

Powiatowy Urząd Pracy w Bytowie uruchomił punkty obsługi klientów niesłyszących i niedosłyszących

Justyna Osińska Data publikacji: 13.09.2022

Centrum Informacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia wraz z początkiem sierpnia uruchomiło obsługę nowej usługi umożliwiającej osobom niesłyszącym i niedosłyszącym pozyskiwanie informacji o rynku pracy oraz działalności urzędów pracy. Jest ona dostępna na stronie www.zielonalinia.gov.pl/zl-migowy, za pośrednictwem platformy do rozmów wideo MS Teams.

Nowy kanał komunikacji obsługiwany jest przez konsultanta posługującego się Polskim Językiem Migowym i działa w dwóch wariantach.

Pierwszy z nich to bezpośrednia wideorozmowa przez Internet osoby niesłyszącej lub niedosłyszącej z konsultantem Zielonej Linii.

Drugi wariant natomiast to usługa tłumaczenia na język migowy polegająca na tym, że podczas obsługi klienta niesłyszącego lub niedosłyszącego pracownik urzędu pracy będzie mógł połączyć się poprzez Internet z konsultantem Zielonej Linii posługującym się Polskim Językiem Migowym.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytowie uruchomił punkty obsługi klientów niesłyszących i niedosłyszących, które usytuowane są w dwóch lokalizacjach, tj.:

KIOSK Z PRACĄ – mieszczący się na parterze siedziby urzędu przy ul. Wojska Polskiego 6 w Bytowie.



SALA OBSŁUGI KLIENTA - mieszcząca się w PUP w Bytowie Filia w Miastku przy ul. Sikorskiego 1



Oba punkty zostały odpowiednio oznaczone i obsługiwane są przez doświadczonych doradców klienta. Informujemy, że w związku z tym, że zainteresowanie skorzystania z usługi jest duże, dla sprawniejszej obsługi wprowadzono opcję rezerwacji rozmów – z wyprzedzeniem minimum 30 minut, maksimum 7 dni.

Aby zarezerwować rozmowę w języku migowym należy wejść na stronę: <https://zielonalinia.gov.pl/zl-migowy> i kliknąć przycisk „Zarezerwuj rozmowę”.

Po kliknięciu tego przycisku Użytkownik zostanie przekierowany na stronę z kalendarzem, gdzie będzie

15.05.2024 Powiatowy Urząd Pracy w Bytowie uruchomił punkty obsługi klientów niesłyszących i

mógł wybrać dogodny termin połączenia z konsultantem Zielonej Linii.

Po wyborze dnia i godziny rozmowy Użytkownik otrzyma na adres mailowy link, który umożliwi mu nawiązanie kontaktu z konsultantem Zielonej Linii o umówionej godzinie. Konsultant będzie czekał na połączenie przez 10 minut (licząc od zarezerwowanej godziny).