 96,15%
Program (121) Jednorazowa dotacja z Funduszu Pracy na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej przez mikroprzedsiębiorców lub małych przedsiębiorców	Kwota limitu COVID-19: 750 000,00 PLN Kwota wydatków COVID-19: 750 000,00 PLN zrealizowany w 100%
Program (124) Dotacja z Funduszu Pracy na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej przez mikroprzedsiębiorców lub małych przedsiębiorców zgodnie z §7 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 19.01.2021 r.	Kwota limitu COVID-19: 795 000,00 PLN Kwota wydatków COVID-19: 795 000,00 PLN zrealizowany w 100%
Program (125) Dotacja z Funduszu Pracy na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej przez mikroprzedsiębiorców lub małych przedsiębiorców zgodnie z rozdziałem 3 §7 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 26.02.2021 r.	Kwota limitu COVID-19: 1 315 000,00 PLN Kwota wydatków COVID-19: 1 315 000,00 PLN zrealizowany w 100%
Program (126) Dotacja dla mikroprzedsiębiorcy i małego przedsiębiorcy, o której mowa w §7 ust. 1 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 26 lutego 2021 r. w sprawie wsparcia uczestników obrotu gospodarczego poszkodowanych wskutek pandemii COVID-19 (poz.371 z późn. zm.)	Kwota limitu COVID-19: 3 140 000,00 PLN Kwota wydatków COVID-19: 3 140 000,00 PLN zrealizowany w 100%
Program (128) Dotacja na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na sprzedaży środków spożywczych, papierniczych na terenie jednostek systemu oświaty (art.15zze^{4a} ustawy) - COVID-19	Kwota limitu COVID-19: 100 000,00 PLN Kwota wydatków COVID-19: 60 000,00 PLN zrealizowany w 60,00%
Środki przyznane w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego	Kwota limitu: 1 037 750,00 PLN Kwota wydatków: 1 037 750,00 PLN zrealizowany w 100%
Środki na inne fakultatywne zadania zgodnie z art. 108 ust. 1 ustawy z dnia 20.04.2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy	Kwota limitu: 1 120 946,27 PLN Kwota wydatków: 898 671,82 PLN zrealizowany w 80,17%

Źródło: Wydział Finansowo-Księgowy PUP Jarosław, opracowanie własne

Pozostałe wydatki w ramach przyznanych środków na finansowanie innych fakultatywnych zadań wynoszą kwotę **898 671,82 PLN** i przedstawiają się następująco:

Pkt 32 - koszty wezwań, zawiadomień, przekazywania świadczeń	kwota	214 161,85 PLN
Pkt 30 - koszty poradnictwa zawodowego	kwota	0,00 PLN
Pkt 34 - koszty rozwoju i eksploatacji systemu teleinformatycznego	kwota	356 705,15 PLN
Pkt 38 - koszty szkolenia kadr służb zatrudnienia	kwota	57 098,46 PLN
Pkt 27 - refundacja dodatków do wynagrodzeń	kwota	259 839,55 PLN
Pkt 6 - koszty szkoleń rady rynku pracy	kwota	5 157,00 PLN
Pkt 43 - opłaty sądowe egzekucyjne	kwota	851,25 PLN
Pkt 31 - informacje o usługach i partnerach rynku pracy	kwota	<u>4 858,56 PLN</u>
Wydatki ogółem		<u>898 671,82 PLN</u>

5.2 Środki – PFRON

W ramach środków finansowych Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w 2021 r. realizowano zadania w zakresie rehabilitacji zawodowej, na które Uchwałą Rady Powiatu Jarosławskiego z dnia 30 września 2021 r. przyznano kwotę **343 400,00 PLN**, z której finansowano następujące wydatki:

- stypendia stażowe wraz ze składkami na ubezpieczenie społeczne	kwota	43 377,70 PLN
- wyposażenie/doposażenie stanowiska pracy	kwota	<u>300 000,00 PLN</u>
Wydatki ogółem	kwota	343 377,70 PLN

5.3 Środki – BUDŻET

Plan finansowy na 2021 r. po zmianach na poszczególne zadania przedstawiał się następująco:

Dz 851 Rozdz 85156	kwota	5 170 019,00 PLN
Dz 853 Rozdz 85333	kwota	6 257 094,00 PLN
Dz 853 Rozdz 85395	kwota	<u>213 570,00 PLN</u>
	Razem	11 640 683,00 PLN

Wydatki wykonane w Dz 851 Rozdz 85156 w 2021 r. wynoszą **3 170 019,00 PLN** co stanowi 100% planu.

Wykonanie planu wydatków w Dz 853 Rozdz 85333 na dzień 31.12.2021 r. wynosi kwotę **5 894 471,49 PLN** co stanowi 94,20% planu.

Niewykonane wydatki w Dz 853 Rozdz 85333 wynoszą kwotę **362 622,51 PLN**. Natomiast kwota **131 054,70 PLN** są to środki na wydatki bieżące, które w dniu 31.12.2021 r. zostały zwrócone na rachunek Starostwa Powiatowego w Jarosławiu.

Szczegółowe wykonanie planu przedstawiono w poniższej tabeli.

Tabela 14 Szczegółowe wykonanie planu (Dz. 853 Rozdz 85333) w 2021 r.

Szczegółowe wykonanie planu:	Kwota wykonanych wydatków
- wynagrodzenia osobowe pracowników	4 003 709,10 PLN
- dodatkowe wynagrodzenie roczne	305 767,71 PLN
- wynagrodzenia bezosobowe	10 700,00 PLN
- składki na ubezpieczenie społeczne	737 846,79 PLN
- składki na Fundusz Pracy	77 213,11 PLN
- wpłaty na PPK finansowane przez podmiot zatrudniający	5 578,46 PLN
- odpisy na ZFŚS	135 679,00 PLN
- wydatki inwestycyjne	250 000,00 PLN
- pozostałe wydatki	367 977,32 PLN
Razem wydatki z Dz 853 Rozdz 85333	5 894 471,49 PLN

Źródło: Wydział Finansowo-Księgowy PUP Jarosław, opracowanie własne

Analizując wykonanie wydatków w Dz 853 Rozdz 85333 w 2021 r. roku należy zaznaczyć że:

- ✓ wynagrodzenia oraz pochodne od wynagrodzeń wynoszą kwotę **5 140 815,17 PLN**, co stanowi **87,21%** wykonanych wydatków ogółem,
- ✓ odpisy na ZFŚS wynoszą kwotę **135 679,00 PLN**, co stanowi **2,30%** wykonanych wydatków,
- ✓ wydatki na inwestycje wynoszą kwotę **250 000,00 PLN** co stanowi **4,24%** wykonanych wydatków,
- ✓ pozostałe wydatki wynoszą kwotę **367 977,32 PLN**, co stanowi **6,24%** wykonanych wydatków.

Wydatki poniesione na inwestycję (**250 000,00 PLN**) pozwoliły na wykonanie instalacji klimatyzatorów w budynku PUP na kwotę **80 200,00 PLN** oraz wymianę pokrycia dachowego wraz z robotami towarzyszącymi na budynku PUP w Jarosławiu na kwotę **169 800,00 PLN**.

Wykonanie planu wydatków z Dz 853 Rozdz 85395 na dzień 31.12.2021 r. wynosi kwotę **162 558,71 PLN** co stanowi **76,11%** planu.

W kwocie **162 558,71 PLN** zawierają się wydatki poniesione na realizację zadania staż w kwocie **135 465,60 PLN** oraz wydatki poniesione na koszty pośrednie w kwocie: **27 093,11 PLN**. Natomiast środki w kwocie **51 011,29 PLN** zostały zwrócone w dniu 30.12.2021 r. na rachunek Powiatu Jarosławskiego.

Poniesione wydatki pozwoliły na realizację projektu współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020 pod nazwą „Szansa na lepsze”.

Opracowanie:
Justyna Podolak
Specjalista ds. analiz rynku pracy
PUP Jarosław

Materiały źródłowe:

Sprawozdanie MRPiPS-01 za okres 01.01.2020-31.01.2021 oraz Sprawozdanie MRPiT-01 za okres 01.02.2021-31.12.2021

Sprawozdanie MRPiPS-01 Załącznik 4 za 2020 r. i Sprawozdanie MRPiT-01 Załącznik 2 za 2021 r. (w opracowaniu)

Sprawozdanie MPiPS-02 za okres 01.01.2020-31.12.2020 o 01.01.2021-31.12.2021

Informacje otrzymane od Kierowników Wydziałów i Referatów Powiatowego Urzędu Pracy w Jarosławiu

Spis tabel:

Tabela 1 Ilościowe zestawienie decyzji, odwołań, skarg oraz zaświadczeń w 2021 roku.....	6
Tabela 2 Osoby bezrobotne, w tym osoby z prawem do zasiłku zarejestrowane w PUP Jarosław (grudzień 2021 rok)	7
Tabela 3 Bilans bezrobotnych (napływ/odpływ) w 2020 i 2021 roku	8
Tabela 4 Poradnictwo zawodowe świadczone w 2020 i 2021 roku	13
Tabela 5 Zarejestrowane w PUP Jarosław oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi, lata 2012-2021	20
Tabela 6 Szczegółowe wydatkowanie środków KFS w 2021 roku	22
Tabela 7 Aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu realizowane przez PUP Jarosław w latach 2011-2021.....	33
Tabela 8 Wskaźniki efektywności kosztowej i zatrudnieniowej w 2015-2020	35
Tabela 9 Wnioski złożone w latach 2020-2021 w ramach "Tarczy Antykryzysowej" oraz poniesione wydatki w ramach realizowanych zadań	36
Tabela 10 Wypłacone świadczenia obowiązkowe w 2020 i 2021 roku, wyszczególnienie	38
Tabela 11 Wyszczególnienie kosztów realizowanych programów	39
Tabela 12 Wykonanie planu na realizację programów, wyszczególnienie	40
Tabela 13 Wyszczególnienie kosztów projektów/programów w ramach wydatków Funduszu Pracy	41
Tabela 14 Szczegółowe wykonanie planu (Dz. 853 Rozdz 85333) w 2021 r.	43